

Global Data Protection

VERSION – SEPTEMBER 2021



armacell[®]

DRIVING ENERGY EFFICIENCY

GLOBAL DATA PROTECTION POLICY

Please click on your preferred language below:

<u>Chinese (Simp.)</u>	<u>Chinese (Trad.)</u>	<u>English</u>	<u>French</u>	<u>German</u>
<u>Italian</u>	<u>Japanese</u>	<u>Polish</u>	<u>Portuguese</u>	<u>Portuguese (Brazil)</u>
<u>Russian</u>	<u>Spanish</u>	<u>Thai</u>	<u>Turkish</u>	

ARMACELL集团

2024 年 7 月

Armacell十分重视在处理个人数据时保护您的个人权利。我们希望通过以下信息向您概述Armacell如何处理您的个人数据、以及您的相关数据保护权利。哪些数据被处理、以及被如何使用主要取决于您的个人利益与约定的合同服务。因此，以下信息并非全部都适用于您。

Armacell（"我们"或"公司"）根据法律规定处理您的个人数据，且是数据保护法意义上有责任的控制方。

如果Armacell集团的另一家集团公司单独或与其他公司共同决定处理个人数据的目的与方式，该公司（也）被视为控制方。

我们的隐私政策解释了我们如何处理向您收集（包括当您使用我们的网站及以其他方式与我们互动时）的任何个人信息。如果您对我们的隐私政策有任何疑问，请通过下文第8节中提供的联系方式与我们联系。

1. 个人数据类型

我们向您收集的个人信息主要用于使我们能够切实提供您所需要的特定服务。

个人信息包括以下内容：

- 您的称呼、名字与姓氏；
- 您的个人或工作相关电子邮箱；
- 您的个人或工作相关联系方式，如您的电话号码、传真号码、与邮寄地址；
- 雇主详情及职业；
- 您的联系方式及接受推广内容偏好；
- 如果您参与调查或以其他方式与我们互动，人群画像信息与您可能感兴趣的主题信息；
- 法律合规所需的信息；及/或
- 您的电子识别数据，如IP地址、网站连接历史与网站访问记录。

该等信息主要收集自您主动向我们提供的信息。我们也可能从您使用公司或集团其他网站或服务时收集有关您的个人信息。如果通过社交网站收集信息，则适用各社交网站的隐私政策。

2. 处理您个人数据的目的

我们需要特定类别的个人数据，以便向您提供我们的产品与服务。处理其他个人数据的旨在维护我们的合法利益、或基于您的同意。

其中包括（如相关）：

- 处理您的个人信息，以便我们履行与您签订的合同项下的义务；
 - 为合法利益（其中包括我们自身的合法利益及我们集团公司中的其他实体的合法利益）而处理，但前提是该等利益不否定您的利益、以及基本权利与自由；
 - 为遵守（适用的）法律规定的、我们的法定义务而进行的处理；
-

- 在特定情形下，您的同意也可能是处理您的个人数据的合法理由。您的同意指向您收集到的、您自由提供的、具体的、知情且清晰的同意。您应当知晓：根据数据保护法，您有权在任何时候撤销您已经给予我们的同意。如果您如此撤销，且如果没有其他合法的理由证明我们处理您的个人数据的正当性，这可能会影响我们向您提供特定服务的能力。

A. 处理关于您与我们（及客户及其他相关方）的业务关系的个人数据

我们基于以下法律依据与目的处理您的个人数据（前提是该等数据与您作为自然人有关，而不仅仅是与您所代表的公司有关）：

1. 履行先合同义务与合同义务，及履约准备：

- 合同处理（包括运输、售后、投诉管理）
- 与商业伙伴就产品、服务与项目进行沟通，以及回答询问（特别是在客户服务场景内）。
- 管理客户及供应商关系，分销商支持
- 投标准备
- 处理订单（如填写订单、支付流程、支付选项、交付与服务条款与条件、遵守法律义务、会计、簿记与审计、内部成本与绩效计算、控制与实施应收款项管理等）
- 产品交付
- 产品培训

2. 为寻求各种利益的平衡。如有必要，我们可能会在实际履行合同之外处理您的数据，以保障我们或第三方的合法利益（例如，客户关怀、改善客户关系以及产品、合同相关的广告，防止欺诈与付款违约）：

- 现有客户的广告，售后营销（如产品培训，发送简讯，产品手册，调查）
- 质量管理
- 公司报告
- 解决法律纠纷、合同执行与主张，辩护与行使法律索赔、以及发现并起诉欺诈与其他违法行为
- 处理我们的物流/材料管理
- 确保遵守法律或合同的要求
- 在CRM（客户关系管理）平台中的条目
- 市场分析及识别新客户（例如，创建市场分析、参与贸易展览会、网络广告、客户活动、竞赛与其他促销活动）
- 报告（例如，为数据质量、控制与规划目的），报告及规划销售数字
- 优化生产流程

3. 在您同意的情况下

- 信用检查

4. 发送电子邮件广告，以履行法律义务：

- 符合保留要求，通过审计程序（例如，制裁名单审查，洗钱）确保合规要求
-

B. 处理与您与我们的业务关系有关的个人数据（供应商）

1. 履行先合同义务与合同义务，及履约准备：

- 请求报价
- 处理订单（例如，填写订单、支付流程、支付选项、交付与服务条款与条件、遵守法律义务、会计、簿记与审计、内部成本与绩效计算、控制）
- 产品交付

2. 为寻求各种利益的平衡。如有必要，我们可能会在实际履行合同之外处理您的数据，以保障我们或第三方的合法利（例如，供应商管理与改善供应商关系）：

- 市场分析及识别新的供应商
- 报告（例如，为数据质量、控制与规划目的），报告与规划绩效指标
- 优化交付流程

3. 在您同意的情况下

4. 为履行法律义务：

- 符合保留要求，通过审计程序（例如，制裁名单审查、洗钱、向（税务）当局报告）确保合规要求

C. 处理与您使用我们的网站、应用程序与在线服务有关的个人数据

1. 为寻求各种利益的平衡。如有必要，我们可能会在实际履行合同之外处理您的数据，以保障我们或第三方的合法利益（例如）：

- 我们自动收集标准的互联网与网站日志信息，以了解我们网站访客的行为，我们利用该等信息来改善您的在线体验。其中可能包括有关您的互联网服务提供商、您的操作系统、浏览器类型、域名、您的计算机（或其他电子互联网设备）的IP地址、您的访问时间、将您介绍给我们的网站、您请求的网页以及该等请求的日期与时间、您使用的设备类型等信息。
- 我们收集网站使用信息也可能涉及使用cookies与网络信标。更多信息请见第3节中我们的Cookies政策。
- 当您使用以下任何服务时，您可能需要向我们提供一些额外的个人信息，以便我们能够与您联系，处理您的请求或询问。如果您选择向我们提供您的个人信息，我们将为本声明中描述的用途与目的收集该等信息。

2. 在您同意的情况下

- 注册通过电子邮件接收我们的各种新闻简报，或在通常情况下向您告知您可能感兴趣的产品与/或服务。

3. 为履行法律义务：

- 我们也可能对通话进行录音，以便为您提供额外的安全保障，解决投诉，用于员工培训与提高我们的服务标准。

3. COOKIES与网络分析

什么是Cookies？

我们及我们的合作伙伴使用所谓的 "Cookies"，以最方便用户的方式设计我们的网站，并为我们网站的用户提高广告的相关性。Cookies是存储在用户设备上的少量文件。它们允许在一段确定的时间内存储信息并识别用户的设备。为此目的，也可以使用不存储在用户硬盘上的跟踪像素，但它们可以以同样的方式帮助识别用户的设备。当使用 "Cookie" 一词时，它指的是技术意义上的Cookies，以及跟踪像素与其他技术。

当您第一次访问我们的网站时，入口页面将显示关于隐私的信息与关于同意使用Cookies的相应表述。您可以决定您接受哪些类别的cookie，该等同意将（以Cookie的形式）储存在您的浏览器中，以便我们不必在网站的每一页上重复该等信息。如果您的浏览器中丢失了该等同意（例如，如果您删除了浏览历史记录），隐私信息将在您下次访问我们的网站时再次出现。

我们在什么法律基础上使用什么Cookies，以及使用多长时间？

我们在本网站中使用三种类型的Cookies：（1）用于技术目的的Cookies，没有该等Cookies，我们网站的功能会减弱；（2）用于分析的可选Cookies；以及（3）用于定位与广告目的的可选Cookies，一般由第三方供应商设置：

用于技术目的Cookies

该等Cookies对于我们确保网站的正常运作与轻松浏览必不可少。它们可能会存储您同意/不同意使用Cookies以及您选择的Cookies设置。该等Cookies不会为推广目的收集您的任何信息，也不会记录您在上网时访问的网站。禁用该等型的Cookies会减弱网站的全部或部分功能。

该等Cookies是专门为单一访问时段设置的，在您离开网站并结束时段时失效。

用于分析的Cookies/谷歌分析

分析型Cookies收集关于用户如何使用网站的一般信息，例如，他们最常访问的网页以及他们是否收到网站的任何错误信息。该等Cookies不会收集任何可能导致识别用户的数据。用该等Cookies收集的数据不会与我们网站的访客的任何其他信息合并。借助该等Cookies收集的所有信息只用于理解与改进网站的功能与服务。

本网站使用谷歌分析，这是谷歌公司（"谷歌"）的一项网络分析服务。通过使用谷歌分析产生的有关您使用本网站的信息将被传输并存储在美国的谷歌服务器上。但是由于本网站启动了IP匿名化功能，谷歌将预先对您的IP地址进行缩写。只有在特殊情况下会将完整的IP地址传输到美国的谷歌服务器，随后在美国被缩减。用户的浏览器所传输的IP地址将不会与谷歌的任何其他数据合并。

谷歌将代表我们使用该等信息来分析用户对我们在在线服务的使用情况，编制关于使用在线服务的活动报告，并向我们提供与使用我们在线服务及互联网使用有关的进一步服务。此种情况下，可能会根据所处理的数据建立假名用户档案。

用户可以通过调整其浏览器的设置来阻止Cookies的存储。此外，用户还可以通过下载并安装浏览器插件（网址：<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=zh-cn>）阻止将Cookies根据他们使用在线服务的情况产生的数据传输给谷歌并由其处理。通过使用该等Cookies收集的数据将在分析前被匿名化。您可以随时禁用或删除Cookies与其中存储的信息。

定向及广告COOKIES

定向及广告Cookies被用来根据您的兴趣更好地定制广告。它们限制向您展示同一广告的次数，评估广告活动的效果，并分析观看某一广告如何影响个别用户的行为。该等Cookies通常由广告网络在征得相关网站运营方（在此情况下，即我们）的同意后放置。它们记录用户对网站的访问，并将该等信息传递给其他实体（如广告公司），或直接调整相应的广告。它们通常与该等第三方公司提供的特定网站功能相连接。我们使用该等Cookies向我们使用的广告网络提供关于您的访问的信息，以便根据您的浏览行为，准确地向您展示您有可能感兴趣的广告。在该等情况下，通过该等Cookies收集的数据也不会与我们网站的访客的任何其他信息合并。

您可以随时禁用或删除Cookies与其中存储的信息（见下文）。

禁用用于分析、定向及广告的Cookies

禁用该等用于分析、定向及广告的Cookies并不会减弱我们网站的功能。我们目前使用的该等类型的Cookies由以下供应商提供，您可以向他们了解有关各类Cookies的信息/描述，或者如果您希望反对他们的使用：

谷歌分析数据隐私信息：<https://policies.google.com/privacy?hl=zh-cn>

选择关闭的可能性：<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=zh-cn>

如果您希望直接自我们获取有关该等Cookies的信息，请直接联系我们。

如何禁用Cookies?

如果您希望全面禁用分析、定向与广告Cookies，您可以通过点击上表中的链接（关闭）以禁用单个Cookies。最后，您可以通过相应调整您浏览器中的设置来阻止任何Cookies的使用。但我们希望指出，在该等情况下，如果同时阻止了用于技术目的的Cookies，我们网站的功能会减弱。

链接到其他网站

我们使用连接我们在第三方网站与服务上的网络广告的链接，例如，连到社交媒体渠道的链接。该等第三方对其他服务供应商在其网站上进行的数据处理负完全责任，并适用其数据保护声明。

4. 向第三方披露、传输及提供个人数据

您的个人信息将在公司内部因上述目的（或通过其他方式不时通知），在“需要知道”的基础上提供给负责的管理、会计、法律、物流、审计、合规、信息技术与其他公司员工，该等员工需要获知该等信息，以履行其在公司的职能。请注意：特定能看到您的个人信息的人员可能不在本集团或您所在的国家（见下文）。

我们可能会根据需要在集团内部分享个人信息，以便进行合理的管理、提供服务、履行订单或客户要求，及供集团公司用于本声明所述的其他目的。

您的个人信息也可能被提供给根据合同向公司或集团提供相关服务的（公司或集团内部或外部的）第三方（详情见下文），以帮助我们向您提供服务与产品。此处的第三方是指集团内的其他公司实体，向公司或集团提供负责管理、会计、法律、物流、审计、合规、信息技术、营销与其他服务的供应商。其中可能包括数据存储与数据库托管服务、信息技术托管与信息技术维护服务的供应商。该等公司可能使用有关您的信息，以代表我们履行职能。

在法律要求或允许的情况下，我们可能会根据政府当局、执法部门与监管部门的合法要求，为税收或其他目的而披露具体信息。您的个人信息也可能在必要时被提供给第三方或合作伙伴，作为公司任何重组或出售公司业务或资产的一部分。个人信息也可能会根据法律程序及遵守适用法律与法规的要求，或为了执行我们的协议、公司政策与使用条款，或为了保护公司、我们的员工、代理人、客户与其他人的权利、财产或安全，以及您授权公司发布个人信息的各方，而向外部各方发布。

我们不会将您的个人信息出售给任何第三方，但作为公司或集团的任何重组或出售相关集团业务的一部分除外。

在法律要求或允许的情况下，我们可能会根据政府当局、执法部门与监管机构的合法要求披露您的具体信息。

我们已在上文解释如何向公司与集团之外分享您的个人信息情况。作为其中的一部分（包括，例如我们与服务提供商的合作），您的个人信息可能会被传输到您所在国家以外的国家，该等国家的法律没有规定同等的保护标准。在此种情况下，我们会采取其他措施，按照数据保护法的要求保护数据。当我们确实将您的数据传输到您所在的国家之外时，我们确保能够接触到您的信息的任何一方都实施了必要的安全及隐私措施，以确保您的个人数据得到本政策所述的安全与保密。您可以通过第8节提供的联系方式与我们联系，以获得更多的细节及我们采用的适当或合适的保障措施的副本。

5. 保留期限

除非在收集您的个人数据时（例如在您填写的表格中）另有说明，如果不再因为下述目的而需要保留您的个人数据，我们将删除该等个人数据。

- (i) 为收集或处理该等数据的目的，或
- (ii) 为遵守法律义务（如税收或商业法律规定的保留义务）。

如果您想进一步了解我们的数据保留实践，请通过第8节提供的联系方式联系我们。

6. 安全

为了保护您的个人数据不被意外或非法破坏、丢失、使用或更改，以及防止未经授权的披露或访问，我们使用适当的物理、技术与组织安全措施。

7. 您的权利

您有权查阅您的个人数据与信息、更正、删除，限制处理、获得通知、移动数据。

此外，如果您认为与您有关的个人数据的处理是非法的，您有权向数据保护监督机构提出申诉。提出投诉的权利不影响任何其他行政或司法补救措施。

如果数据的处理是基于您的同意，您有权在任何时候撤销您对使用您的个人数据的同意。请注意：撤销只适用于未来。撤销前发生的处理不受影响。亦请注意：我们可能需要将特定类型的数据储存一段时间，以符合法律要求。

如果处理您的个人数据是为了保护合法利益，您有权在任何时候以基于您具体情况理由反对处理有关您的个人数据。我们之后将不再处理该等个人数据，除非我们能证明处理该等数据具有令人信服的合法理由。该等理由必须高于您的利益、权利及自由，或者处理必须用于证明、行使或捍卫法律主张。

为了实施上述任何权利，请按照第8节提供的联系方式与我们联系。

请向我们提供相关信息以处理该等请求，包括您的全名与电子邮箱，以便我们能够识别您的身份。我们将在一个月之内尽快对您的请求作出回应。

8. 数据隐私联系信息

如果您对我们处理您的个人数据或本隐私声明有任何请求或疑问，请通过下列方式联系我们：

Armacell集团

集团法律事务部

电子邮箱：dataprotection@armacell.com

9. 本声明的变更

我们定期审查本声明。我们可能会不时地通过更新本页面变更本声明，以反映法律与/或我们的隐私实践的变化。本声明文首的日期将相应更新。我们鼓励您不时查看任何更新或变化。如果您向我们提供了您的电子邮箱，我们也可能与您联系，向您告知我们已更新了声明。我们也可能借此机会询问您是否愿意更新您接受推广的偏好。

本声明不涉及您使用通过使用我们网站内的超文本链接而接入与我们无关的任何网站、向该等网站提供数据、或自该等网站收集数据。

Privacy Policy Addendum – the People’s Republic of China (“China”)

隐私政策附录——中华人民共和国（“中国”）

July 2024

2024 年 7 月

This Addendum supplements and amends the *Global Data Protection Policy* (“**Global Policy**”, see [Global Data Protection Policy | Armacell](#)) of **Armacell Group** (“**Armacell**”) and sets forth rules specifically applicable to China, as required by the *Personal Information Protection Law of the People’s Republic of China*, as amended and supplemented from time to time, and other applicable laws and regulations on personal information protection (“**PIPL**”).

本附录是对**Armacell**集团（“**Armacell**”）全球数据保护政策（“**全球政策**”，见[Global Data Protection Policy | Armacell](#)）的补充和修正，并根据《中华人民共和国个人信息保护法》（经不时修订和补充）及其他适用的个人信息保护法律法规（“**PIPL**”）的要求，规定了专门适用于中国的规则。

This Addendum should be deemed as an integral part of the Global Policy and will remain effective as being amended and supplemented from time to time.

本附录应视为全球政策不可分割的一部分，且经不时修订与补充而持续有效。

1. Personal Information Armacell Collects

Armacell收集的个人信息

Armacell may collect the information as specified on the Global Policy on well informed basis, to the extent necessary for relevant specified purposes, with adequate notice to you, or written consent by you, as the case may require.

在充分告知的基础上，达到相关特定目的的必要限度内，通过充分通知，或得到您的书面授权同意（视情况需要而定，Armacell可能收集全球政策列明的信息。

敏感信息。 Armacell不会收集或处理您的敏感信息，除非Armacell在收集您的敏感信息之前，为收集与处理该等信息已经获得您的同意（如需，且已符合法律与监管要求，在这种情况下**Armacell**将告知您该等信息的必要性与性质，如何处理与保护该等信息，以及何时删除该等信息。

Sensitive personal information is personal information that, if leaked or used illegally, could likely lead to the infringement of a natural person's human dignity or endanger the safety of his or her person or property, including biometric, religious beliefs, specific identity, medical and health care, financial accounts, trajectory and other information, as well as **the personal information of minors under 14 years of age**.

敏感个人信息指：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

Our Online Channels are designed for a general audience and are not directed to minors. If you are a minor, we ask that you ask your parents or other guardians to read this Privacy Policy

carefully and to use our services or provide information to us with the consent of your parents or other guardians.

我们的线上渠道是为一般受众而设计，不针对未成年人。如果您是未成年人，我们要求您请求您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私政策，并在您的父母或其他监护人的同意下使用我们的服务或向我们提供信息。

We do not knowingly collect or solicit personal information from minors under the age of 18 through our websites and apps. If we become aware that we have collected personal information from a minor, we will promptly delete the information from our records. If you believe that a minor may have provided us with personal information, please contact us as specified in the “Contact Armacell” section of this Privacy Policy.

我们不会故意通过我们的网站和应用程序收集或请求18岁以下未成年人的个人信息。如果我们获知从未成年人处收集了个人信息，我们会立即将信息从记录中删除。如果您认为未成年人可能向我们提供了个人信息，请按照本附录“联系Armacell”中的说明与我们联系。

When information can be collected and processed without your consent. For the sake of clarity, your consent is not required for Armacell to collect or process your information for the following purposes:

毋须获得您同意而收集、处理信息的情形。 为明确起见，Armacell为以下目的收集或处理您的信息毋须获得您的同意：

- (1) to the extent necessary for the conclusion and performance of a contract between Armacell and you, or for the implementation of human resources management by Armacell in accordance with employment related rules and regulations prepared, and any collective contract concluded in compliance with law;
为订立、履行Armacell与您的合同所必需，或者Armacell按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；
- (2) to the extent necessary for the purpose of discharging Armacell's statutory duties or legal obligations; and
为履行Armacell的法定职责或者法定义务所必需；以及
- (3) to the extent necessary for the purpose of responding to public health emergencies or protecting the life, health and property of natural persons in emergency situations
为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

2. Uses of Cookie and Other Technologies

Cookie 和其他技术的使用

Where we have obtained your consent to the extent required by applicable law, we use information collected through cookies, web beacons (including pixels and tags), web server logs and other automated means for the purposes described in our Cookie Policy.

如果我们已在适用法律要求的范围内获得您的同意，则我们可以将通过 Cookie、网络信标（包括像素和标签）、网络服务器日志和其他自动化方式收集的信息用于 Cookie 政策 中所述的目的。

We also use third-party analytics services on our website and WeChat mini program, which use cookies and similar technologies to collect data (such as IP address) to evaluate use of and interaction with our website. To the extent required by applicable law, we will obtain your consent before using cookies or WeChat mini program data for analytics purposes. Please click [here](#) to learn more about the cookies and how to opt out. Please visit our website in guest mode (without logging into your user account with Armacell) if you do not want to be identified, and opt out any unnecessary cookies according to your needs during your visit. We do not intend to collect any cookies which relating to an identified customer. If you use a WeChat mini program and do not want to be identified, please decline requests from the mini program to use your WeChat account information to avoid providing any personal information.

我们还在我们的网站上和微信小程序使用第三方分析服务，它们使用 **cookie** 和类似技术收集数据（例如 IP 地址），用以评估我们网站的使用和交互情况。在适用法律要求的范围内，我们会在使用 **cookie** 和微信小程序数据进行分析之前征得您的同意。要了解有关这些**cookie**及如何选择退出的详细信息，请点击[此处](#)。如果您不希望被识别，请以访客模式访问我们的网站（即不登陆您的Armacell用户账号），并在访问期间根据您的需要选择关闭不必要的**cookie**。我们无意收集任何与已识别的客户有关的**cookies**。如您使用微信小程序，且不希望被识别，请拒绝小程序使用您微信账户信息的请求，以避免提供任何个人信息。

3. Interest-based advertising

依照兴趣显示的广告

When you visit our Online Channels, both we and certain third parties (such as our advertising vendors and social media platforms) collect information about your online activities, provided that we have given you sufficient notice, and your consent is obtained for our collection of personal information, and our processing of your personal information is in full compliance of relevant laws, and any uses which becomes in violation of laws will ceased immediately. We may use such information to provide you with advertising about products and services tailored to your individual interests. You may see certain ads on other websites because we engage third-party ad buying networks.

在您访问我们的线上渠道时，我们和某些第三方（例如我们的广告商和社交媒体平台）会收集您的在线活动的信息，前提是我们已向您充分告知，并取得您对我们收集个人信息的同意，且我们对您的个人信息的处理完全符合相关法律，任何违法使用都将立即停止。我们可能会利用这些信息为您提供适合您个人兴趣的产品和服务广告。您可能会在其他网站上看到某些广告，因为我们使用第三方广告购买网络。

To learn how to opt out of this automated and interest-based advertising, [click here](#).

To learn how to choose to allow or disable cookie functionality (e.g. change cookie preferences), [click here](#).

要了解如何选择退出自动化且依照兴趣显示的广告，请点击[此处](#)。要了解如何选择允许或关闭 **cookie** 功能（例如更改 **cookie** 偏好），请点击[此处](#)。

4. Information we share

我们共享的信息

We do not disclose personal information we collect about you, except as described in this Privacy Policy. We do not share personal information with service providers **except as necessary to perform services you requested or comply with legal requirements, provided that we have given you sufficient notice, and your consent is obtained for our collection of personal information, and our processing of your personal information is in full compliance of relevant laws, and any uses which becomes in violation of laws will ceased immediately.**

我们不会泄露我们收集的您的个人信息，本隐私政策中另有说明的除外。我们不会与服务提供商共享个人信息，除非是为了执行您所要求的服务或遵守法律规定，但我们必须向您充分告知，并在收集个人信息时获得您的同意，且我们对您个人信息的处理完全符合相关法律规定，任何违法使用都将立即停止。

In addition, we may disclose information about you (i) if we are required to do so by law or legal process, (ii) to law enforcement authorities or other government officials, and (iii) when we believe disclosure is necessary or appropriate to prevent physical harm or financial loss, or in connection with an investigation of suspected or actual fraudulent or illegal activity.

此外，在以下情况下，我们可能会披露您的信息：(i) 如果法律或法律程序要求，(ii) 向执法当局或其他政府官员披露，以及 (iii) 如果为了防止人身伤害或经济损失，或与调查可疑或实际欺诈或非法活动有关时，我们认为披露是必要的或适当的。

5. Information Security

信息安全

5.1 Technical measures Armacell has adopted for data protection

Armacell为数据保护采取的技术措施

Armacell has adopted reasonable and feasible security measures in accordance with industry standards to protect your information from unauthorized access, public disclosure, use, modification, damages, or loss of personal information. For example, Armacell uses encryption technology to enhance the security of personal information; Armacell uses trusted protection mechanisms to prevent malicious attacks on personal information; Armacell deploys access control mechanisms to ensure that only authorized personnel can access personal information.

Armacell根据行业标准采取了合理可行的安全措施，以保护您的信息免遭未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或个人信息丢失。例如，Armacell使用加密技术来加强个人信息的安全；Armacell使用可信的保护机制来防止对个人信息的恶意攻击；Armacell部署访问控制机制，确保只有经授权的人员才能访问个人信息。

Armacell has adopted multi-level computer network protection assessment, and will strengthen the security and reliability of its computer network based on the results of such assessment throughout its entities in China.

Armacell采取了计算机网络等级保护评估，并将根据评估结果加强其在中国所有实体的计算机网络的安全性和可靠性。

5.2 Organizational measures Armacell has taken for data protection management

Armacell为数据保护管理采取的组织措施

Armacell has established a data security management system, and has improved the security of personal information in multiple dimensions, including organizational construction, system design, personnel management, and product technology. Armacell has set up a dedicated task force for personal information protection. We will hold safety and privacy protection training courses to strengthen employees' awareness of the importance of protecting personal information.

Armacell建立了数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等多个维度提升个人信息安全。Armacell成立了专门的个人信息保护工作小组。Armacell将举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对保护个人信息重要性的认识。

If you would like to understand more about the measures Armacell has taken to protect personal information, you can find them at [Global Data Protection Policy | Armacell](https://www.armacell.com/global-data-protection-policy).

如果你想了解更多关于Armacell为保护个人信息所采取的措施，你可以在以下网址找到它们

<https://www.armacell.com/global-data-protection-policy>。

5.3 Response to personal information security incidents

应对个人信息安全事件

If our physical, technical or management protection facilities are compromised, resulting in unauthorized access, public disclosure, tampering or destruction of information, resulting in damage to your legitimate rights and interests, Armacell will promptly initiate emergency response plans and take reasonable relief measures to minimize the impact on your personal information and other rights and interests. If a personal information security incident occurs, Armacell will also inform you of, in accordance with the requirements of laws and regulations: the basic situation of the security incident and the possible impact, the disposal measures Armacell has taken or will take, the advisable actions you can independently initiate to prevent and reduce risk, the remedial measures for you, etc. We will inform you by email, letter, telephone, push notification, etc. When it is difficult to inform the subject of personal information one by one, Armacell will take a reasonable and effective way to publish the announcement. At the same time, Armacell will also report the disposition of personal information security incidents in accordance with the requirements of the regulatory authorities.

如果Armacell的物理、技术或管理保护设施遭到破坏，导致信息被非法访问、公开披露、篡改或破坏，致使您的合法权益受到损害，Armacell将及时启动应急预案，采取合理的救济措施，将对您的个人信息与其他权益的影响降到最低。如果发生个人信息安全事件，Armacell也会按照法律法规的要求告知您：安全事件的基本情况和可能产生的影响，Armacell已经或将要采取的处置措施，您可以自主采取的、防范并降低风险的适宜行动，对您的补救措施等。Armacell将通过电子邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。在难以逐一告知个人信息主体的情况下，Armacell将采取合理有效的方式发布公告。同时，Armacell还将按照监管部门的要求，报告个人信息安全事件的处置情况。

6. Storage and Processing

存储与处理

Personal information collected and generated in the course of our operations in the People's Republic of China will be stored in the PRC, unless Armacell has obtained your consent before Armacell collects such personal information from you, and have complied with the legal and

regulatory requirements, in order to transmit such information out of the People's Republic of China, in which case Armacell will disclose the identity and contact information of the recipient, the business needs to justify such cross-border transmission, and enter into agreement with the recipient in order that such recipient takes all necessary measure to handle your information in a way that complies with PIPL.

Armacell在中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的个人信息将被存储在中国，除非 Armacell在收集您的个人信息之前，为将该等信息传输到中华人民共和国境外，已经获得您的同意，且已符合法律与监管要求。这种情况下，Armacell将披露接收方的身份及联系信息，说明这种跨境传输的业务需求，并与接收方达成协议，以便该等接收方采取一切必要措施，以符合PIPL的方式处理您的信息。

7. Information Retention Policy

信息保留政策

We will only retain your personal information for as long as necessary to achieve the purposes for which it was collected, unless there are mandatory retention requirements by law, which requires that information about goods and services and transactions be kept for a longer period of time.

Armacell仅在为实现收集信息的目的所需的时间内保留您的个人信息，除非法律有强制性的保留要求，要求将商品、服务及交易信息保留更长的时间。

After the retention period expires, Armacell will delete your personal information as required by applicable law or by converting it to non-personal information by anonymizing it.

在保留期满后，Armacell将根据适用法律的要求删除您的个人信息，或通过匿名化的方式将其转换为非个人信息。

8. Your Control of Information

您对信息的控制

If at any time you wish to correct your personal information, or, if you wish to know exactly what personal information Armacell holds about you, you may contact us per our contact information below and Armacell will promptly process your request. If you wish to delete your personal information, please contact us in the same way and Armacell will take reasonable steps to delete or cancel it, unless Armacell is required to keep it for the purposes set forth above or otherwise required by law to do so.

如果您在任何时候希望更正您的个人信息，或者如果您希望确切地了解Armacell持有您的哪些个人信息，您可以按照下面的联系方式与Armacell联系，Armacell将及时处理您的请求。如果您希望删除您的个人信息，请以同样的方式与Armacell联系，Armacell将采取合理的步骤删除或取消该等信息，除非为上述目的要求Armacell保留该等信息或法律如此要求。

9. Links to non-Armacell sites and services

非Armacell网站和服务的链接

For your convenience and information, our Online Channels may provide links to non-Armacell sites, apps and services that may be operated by companies not affiliated with Armacell. These companies may have their own Privacy Policies, which we strongly suggest you review. Our products and services also may be made available to you through third-party platforms (such as providers of app stores) or through other third-party channels. We are not responsible for the privacy practices of any non-Armacell sites, apps or services.

为了向您提供方便和信息，我们的线上渠道可能提供到非Armacell网站、应用程序和服务的链接，这些网站、应用程序和服务可能由与Armacell无关的公司运营。这些公司可能有自己的隐私政策，我们强烈建议您查看。我们的产品和服务也可能通过第三方平台（如应用商店提供商）或其他第三方渠道提供给您。我们对任何非Armacell网站、应用程序或服务的隐私做法不承担任何责任。

10. Amendment

修订

This Addendum is constantly updated and optimized to meet the business needs and requirements of law. We may update This Addendum to reflect specific changes. All applicable laws and regulations will be deemed to be automatically incorporated into This Addendum and applied, whether they are specifically referred to hereunder.

本附录会不断更新与优化，以满足业务需求和法律要求。Armacell可能会更新本附录以反映具体的变化。所有适用的法律和法规将被视为自动纳入本附录并适用，无论它们是否在此特别提及。

Contact Us

联系Armacell

If you have any questions about This Addendum, or, if you have any questions or complaints, please contact

Armacell Group

Group Legal Affairs

e-mail: dataprotection@armacell.com

如果您对本附录有任何疑问，或您有任何问题或投诉，请联系

Armacell Group

Group Legal Affairs

e-mail: dataprotection@armacell.com。

Armacell will make reasonable efforts to comply with your request in a timely manner, and will respond to your request within the timeframe required by applicable laws and regulations after Armacell has received your request.

Armacell将作出合理的努力以及时满足您的要求。在收到您的要求后，Armacell将在适用法律与法规规定的时间范围内对您的要求作出回应。

This Addendum is made in both English and Chinese. Both language versions have the equal legal effect.

本附录由中、英文书就，两种语言文本具有同等法律效力。

全球資料保護政策

Armacell 集團

2024 年 7 月

在處理個人資料時保護您的個人權利對 Armacell 很重要。我們利用以下資訊，向您概述 Armacell 如何處理您的個人資料，以及與您相關的資料保護權利。經處理的資料種類及其使用方式，主要取決於您的個人興趣和議定的合約服務。因此，以下資訊當中，並非所有部分都適用於您。

Armacell (以下簡稱「我們」或「公司」) 係根據法律規定處理您的個人資料，且按照資料保護法的概念作為管理者及負責方。

同理可證，若 Armacell 集團內的其它集團公司，單獨或與他者一同決定處理個人資料之目的與方式，該公司也被視為控制者。

我們的隱私權政策說明我們如何處理向您收集的任何個人資訊，包括您在使用我們的網站以及您以其他方式與我們互動時的資訊。如果您對我們的隱私權政策有任何疑問，請使用第8 節內的聯絡詳細資料與我們聯絡。

- 1. 個人資料類型**
 - 2. 處理您個人資料的目的**
 - a. 處理與您和我們的業務關係相關的個人資料 (客戶和其他利害關係人)**
 - b. 處理與您和我們的業務關係相關的個人資料 (供應商)**
 - c. 處理與您使用我們網站、應用程式和線上服務相關的個人資料**
 - 3. Cookie 和網路分析**
 - 4. 向第三方揭露、傳輸和提供個人資料**
 - 5. 保留期間**
 - 6. 安全性**
 - 7. 您的權利**
 - 8. 資料隱私聯絡人**
 - 9. 本聲明相關變更**
-

1. 個人資料類型

我們向您收集的個人資料主要用於讓我們能安全地提供您所需的特定服務。

個人資料可能包括以下內容：

- 您的稱謂、名字和姓氏；
- 您的個人或工作相關電子郵件地址；
- 您的個人或工作相關聯絡詳細資料，例如電話號碼、傳真號碼和郵寄地址；
- 雇主詳細資料和職業；
- 您的聯絡與行銷偏好；
- 若您接受問卷調查或以各種其他方式與我們互動，則包括人口統計資訊和您可能有興趣的主題資訊；
- 遵循法律所需的資訊；和/或
- 您的電子識別資料，例如網際網路通訊協定 (IP) 位址、網站連線記錄和網站歷程。

這些主要從您身上取得的資訊將視為您自願提供給我們的資訊。我們也可能會在您使用其他公司或集團網站或服務時收集您的個人資料。若透過社群網路網站收集資訊，則適用個別社群網路的隱私權政策。

2. 我們處理您個人資料的目的

我們需要特定類別的個人資料，以便為您提供我們的產品和服務。其他個人資料的處理是基於我們的合法權益或您的同意。

這包括 (如相關)：

- 處理您的個人資料，以便我們根據與您簽訂的合約來履行我們的義務；
- 在不抵觸您的利益和基本權利與自由的情況下，基於合法權益 (這包括我們自己和我們公司集團中其他實體的合法權益) 進行處理；
- 為遵守法律 (如適用) 所規定之法律義務的必要處理；
- 在某些情況下，您的同意可能也是得依法處理您個人資料的理由。這代表從您身上取得的同意是您在自由、明確、知情且毫無歧異的情況下所給予。您應瞭解在資料保護法律規範下，您有權隨時撤銷您所提供給我們的同意。如果您這麼做，且我們在沒有其他合法理由可證明我們處理您個人資料的正當性，這可能將影響我們為您提供某些服務的能力。

(a) 處理與您和我們的業務關係相關的個人資料 (客戶和利害關係人)

我們基於以下法律依據以及基於以下目的，處理您的個人資料 (前提是此資料與您的自然人身分有關且不只與您所代表的公司有關)：

1. 為了履行簽約前和合約上的義務，並開始合約活動：
-

- 合約處理 (包括運送、售後、申訴管理)
 - 與業務合作夥伴溝通有關產品、服務和專案的部分以及回答問題 (尤其是在客戶服務的範疇中)
 - 管理客戶與供應商關係、經銷商支援
 - 投標準備
 - 處理訂單 (例如, 填寫訂購表、付款程序、付款選項、交付與服務條款與條件、遵循法律義務、會計、記帳與稽核、內部成本與績效計算、控制及實施應收帳款管理)
 - 產品交付
 - 產品訓練
2. 作為利益平衡原則的一部分。如有必要, 我們可能會在超過合約實際履行範圍外處理您的資料, 以維護我們或第三方的合法權益 (例如, 客戶服務及客戶關係改善, 以及產品、合約相關廣告、預防詐騙及違約償付) :
- 現有客戶廣告、售後行銷 (例如, 產品訓練、寄送電子報、產品手冊、問卷調查)
 - 品質管理
 - 公司報告
 - 解決法律爭議、合約之執行與聲明、辯護及行使合法索賠, 以及偵查和起訴詐騙及其他非法行為
 - 處理我們的物流/物料管理作業
 - 確保遵循法律或合約規定
 - CRM 平台中的項目: 客戶關係管理
 - 針對新客戶進行市場分析與識別 (例如, 建立市場分析、公平交易參與、網際網路形象、客戶活動、競爭與其他促銷活動)
 - 報告 (例如, 用於資料品質、控制和規劃目的)、報告並規劃銷售數據
 - 最佳化生產程序
3. 視您同意與否
- 信用查核
4. 傳送廣告電子郵件以履行法律義務:
- 遵循保存要求、透過稽核程序確保符合法規要求 (例如, 審視制裁清單、洗錢防制)
-

(b) 處理與您和我們的業務關係相關的個人資料 (供應商)

1. 為了符合簽約前和合約上的義務，並開始合約活動：
 - 提案請求
 - 處理訂單 (例如，填寫訂購表、付款程序、付款選項、交付與服務條款與條件、遵循法律義務、會計、記帳與稽核、內部成本與績效計算、控制)
 - 產品交付
2. 作為利益平衡原則的一部分。如有必要，我們可能會在超過合約實際履行範圍外處理您的資料，以維護我們或第三方的合法權益 (例如，供應商管理及改善供應商關係)：
 - 新供應商的市場分析與識別
 - 報告 (例如，用於資料品質、控制和規劃目的)、報告並規劃績效指標
 - 最佳化交付程序
3. 視您同意與否
4. 為履行法律義務：
 - 遵循保存要求、透過稽核程序確保符合法規要求 (例如，審視制裁清單、洗錢防制、向 (稅務) 主管機關通報)

(c) 處理與您使用我們網站、應用程式和線上服務 相關的個人資料

1. 作為利益平衡原則的一部分。如有必要，我們可能會在超過合約實際履行範圍外處理您的資料，以維護我們或第三方的合法權益 (舉例如下)：
 - 我們會自動收集標準網際網路和網站記錄資訊，以瞭解我們網站訪客的行為模式，並使用這些資訊來改善您的線上體驗。這可能包括以下相關資訊：您的網際網路服務提供者、您的作業系統、瀏覽器類型、網域名稱、您電腦 (或其他具備網際網路功能的電子裝置) 的網際網路通訊協定 (IP) 位址、您的存取時間、將您引導過來我們這邊的網站、您要求瀏覽的網頁，以及提出此類要求的日期和時間、您使用的裝置類型。
 - 我們收集的網站使用資訊也可能涉及 Cookie 和網路指標之使用。如需詳細資訊，請參閱第 3 節中的 Cookie 政策。
 - 當您使用以下任何服務時，您可能需要提供我們一些額外的個人資料，以便我們與您聯絡，以處理您的要求或查詢。如果您選擇向我們提供您的個人資料，我們會收集該資訊，並將其用於相關使用及本聲明中所述的用途。
 2. 視您同意與否：
 - 進行註冊以透過電子郵件接收我們的各種電子報，或收到您可能感興趣的產品及/或服務的通知。
-

3. 為履行法律義務：

- 我們也會記錄電話對話內容，以提供您額外的安全保障、解決申訴、供員工訓練之用，並提升我們的服務標準。

3.Cookie 和網路分析

什麼是 Cookie ？

我們與合作夥伴使用所謂的「**Cookie**」以對使用者最友善的方式打造我們的網站，並針對網站使用者強化廣告關聯性。**Cookie** 是儲存在使用者裝置上的小型檔案。其可供在一段明確的時間內儲存資訊，並識別使用者的裝置。基於此目的，也可能使用不會儲存在使用者硬碟中的追蹤像素，但一樣有助於辨識使用者的裝置。使用「**Cookie**」一詞時，指的是技術意義中的 **Cookie**，以及追蹤像素和其他技術。

當您第一次造訪我們的網站時，進入頁面會顯示有關同意使用 **Cookie** 的隱私權和相關條文的資訊。您可以決定要接受哪些 **Cookie** 類別，且該同意將 (以 **Cookie** 的形式) 儲存在您的瀏覽器中，如此一來，便無須在我們網站的每一頁面上重複輸入這些資訊。如果您的瀏覽器遺漏同意 (例如，如果您刪除瀏覽器記錄)，則您下次造訪我們的網站時，隱私權資訊會再次出現。

我們使用的 Cookie 為何？以何種法律為基礎？其使用時間長短？

在本網站上，我們使用三種類型的 **Cookie**：(1) 基於技術目的所需的 **Cookie**，缺少此類 **Cookie** 會導致我們網站的功能下降，(2) 基於分析所需的選用 **Cookie**，以及 (3) 基於目標定向和廣告目的而選用的 **Cookie**，通常由第三方提供者設定：

技術用途所需的 **Cookie**

如果我們想要確保網站正常運作並能輕鬆瀏覽，這些 **Cookie** 絕對是不可或缺的。他們可能會儲存您的同意/不同意使用 **Cookie** 和您選擇的 **Cookie** 設定。這類 **Cookie** 不會基於行銷目的而收集任何關於您的資訊，也不會記錄您瀏覽網際網路時造訪的網站。停用這類 **Cookie** 會使網站的所有或部分功能下降。

這類 **Cookie** 是針對個別工作階段所設定，而且會在您離開網站並結束工作階段時失效。

分析用 **Cookie** / Google Analytics (分析)

分析用 **Cookie** 會收集使用者如何使用網站的一般資訊，例如他們最常造訪的網頁，以及是否收到來自網站的任何錯誤訊息。這類 **Cookie** 不會收集任何可能與使用者身分識別相關的資料。使用這類 **Cookie** 收集的資料不會與我們網站訪客的任何其他資訊合併。在這類 **Cookie** 協助下所收集的所有資訊，旨在理解並改善網站的功能與服務。

本網站使用 Google Analytics (分析)，這是 Google Inc. (下稱「Google」) 的網路分析服務。您使用 Google Analytics (分析) 產生之網站的相關資訊會傳送至位於美國的 Google 伺服器，並儲存於該處。不過，由於此網站上已啟用 IP 匿名化，Google 會先縮略您的 IP 位址。只有在特殊

情況下，完整的 IP 位址才會傳送到美國的 Google 伺服器，然後再加以縮短。使用者瀏覽器傳輸的 IP 位址不會與任何其他 Google 資料合併。

Google 將代表我們使用此資訊來分析使用者如何使用我們的線上優惠，以便匯集有關線上優惠使用活動的報告，以及向我們提供與線上優惠和網際網路使用相關的進一步服務。在此情況下，可能會從經過處理的資料建立假名使用者設定檔。

使用者可以據此調整瀏覽器的設定，以防止儲存 Cookie；此外，使用者可以前往 <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=zh-tw> 下載並安裝瀏覽器外掛程式，避免將 Cookie 根據其使用線上優惠而產生的資料傳送給 Google 處理。透過使用這類 Cookie 而收集的資料會先經過匿名處理，然後再進行分析。您可以隨時停用或刪除儲存在其中的 Cookie 和資訊。

目標定向和廣告 Cookie

目標定向和廣告 Cookie 可用來根據您的興趣提供更好的客製化廣告。這類 Cookie 會限制向您顯示相同廣告的次數、評估廣告宣傳活動的效果，並分析特定廣告的收看對個別使用者的行為有何影響。這類 Cookie 通常是在取得個別網站營運商的同意下由廣告網路放置 (在此情況下為我方)。他們會記錄使用者對於網站的造訪資訊，並將此類資訊傳遞給其他實體，例如廣告公司，或是直接據此調整廣告。這類 Cookie 經常與這類第三方公司提供的某些網站功能有關。我們使用這類 Cookie 來向我們所使用的廣告網路提供與您造訪相關的資訊，如此一來，根據您的瀏覽行為，您將會看到與您可能感興趣的內容相符的廣告。同樣地，在這些情況下，透過這類 Cookie 所收集的資料將不會與我們網站訪客的任何其他資訊合併。

您可以隨時停用或刪除儲存在其中的 Cookie 和資訊 (請參閱下方)。

停用分析、目標定向和廣告用 Cookie

停用這類用於分析、目標定向和廣告用途的 Cookie，並不會降低我們網站的功能。我們目前使用的該等 Cookie 類型是由以下提供者所提供，您可以參考這些提供者的個別 Cookie 資訊/說明，或是如果您想要拒絕其使用 Cookie：

Google Analytics (分析)

資料隱私權資訊：<https://policies.google.com/privacy?hl=zh-tw>

可選擇退出：<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=zh-tw>

如果您希望直接從我們這邊收到這些 Cookie 的相關資訊，請直接與我們聯絡。

我要如何停用 Cookie？

如果您希望全面停用分析、目標定向和廣告 Cookie，您可以按一下上表中的其中一個連結 (選擇退出) 來停用個別 Cookie。最後，您可以據此調整瀏覽器中的設定，以避免使用任何此類 Cookie。提醒您，如在此情況下也停用了因技術目的所需的 Cookie，則會降低我們網站的功能。

其他網站連結

我們在第三方的網站和服務上使用我們其他的網際網路服務連結，例如社群媒體管道。這些第三方僅負責此類其他服務提供者在其網站上的資料處理，且適用其資料保護聲明。

4. 向第三方揭露、傳輸和提供個人資料

您的個人資料將基於上述目的 (或不時以其他方式通知您) 採用「必須知悉」原則在公司內部流通，且僅限公司內進行責任管理、會計、法務、物流、稽核、法規遵循、資訊科技，以及其他為執行其職務而需要瞭解詳細資料的企業員工。請注意，某些可以看到您個人資料的個人可能不在集團內，也可能不在您所在的國家/地區內 (請參閱下方)。

我們可能會視需要在集團內分享個人資料，以利合理的管理、提供服務、履行訂單或客戶要求，以及供這些公司用於本聲明所述的其他目的。

您的個人資料也可能會提供給依合約向公司提供相關服務的第三方 (屬於公司或集團內部或外部) 或集團 (請參閱下方以瞭解進一步的詳細資料)，以協助我們為您提供服務和產品。在此情況下，第三方代表集團內的其他企業實體、為公司或集團提供責任管理、會計、法務、物流、稽核、法規遵循、資訊技術、行銷和其他服務的提供者。這也可能包括資料儲存和資料庫代管服務、IT 代管和 IT 維護服務的提供者。這些公司可能會使用與您相關的資訊來代表我們執行職務。

在法律要求或允許的情況下，我們可能會在政府主管機關、執法單位和監管機關的合法要求下，針對稅務或其他目的揭露特定資訊。您的個人資料也可能作為公司重組或公司出售業務或資產的一部分，而在必要時提供給第三方或合作夥伴。個人資料也可能會因應法律程序而向外部單位揭露，並在必要時揭露以遵守適用的法律與法規，或履行我們的協議、企業政策及使用條款，或保護公司、員工、代理商、客戶和其他人，以及您授權公司釋出您個人資料之對象的權利、資產或安全性。

除了公司或集團重組或出售相關集團業務之外，我們不會將您的個人資料販賣給任何第三方。

在法律要求或允許的情況下，我們可能會在政府主管機關、執法單位和監管機關的合法要求下揭露有關於您的特定資訊。

我們已在上述內容說明您的個人資料可能會在公司和集團外部受到分享的方式。這當中包括像是我們與服務提供者合作的情況，您的個人資料可能會傳輸到您所在國家/地區以外的國家/地區，這些國家/地區依其法律沒有同等的保護標準，而在這類情形下，我們會依資料保護法的規定採取其他措施來保護資料。當我們確實將您的資料傳輸至您所在的國家/地區以外之處時，我們會確保任何可存取您資訊的人士已實施必要的安全性和隱私權措施，以確保您的個人資料如本政策所述保持在安全且機密的狀態。如需取得更多詳細資料和我們所採用的適當或合適的安全防護措施副本，您可以透過第8節所提供的聯絡詳細資料與我們聯絡。

5. 保留期間

除非在收集您的個人資料時另有指示 (例如在您填妥的表格中)，否則我們會在不再需要保留該個人資料的情況下，清除您的個人資料

- (i) 針對收集或以其他方式處理該等資訊的目的，或
- (ii) 為遵守法律義務 (例如稅務或商業法律規定的保留義務)。

如果您想要進一步瞭解我們的資料保留實務，請根據第8節中提供的聯絡詳細資料與我們聯絡。

6. 安全性

為了保護您的個人資料，避免遭到意外或非法破壞、遺失、使用或竄改，以及避免未經授權的揭露或存取，我們採用適當的物理性、技術性和組織性的安全措施。

7. 您的權利

您有權存取您的個人資料和資訊，並擁有更正的權利、刪除的權利、限制處理的權利、通知的權利，以及資料可攜性的權利。

此外，如果您認為處理與您相關的個人資料是非法的，您有權向資料保護監管機關提出申訴。提出申訴的權利不損害任何其他行政或司法救濟。

如果資料是根據您的同意而進行處理，您有權隨時撤銷對於使用您個人資料的同意。請注意，撤銷僅適用於未來。撤銷前所進行的處理不會受到影響。另請注意，我們可能需要將特定類型的資料儲存一段時間，以符合法律規定。

如果處理您的個人資料是為了保護合法權益，您有權根據您的特定情況，隨時反對與您相關的個人資料受到處理。我們隨後將不會再處理此等個人資料，除非我們有令人信服的理由能證明處理個人資料的正當性。這類理由必須凌駕於您的利益、權利和自由，或是該處理必須用於建立、行使或捍衛法律主張。

若要採用上述任何權利，請根據第8節提供的聯絡詳細資料與我們聯絡。

針對此類要求，請提供相關資訊以處理您的要求，包括您的全名和電子郵件地址，以便我們識別您的身分。我們將在一個月內盡快回覆您的要求。

8. 資料隱私聯絡人

如果您對於我們處理您的個人資料或本隱私權聲明有任何要求或疑問，請與我們聯絡：

Armacell Group

Group Legal Affairs

電子郵件：dataprotection@armacell.com

9. 本聲明相關變更

我們會定期審查本聲明。我們可能會不時透過更新此頁面而變更本聲明，以反映法律和/或隱私權實務方面的變更。本聲明最上方的日期會隨之更新，請您隨時查看此日期，以瞭解任何更新或變更。如果您已向我們提供您的電子郵件地址，我們也可能會與您聯絡，讓您知道聲明有所更新。我們也可能利用這個機會詢問您是否要更新您的行銷偏好。

另外，對於經由我們網站上超文字連結所前往之任何未與我們連線的網站，您在該網站上的使用行為、向其提供的資料和收集的資料皆不在本聲明的範圍內。

Global Data Protection Policy

Armacell Group

July 2024

The protection of your personal rights when processing personal data is important to Armacell. With the following information, we would like to give you an overview of how your personal data is processed by Armacell and your related data protection rights. Which data is processed and how it is used depends largely on your individual interests and the agreed contractual services. Therefore, not all parts of the information below may apply to you.

Armacell (hereinafter also referred to as “we” or “the company”) processes your personal data in accordance with the legal regulations and is the controller as the responsible party within the sense of data protection laws.

To the extent that another group company of the Armacell Group, alone or together with others, decides on the purposes and means of the processing of personal data, this company is (also) considered to be the controller.

Our Privacy Policy explains what we do with any personal information which we collect from you, including when you use our website and when you interact with us in other ways. If you have any questions regarding our Privacy Policy, please contact us under the contact details provided in Sec. 8 below.

- 1. Types of personal data**
- 2. Purposes for processing your personal data**
 - a. processing of personal data related to your business relationship with us (customers and other interested parties)**
 - b. processing of personal data related to your business relationship with us (suppliers)**
 - c. processing of personal data related to your use of our websites, applications and online services**
- 3. Cookies and Web Analysis**
- 4. Disclosure, transfer and making available of personal data to third parties**
- 5. Retention periods**
- 6. Security**
- 7. Your rights**
- 8. Data Privacy Contact**
- 9. Changes to this notice**

1. Types of personal data

The personal information we collect from you is used primarily to enable us to provide the specific service you require, securely.

Personal information can include the following:

- Your title, forename and surname;
 - Your personal or work related e-mail address;
-

- Your personal or work related contact details such as your telephone number(s), fax numbers and postal address;
- Employer details and occupation;
- Your contact and marketing preferences;
- If you take a survey or interact with us in various other ways, demographics information and information about subjects that may interest you;
- Information necessary for legal compliance; and/or
- Your electronic identification data such as Internet Protocol (IP) address, website connection history and website journey.

This information will be collected primarily from you as information voluntarily provided to us. We may also collect personal information about you from your use of other company or group websites or services. If information is collected via social networking websites, the privacy policy of the respective social network applies.

2. Our purposes for processing your personal data

We need certain categories of personal data in order to provide you with our products and services. Other personal data is processed for our Legitimate Interests or based on your consent.

This will include (as relevant):

- Processing your personal information so that we may perform our obligations under a contract with you;
- Processing for legitimate interests provided these are not overridden by your interests and fundamental rights and freedoms (this includes our own legitimate interests and those of other entities in our group of companies);
- Processing which is necessary for compliance with our legal obligations laid down by laws (where relevant);
- Your consent may also be a lawful reason for processing your personal data in certain cases. This means your freely given, specific, informed and unambiguous consent which may be collected from you. You should be aware that you are entitled under Data Protection Laws to withdraw your consent where you have given it to us at any time. If you do this and if there is no alternative lawful reason for us to rely on to justify our processing of your personal data, this may affect our ability to provide you with some of our services.

(a) processing of personal data related to your business relationship with us (customers and interested parties)

We process your personal data (provided that this data relates to you as a natural person and not only to the company that you represent) based on the following legal bases and for the following purposes:

1. to fulfil pre-contractual and contractual obligations and to initiate a contract:
 - Contract processing (including shipping, after-sales, complaint management)
 - Communication with business partners regarding products, services and projects as well as answering enquiries (especially within the context of customer service)
-

- Management of customer and supplier relationships, distributor support
 - Tender preparation
 - Processing orders (e.g., filling out order forms, payment processes, payment options, delivery and service terms and conditions, compliance with legal obligations, accounting, bookkeeping and auditing, internal cost and performance calculation, controlling and implementing receivables management)
 - Product delivery
 - Product training
2. as part of the balancing of interests. If necessary, we may process your data beyond the actual fulfilment of the contract to safeguard our legitimate interests or those of third parties (e.g. customer care and improvement of the customer relationship as well as the products, contract-related advertising, prevention of fraud and payment defaults):
- Existing customer advertising, after sales marketing (e.g. product training, sending newsletters, product brochures, surveys)
 - Quality management
 - Company reporting
 - Settling legal disputes, contract enforcement and assertion, defence and exercise of legal claims, as well as the detection and prosecution of fraudulent and other illegal acts
 - Processing our logistics/materials management
 - Ensuring compliance with legal or contractual requirements
 - Entries in the CRM platform: Customer relationship management
 - Market analysis and identification of new customers (e.g., creation of market analyses, trade fair participation, Internet presence, customer events, competitions and other promotional campaigns)
 - Reporting (e.g., for data quality, control and planning purposes), reporting on and planning sales figures
 - Optimising production processes
3. subject to your consent
- Credit checks
4. Sending email advertising to fulfil legal obligations:
- Compliance with retention requirements, ensuring compliance requirements through audit procedures (e.g. sanction list scanning, money laundering)

(b) processing of personal data related to your business relationship with us (suppliers)

1. To comply with pre-contractual and contractual obligations and to initiate a contract:
- Requests for proposal
 - Processing orders (e.g., filling out order forms, payment processes, payment options, delivery and service terms and conditions, compliance with legal obligations, accounting, bookkeeping and auditing, internal cost and performance calculation, controlling)
 - Product delivery
-

2. As part of the balancing of interests. If necessary, we may process your data beyond the actual fulfilment of the contract to safeguard our legitimate interests or those of third parties (e.g. supplier management and improvement of the supplier relationship):
 - Market analysis and identification of new suppliers
 - Reporting (e.g., for data quality, control and planning purposes), reporting on and planning performance indicators
 - Optimising delivery processes
3. Subject to your consent
4. To fulfil legal obligations:
 - Compliance with retention requirements, ensuring compliance requirements through audit procedures (e.g. sanction list scanning, money laundering, reporting to (tax) authorities)

(c) processing of personal data related to your use of our websites, applications and online services

1. As part of the balancing of interests. If necessary, we may process your data beyond the actual fulfilment of the contract to safeguard our legitimate interests or those of third parties (e.g.):
 - We automatically collect standard internet and website log information to understand how our website visitors behave, which we use to improve your experience online. This may include information about your Internet Service Provider, your operating system, browser type, domain name, the Internet Protocol (IP) address of your computer (or other electronic Internet-enabled device), your access times, the website that referred you to us, the web pages you request and the date and time of those requests, the type of device you used.
 - Our collection of website use information may also involve the use of cookies and Web beacons. Please see our Cookies Policy in Section 3 for more information.
 - When you use any of the services below, you may need to provide us with some additional personal information so that we can liaise with you in order to deal with your request or query. If you do choose to provide us with your personal information, we will collect that information for the use and the purposes described in this notice.
 2. Subject to your consent:
 - Sign up to receive our various newsletters by email or generally be notified of products and/or services that may be of interest to you.
 3. To fulfil legal obligations:
 - We may also record phone conversations to offer you additional security, resolve complaints, for staff training purposes and to improve our service standards.
-

3. Cookies and Web Analysis

What are Cookies?

We and our partners use so-called “Cookies” to fashion our website in a most user-friendly way and to enhance the relevance of advertisements for the users of our website. Cookies are small files stored on the user’s device. They allow the storage of information for a determinate period of time and the identification of the user’s device. For this purpose, also tracking-pixel might be used that are not stored on the user’s hard drive, but that may in the same way help to recognise a user’s device. When using the term “Cookie”, this refers to Cookies in the technical sense, as well as tracking pixel and other technologies.

When you visit our website for the first time, the entry page will show information on privacy and respective wording regarding the consent to the use of Cookies. You can decide which cookie categories you want to accept and such consent will be stored in your browser (in the form of a Cookie), so that the information does not have to be repeated on every page of our website. Should the consent be missing in your browser (e.g. if you deleted your browser history) the privacy information will appear again the next time you visit our website.

What Cookies do we use on what legal basis and for how long?

On this website we use three types of Cookies: (1) Cookies required for technical purposes, without which the functionality of our website would be reduced, (2) optional Cookies for analytics, and (3) optional Cookies for targeting and advertising purposes, generally set by third-party providers:

Cookies required for technical purposes

These Cookies are indispensable if we want to ensure proper functioning and easy navigation of our website. They may store your consent/non-consent to the use of Cookies and your selected Cookie settings. Such Cookies do not collect any information about you for marketing purposes and do not record the sites you visit when surfing the internet. A deactivation of this type of Cookies would reduce all or part of the functions of the website.

These Cookies are specifically set for individual sessions and expire when you leave the website and end the session.

Cookies for analytics / Google Analytics

Analytics Cookies gather general information on how users use a website, e.g. which pages they visit most frequently and whether they receive any error messages from websites. These Cookies do not collect any data that may lead to an identification of the user. The data collected with these Cookies will not be merged with any other information on the visitors of our website. All information collected with the aid of such Cookies exclusively serves the purpose to comprehend and improve the functionality and services of the website.

This website uses Google Analytics, a web analysis service of Google Inc. (“Google”). The information regarding your usage of this website generated by the use of Google Analytics is transmitted to and stored on a Google server in the US. However, due to the activated IP anonymisation on this website, Google will previously abbreviate your IP address. Only in exceptional cases will a full IP address be transmitted to a Google server in the U.S., where it

will then be shortened. The IP address transmitted by the browser of the user will not be merged with any other Google data.

Google will use this information on our behalf to analyse the usage of our online offer by users, to compile reports on the activities regarding the use of the online offer, and to render further services to us in connection with the use of our online offer and internet usage. In this context, pseudonymous user profiles may be created from the processed data.

Users can prevent the storage of Cookies by adjusting the setting of their browser accordingly; moreover, users can prevent that the data generated by the Cookie on their use of the online offer is transmitted to and processed by Google by downloading and installing the browser plugin available at: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> . The data collected by the use of such Cookies will be anonymised prior to analysis. You can deactivate or delete Cookies and the information stored therein at any time.

Targeting and advertising Cookies

Targeting and advertising Cookies are used to better customise advertisements to your interests. They limit the number of times the same advertisement is shown to you, evaluate the efficacy of an advertising campaign, and analyse how the viewing of a certain advertisement influences the conduct of individual users. Such Cookies are usually placed by advertising networks with the consent of the respective website operator (in this case us). They register a user's visit of the website and either pass such information on to other entities, e.g. advertising companies, or directly adapt advertisements accordingly. Frequently, they are linked to certain website functions provided by such third companies. We use these Cookies to provide the advertising networks used by us with information about your visit so that, based on your browsing behaviour, you will be shown exactly such advertisements as may potentially interest you. Also in these cases the data collected via such Cookies will not be merged with any other information on the visitors of our website.

You can deactivate or delete Cookies and the information stored therein at any time (see below).

Deactivation of Cookies for analysis, targeting and advertising

A deactivation of this type of Cookies for analysis, targeting and advertising purposes does not reduce the functionality of our website. The Cookies of this type presently used by us are offered by the following providers, to whom you may refer for information on /description of the respective Cookies or if you wish to object to their use:

Google Analytics

Data privacy information: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Possibility to opt-out: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>

If you would rather receive information about these Cookies directly from us, please contact us directly.

How can I deactivate Cookies?

If you wish to generally deactivate analytics, targeting and advertising Cookies, you may deactivate individual Cookies by clicking on one of the links in the above table (opt out). Finally, you may prevent the use of any Cookies whatsoever by adjusting the settings in your browser

accordingly. We wish to point out, however, that in such case the functionality of our website will be reduced if also Cookies required for technical purposes are blocked.

Links to other websites

We use links to other internet presences of us on websites and services of third parties, e.g. to social media channels. These third parties are exclusively responsible for the data processing by such other service providers on their websites and their data protection notices apply.

4. Disclosure, transfer and making available or personal data to third parties

Your personal information will be made available within the company for the purposes mentioned above (or as otherwise notified to you from time to time), on a 'need-to-know' basis and only to responsible management, accounting, legal, logistics, audit, compliance, information technology and other corporate staff who properly need to know these details for their functions within the company. Please note that certain individuals who will see your personal information may not be based at the group or in your country (please see below).

We may share personal information within the group as needed for reasonable management, service offering, order or customer request fulfilment and for use by those companies for the other purposes described in this notice.

Your personal information may also be made available to third parties (within or outside the company or group) providing relevant services under contract to the company, or the group (see below for further details) to help us provide our services and products to you. Third parties in this context means other corporate entities within the group, providers to the company or group of responsible management, accounting, legal, logistics, audit, compliance, information technology, marketing and other services. This may also include providers of data storage and database hosting services, IT hosting and IT maintenance services. These companies may use information about you to perform functions on our behalf.

We may disclose specific information upon lawful request by government authorities, law enforcement and regulatory authorities where required or permitted by law and for tax or other purposes. Your personal information may also be made available to third parties or partners where necessary as part of any restructuring of the company or sale of the company's business or assets. Personal information may also be released to external parties in response to legal process, and when required to comply with applicable laws and regulations, or to enforce our agreements, corporate policies, and terms of use, or to protect the rights, property or safety of the company, our employees, agents, customers, and others, as well as to parties to whom you authorise the company to release your personal information.

We will not sell your personal information to any third party other than as part of any restructuring of the company or group or sale of a relevant group business.

We may disclose specific information about you upon lawful request by government authorities, law enforcement and regulatory authorities where required or permitted by law.

We have explained above how your personal information may be shared outside of the company and the group. As part of this, including for instance where we work with service providers, your personal information may be transferred to countries outside your country which do not have equivalent standards of protection under their legislation and on these occasions we take other steps to protect the data as required under Data Protection laws. When we do transfer your data outside your country, we ensure that any party with access to your

information has implemented the necessary security and privacy measures, to ensure that your personal data is kept secure and confidential as outlined in this policy. You may obtain more details and a copy of the appropriate or suitable safeguards we employ by contacting us under the contact details provided in Sec. 8.

5. Retention periods

Unless indicated otherwise at the time of the collection of your personal data (e.g. within a form completed by you), we erase your personal data if the retention of that personal data is no longer necessary

- (iii) For the purposes for which they were collected or otherwise processed, or
- (iv) To comply with legal obligations (such as retention obligations under tax or commercial laws).

If you would like further information about our data retention practices, please contact us under the contact details provided in Sec. 8.

6. Security

To protect your personal data against accidental or unlawful destruction, loss, use, or alteration and against unauthorised disclosure or access, we use adequate physical, technical and organisational security measures.

7. Your rights

You have the right of access to your personal data and information, the right to rectification, the right to erasure, the right to restriction of processing, the right to notification and the right to data portability.

In addition, you have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority if you consider that the processing of personal data relating to you is unlawful. The right to lodge a complaint is without prejudice to any other administrative or judicial remedy.

If the processing of data is based on your consent, you are entitled to revoke your consent to the use of your personal data at any time. Please note that the revocation only applies to the future. Processing that took place before the revocation is not affected. Please also note that we may need to store certain types of data for a certain period of time to comply with legal requirements.

Insofar as the processing of your personal data takes place in order to protect legitimate interests, you have the right to object, on grounds relating to your particular situation, at any time to processing of personal data concerning you. We will then no longer process this personal data unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for processing it. These grounds must override your interests, rights and freedoms, or the processing must serve to establish, exercise or defend legal claims.

In order to make use of any of the rights mentioned above, please contact us under the contact details provided in Sec. 8.

With regard to such requests, kindly provide us with relevant information to take care of your request, including your full name and email address so that we can identify you. We will respond to your request as soon as possible and no later than within one month.

8. Data Privacy Contact

If you have a request or a question regarding our processing of your personal data or this Privacy Statement in general, please contact us:

Armacell Group

Group Legal Affairs

e-mail: dataprotection@armacell.com

9. Changes to this notice

We keep this notice under regular review. We may change this notice from time to time by updating this page in order to reflect changes in the law and/or our privacy practices. The date at the top of this notice will be updated accordingly and we encourage you to check this from time to time for any updates or changes. Where you have provided us with your email address, we may also contact you to let you know that we have updated the notice. We may also take that opportunity to ask you if you would like to update your marketing preferences.

This notice does not extend to your use of, provision of data to and collection of data on any website not connected to us to which you may link to by using the hypertext links within our websites.

Politique globale de protection des données

Groupe Armacell

Juillet 2024

Armacell s'attache à respecter vos droits lors du traitement de vos données personnelles. Par le présent document, nous souhaitons vous informer de la façon dont vos données personnelles sont traitées par Armacell ainsi que de vos droits en ce qui concerne leur protection. Les données traitées et leur utilisation dépendent en grande partie de vos centres d'intérêt et des services contractuels que vous souscrivez. Par conséquent, certaines parties du présent document peuvent ne pas vous concerner.

Armacell (ci-après également appelé « nous » ou « la société ») traite vos données personnelles conformément aux différentes réglementations et assume le rôle de responsable du traitement en vertu des lois sur la protection des données.

Dans la mesure où une autre société du groupe Armacell, seule ou avec d'autres, décide des finalités et des moyens de traitement des données personnelles, cette société est (également) considérée comme responsable du traitement.

Notre Politique de confidentialité explique l'utilisation que nous faisons des informations personnelles que vous nous communiquez, notamment lorsque vous utilisez notre site Web ou que vous interagissez avec nous par d'autres moyens. Pour toute question concernant notre Politique de confidentialité, contactez-nous aux coordonnées indiquées dans la section 8 ci-après.

- 1. Types de données personnelles**
- 2. Fins du traitement de vos données personnelles**
 - a. traitement des données personnelles collectées dans le cadre d'une relation contractuelle avec nous (clients et autres parties intéressées)**
 - b. traitement des données personnelles collectées dans le cadre d'une relation contractuelle avec nous (fournisseurs)**
 - c. traitement des données personnelles collectées dans le cadre de votre utilisation de nos sites Web, applications et services en ligne**
- 3. Cookies et analyse du Web**
- 4. Divulgence, transfert et mise à disposition de données personnelles à des tiers**
- 5. Périodes de conservation**
- 6. Sécurité**
- 7. Vos droits**
- 8. Contact pour la protection des données**
- 9. Modifications apportées à la présente politique**

1. Types de données personnelles

Les informations personnelles que vous nous communiquez sont principalement utilisées pour nous permettre de fournir le service spécifique que vous demandez, et ce en toute sécurité.

Les informations personnelles peuvent inclure :

- votre titre de civilité, votre prénom et votre nom de famille ;
- votre adresse e-mail personnelle ou professionnelle ;
- vos coordonnées personnelles ou professionnelles, telles que vos numéros de téléphone, de télécopieur et votre adresse postale ;
- les coordonnées et la profession de votre employeur ;
- vos préférences en matière de contact et de marketing ;
- si vous répondez à une enquête ou interagissez avec nous de diverses autres façons, des données démographiques et des informations sur des sujets susceptibles de vous intéresser ;
- les informations nécessaires au respect de la législation ; et/ou
- des données électroniques permettant de vous identifier, telles que votre adresse IP (Internet Protocol), l'historique des connexions au site Web et votre navigation sur le site Web.

L'essentiel de ces informations nous sera communiqué directement par vous de manière volontaire. Nous pouvons également recueillir des informations personnelles vous concernant à partir de votre utilisation de sites Web ou de services d'autres sociétés ou groupes. Si des informations sont collectées via des réseaux sociaux, la politique de confidentialité du réseau social concerné s'applique.

2. Finalités du traitement de vos données personnelles

Nous avons besoin de certains types de données personnelles pour pouvoir fournir nos produits et services. D'autres données personnelles sont traitées dans le cadre de nos Intérêts légitimes ou avec votre consentement.

Sont inclus (le cas échéant) :

- le traitement de vos informations personnelles afin que nous puissions remplir nos obligations prévues dans tout contrat qui nous lierait à vous ;
- le traitement en raison d'intérêts légitimes, sous réserve que vos intérêts, ainsi que vos droits et libertés fondamentales ne priment pas sur lesdits intérêts légitimes (cela inclut nos propres intérêts légitimes et ceux d'autres entités de notre groupe) ;
- le traitement nécessaire au respect de nos obligations légales prévues par la loi (le cas échéant) ;
- votre consentement peut également être un motif légitime de traitement de vos données personnelles dans certains cas. Nous entendons par là que votre consentement librement donné, spécifique, informé et sans ambiguïté peut être recueilli auprès de vous. Vous avez le droit, en vertu des lois sur la protection des données, de revenir sur votre consentement à tout moment. Dans ce cas, et s'il n'existe aucun autre motif légitime qui justifie le traitement de vos données personnelles, notre capacité à vous fournir certains de nos services pourrait s'en trouver dégradée.

(a) traitement des données personnelles collectées dans le cadre d'une relation contractuelle avec nous (clients et autres parties intéressées)

Nous traitons vos données personnelles (à condition que ces données vous concernent vous, en tant que personne physique, et non pas seulement l'entreprise que vous représentez) sur les bases légales et pour les finalités suivantes :

1. pour remplir les obligations précontractuelles et contractuelles et pour entreprendre les démarches en vue de la signature d'un contrat :
 - L'application des termes du contrat (y compris l'expédition, le service après-vente, la gestion des réclamations)
 - La communication avec les partenaires commerciaux en matière de produits, de services et de projets, ainsi que le traitement des demandes de renseignements (en particulier dans le cadre du service client)
 - La gestion des relations clients et fournisseurs, l'assistance aux distributeurs
 - La préparation aux appels d'offres
 - Le traitement des commandes (par exemple, le remplissage des bons de commande, les processus de paiement, les options de paiement, les conditions générales de livraison et de service, le respect des obligations légales, la comptabilité, la tenue et la vérification des livres, le calcul des coûts internes et des performances, le contrôle et la mise en œuvre de la gestion des créances)
 - La livraison des produits
 - La formation sur les produits
 2. dans le cadre de l'équilibre des intérêts. Si nécessaire, nous pouvons traiter vos données au-delà de l'exécution réelle du contrat afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers (par exemple, le service client et l'amélioration de la relation client ainsi que les produits, la publicité liée au contrat, la lutte contre la fraude et les défauts de paiement):
 - Les publicités proposées aux clients, le marketing après-vente (par exemple, la formation sur les produits, l'envoi de bulletins d'information, des brochures sur les produits, des enquêtes)
 - La gestion de la qualité
 - Le reporting de l'entreprise
 - Le règlement des litiges, l'exécution ou les demandes d'exécution des contrats, la défense et l'exercice de droits en justice, ainsi que la détection et la poursuite d'actes frauduleux ou illégaux
 - Le traitement de notre logistique/gestion des informations
 - La garantie du respect des obligations légales ou contractuelles
 - Les entrées dans la plateforme CRM : (Gestion de la relation client)
 - L'analyse du marché et l'identification de nouveaux clients (par exemple, la création d'analyses de marché, la participation à des salons professionnels, la présence sur Internet, des événements clients, des concours et d'autres campagnes promotionnelles)
 - Un reporting (par exemple, à des fins de contrôle et de planification, et pour assurer la qualité des données), la planification des chiffres de ventes et la rédaction de rapports sur ces mêmes chiffres
 - L'optimisation des processus de production
 3. sous réserve de votre consentement
 - Des vérifications de solvabilité
-

4. Envoi de publicités par e-mail pour remplir les obligations légales:

- Le respect des obligations de conservation, la tenue d'audits afin de garantir la conformité (par exemple, analyse des listes de sanctions, blanchiment d'argent)

(b) traitement des données personnelles collectées dans le cadre d'une relation contractuelle avec nous (fournisseurs)

1. Pour se conformer aux obligations précontractuelles et contractuelles et pour entreprendre les démarches en vue de la signature d'un contrat :

- Des demandes de proposition
- Le traitement des commandes (par exemple, le remplissage des bons de commande, les processus de paiement, les options de paiement, les conditions générales de livraison et de service, le respect des obligations légales, la comptabilité, la tenue et la vérification des livres, le calcul des coûts internes et des performances, le contrôle)
- La livraison des produits

2. Dans le cadre de l'équilibre des intérêts. Si nécessaire, nous pouvons traiter vos données au-delà de l'exécution réelle du contrat afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers (par exemple, la gestion des fournisseurs et l'amélioration de la relation fournisseur) :

- L'analyse du marché et l'identification de nouveaux fournisseurs
- Un reporting (par exemple, à des fins de contrôle et de planification, et pour assurer la qualité des données), la planification des indicateurs de performances et la rédaction des rapports correspondants
- L'optimisation des processus de livraison

3. Sous réserve de votre consentement

4. Pour remplir les obligations légales :

- Le respect des obligations de conservation, la tenue d'audits afin de garantir la conformité (par exemple, analyse des listes de sanctions, blanchiment d'argent, le signalement aux autorités fiscales)

(c) traitement de données personnelles collectées dans le cadre de votre utilisation de nos sites Web, applications et services en ligne

1. Dans le cadre de l'équilibre des intérêts. Si nécessaire, nous pouvons traiter vos données au-delà de l'exécution réelle du contrat afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, par exemple :

- Nous collectons automatiquement des informations standard de connexion à Internet et aux sites Web afin de comprendre comment notre site est utilisé par les internautes et d'améliorer l'expérience en ligne. Ces données peuvent inclure des informations sur votre fournisseur d'accès à Internet, votre système d'exploitation, le type de votre navigateur, le nom de domaine,
-

l'adresse IP (Internet Protocol) de votre ordinateur (ou de tout autre appareil électronique pouvant se connecter à Internet), vos heures d'accès, le site Web à partir duquel vous vous êtes connecté à notre site, les pages Web que vous demandez ainsi que la date et l'heure de ces demandes, le type d'appareil que vous avez utilisé.

- Notre collecte d'informations sur l'utilisation de sites Web peut également impliquer l'utilisation de cookies et de pixels invisibles. Veuillez consulter notre politique en matière de cookies à la section 3 pour plus d'informations.
- Lorsque vous utilisez l'un des services ci-après, vous devrez peut-être nous communiquer des informations personnelles supplémentaires afin que nous puissions revenir vers vous et traiter votre demande ou votre requête. Si vous acceptez de nous communiquer vos informations personnelles, celles-ci seront collectées par nos services pour l'utilisation et les finalités décrites dans la présente politique.

2. Sous réserve de votre consentement :

- Inscrivez-vous pour recevoir nos différents bulletins d'information par e-mail ou, de manière générale, être informé sur les produits et/ou services qui peuvent vous intéresser.

3. Pour remplir les obligations légales :

- Nous pouvons également enregistrer les conversations téléphoniques aux fins de sécurité supplémentaire, de résolution des litiges, de formation du personnel et d'amélioration de nos normes de service.

3. Cookies et analyse du Web

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Nous et nos partenaires utilisons ce que l'on appelle des « cookies » pour améliorer la convivialité de notre site Web et la pertinence des publicités destinées à ses utilisateurs. Les cookies sont de petits fichiers stockés sur l'appareil de l'utilisateur. Ils permettent de stocker des informations pour une période déterminée et d'identifier l'appareil de l'utilisateur. Les pixels de suivi peuvent également être utilisés à cette fin : ils sont eux aussi capables de reconnaître l'appareil d'un utilisateur, mais à la différence des cookies, ils ne sont pas stockés sur son disque dur. Nous utilisons « cookie » au sens technique du terme. C'est aussi vrai pour les pixels de suivi et les autres technologies.

Lorsque vous vous connectez à notre site Web pour la première fois, la page d'entrée affiche des informations sur la confidentialité ainsi qu'une déclaration concernant le consentement à l'utilisation des cookies. Vous pouvez choisir les catégories de cookies que vous souhaitez accepter. Votre choix sera stocké dans votre navigateur (sous la forme d'un cookie), de sorte que ces informations n'ont pas besoin d'être réitérées sur chaque page de notre site Web. Si votre accord concernant le stockage des cookies sur votre appareil n'est pas enregistré dans votre navigateur (par exemple, si vous avez supprimé l'historique de votre navigateur), les informations relatives à la confidentialité s'afficheront à nouveau lors de votre prochaine visite sur notre site Web.

Quels cookies utilisons-nous, sur quelle base légale et pendant combien de temps ?

Sur ce site Web, nous utilisons trois types de cookies: (1) Les cookies requis à des fins techniques, sans lesquels toutes les fonctionnalités de notre site Web ne seraient pas opérationnelles, (2) les cookies facultatifs utilisés à des fins d'analyse, et (3) les cookies facultatifs utilisés à des fins de ciblage et de publicité, qui sont généralement installés par des fournisseurs tiers:

Cookies requis à des fins techniques

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement de notre site Web. Ils en facilitent également la navigation. Ils peuvent stocker votre accord ou votre refus d'utiliser des cookies ainsi que les paramètres les concernant que vous avez sélectionnés. Ces cookies ne collectent aucune information vous concernant à des fins de marketing et n'enregistrent pas les sites auxquels vous vous connectez lorsque vous naviguez sur Internet. Une désactivation de ce type de cookies réduirait tout ou partie des fonctions du site Web.

Ces cookies sont installés spécifiquement pour des sessions individuelles et expirent lorsque vous quittez le site Web et terminez la session.

Cookies à des fins d'analyse/Google Analytics

Les cookies d'analyse collectent des informations générales sur la façon dont les utilisateurs utilisent un site Web, comme les pages qu'ils visitent le plus fréquemment ou les messages d'erreur reçus de sites Web. Ils ne collectent aucune donnée susceptible de permettre d'identifier l'utilisateur. Les données recueillies par ces cookies ne sont pas fusionnées avec d'autres informations concernant les visiteurs de notre site Web. et servent exclusivement à analyser et améliorer les fonctionnalités et les services du site Web.

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (« Google »). Les informations générées par l'utilisation de Google Analytics concernant votre utilisation de ce site Web sont transmises et stockées sur un serveur Google aux États-Unis. Toutefois, l'anonymisation de l'IP étant activée sur ce site Web, Google abrège votre adresse IP, sauf dans certains cas exceptionnels où l'adresse IP complète est transmise au serveur Google aux États-Unis avant d'être raccourcie. L'adresse IP transmise par le navigateur de l'utilisateur ne sera pas fusionnée avec d'autres données Google.

Google utilisera ces informations en notre nom pour analyser l'utilisation de notre offre en ligne par les utilisateurs, pour constituer des rapports des activités d'utilisation relatives à notre offre en ligne, et pour nous rendre d'autres services liés à l'utilisation de notre offre en ligne et d'Internet. Dans ce contexte, des profils utilisateur basés sur des pseudonymes peuvent être créés à partir des données traitées.

Les utilisateurs peuvent empêcher le stockage des cookies en ajustant les paramètres de leur navigateur en conséquence ; ils peuvent également empêcher que les données générées par le cookie concernant leur utilisation de l'offre en ligne soient transmises à Google et traitées par ce dernier en téléchargeant et en installant l'extension de navigateur disponible à l'adresse: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Les données recueillies par l'utilisation de ces cookies seront anonymisées avant d'être analysées. Vous pouvez désactiver ou supprimer les cookies et les informations qui y sont stockées à tout moment.

Cookies à des fins de ciblage et de publicité

Les cookies à des fins de ciblage et de publicité sont utilisés pour mieux personnaliser les annonces selon vos centres d'intérêt. Ils limitent le nombre de fois où une même publicité s'affiche, évaluent l'efficacité d'une campagne publicitaire, et analysent comment la visualisation de certaines publicités influence le comportement des utilisateurs à titre individuel. Ces cookies sont généralement déposés par des réseaux publicitaires avec le consentement de l'opérateur de site Web concerné (en l'occurrence, nous). Ils consignent la visite d'un utilisateur du site Web et transmettent ces informations à d'autres entités, par exemple des agences publicitaires, ou adaptent directement les publicités en conséquence. Ils sont souvent liés à certaines fonctions de site Web fournies par ces sociétés tierces. Nous utilisons ces cookies pour fournir aux réseaux publicitaires que nous utilisons des informations sur votre visite afin que, selon votre comportement de navigation, seules les publicités qui pourraient vous intéresser vous soient montrées. À noter: dans ce cas, les données recueillies via ces cookies ne seront pas fusionnées avec d'autres informations sur les visiteurs de notre site Web.

Vous pouvez désactiver ou supprimer les cookies et les informations qui y sont stockées à tout moment (voir ci-après).

Désactivation des cookies d'analyse, de ciblage et de publicité

La désactivation de ce type de cookies d'analyse, de ciblage et de publicité ne réduit pas la fonctionnalité de notre site Web. Les cookies de ce type que nous utilisons actuellement proviennent des fournisseurs suivants, auxquels vous pouvez vous adresser pour obtenir des informations sur les cookies concernés ou leur description, ou pour vous opposer à leur utilisation :

Google Analytics

Informations concernant la confidentialité des données:

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Possibilité de refuser les cookies: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>

Si vous préférez recevoir des informations sur ces cookies directement de notre part, vous pouvez nous contacter directement.

Comment désactiver les cookies ?

Pour désactiver les cookies d'analyse, de ciblage et de publicité, vous pouvez les désactiver individuellement en cliquant sur l'un des liens du tableau ci-dessus (désinscription). Vous pouvez également empêcher toute utilisation de cookies en paramétrant votre navigateur dans ce sens. Si vous procédez ainsi, nous souhaitons toutefois souligner que le blocage des cookies nécessaires à des fins techniques réduira la fonctionnalité de notre site Web.

Liens vers d'autres sites Web

Nous utilisons des liens vers d'autres de nos identités Internet hébergées sur des sites et des services tiers, tels que des réseaux sociaux. Ces tiers sont seuls responsables du traitement des données au niveau de leurs propres fournisseurs de services pour leurs sites Web. Ce sont leurs politiques de protection des données qui s'appliquent.

4. Divulgarion, transfert et mise à disposition de données personnelles à des tiers

Vos informations personnelles seront mises à disposition au sein de la société pour les finalités susmentionnées (ou dans toute autre mesure dont vous serez informé le cas échéant), selon les besoins d'en connaître et uniquement aux directions, aux services comptable, juridique, logistique, informatique, d'audit, ou de conformité, ou à tout autre employé ayant besoin de connaître ces détails dans le cadre de ses fonctions au sein de l'entreprise. Veuillez noter que certaines des personnes qui accèderont à vos informations personnelles peuvent ne pas faire partie du groupe ou être situées dans un autre pays (voir ci-après).

Nous sommes susceptibles de partager des informations personnelles au sein du groupe selon les besoins et dans une mesure raisonnable, à des fins de gestion ou de satisfaction d'une offre de service, d'une commande ou de demandes de clients, ainsi que pour utilisation par les sociétés dont les autres finalités sont décrites dans la présente politique.

Vos informations personnelles peuvent également être mises à la disposition de tiers (au sein ou à l'extérieur de la société ou du groupe) fournissant, au titre de contrats conclus avec la société ou avec le groupe (voir ci-après pour plus de détails), des services destinés à nous aider à vous fournir nos services et nos produits. Dans ce cadre, les tiers désignent d'autres entreprises du groupe ou des fournisseurs, auprès de la société ou du groupe, de services de gestion responsable, d'audit ou de conformité, ou des services comptables, juridiques, logistiques, informatiques, marketing ou autres. Il peut également s'agir de fournisseurs de services de stockage de données, d'hébergement de bases de données, ou d'hébergement ou de maintenance informatique. Ces sociétés peuvent utiliser les informations vous concernant pour exécuter des fonctions en notre nom.

Nous sommes susceptibles de divulguer certaines informations sur demande légitime d'autorités gouvernementales, réglementaires ou judiciaires, du fait d'une obligation ou d'une autorisation légale, à des fins fiscales, ou pour d'autres finalités. Vos informations personnelles peuvent être mises à la disposition de tiers ou de partenaires, le cas échéant, dans le cadre d'une restructuration de la société ou de la cession d'activités ou d'actifs de cette dernière. Les informations personnelles peuvent également être communiquées à des parties externes en réponse à des procédures juridiques, et si nécessaire, pour se conformer aux lois et réglementations en vigueur ou pour faire respecter nos contrats, nos politiques d'entreprise et nos conditions d'utilisation, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de la société, de nos employés, agents, clients, et autres. Elles peuvent enfin être communiquées aux parties auxquelles vous avez autorisé la société à divulguer vos informations personnelles.

Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des tiers, excepté dans le cadre d'une restructuration de la société ou du groupe ou de la vente d'une entreprise du groupe concernée.

Nous sommes susceptibles de divulguer des informations spécifiques vous concernant sur injonction des autorités gouvernementales, judiciaires ou réglementaires lorsque la loi l'exige ou l'autorise.

Nous avons expliqué ci-dessus comment vos informations personnelles peuvent être partagées hors de la société et du groupe. Dans le cadre de cette démarche, notamment lorsque nous travaillons avec des fournisseurs de services, vos informations personnelles peuvent être transférées vers d'autres pays que le vôtre, qui ne disposent pas de normes de protection légale équivalentes. Dans ce cas, nous prenons d'autres mesures pour protéger les données, conformément aux exigences de la législation sur la protection des données. Lorsque nous

transférons vos données hors de votre pays, nous nous assurons que toute partie ayant accès à vos informations a mis en œuvre les mesures de sécurité et de confidentialité nécessaires afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, comme indiqué dans la présente politique. Vous pouvez obtenir plus d'informations et une copie des garanties appropriées que nous utilisons en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section 8.

5. Périodes de conservation

Sauf indication contraire au moment de leur collecte (par exemple, dans un formulaire que vous aurez rempli), nous effaçons vos données personnelles si leur conservation n'est plus nécessaire

- (v) Dans le cadre des finalités pour lesquelles elles ont été recueillies ou autrement traitées, ou
- (vi) pour respecter des obligations légales (comme les obligations de conservation au titre de la législation fiscale ou commerciale).

Si vous souhaitez plus d'informations sur nos pratiques de conservation des données, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées dans section 8.

6. Sécurité

Afin de protéger vos données personnelles contre toute destruction, perte, utilisation ou modification accidentelle ou illégale et contre leur divulgation ou leur accès non autorisés, nous utilisons des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles adéquates.

7. Vos droits

Concernant vos données et informations personnelles, vous disposez du droit d'y accéder, du droit de les faire rectifier ou effacer (droit à l'oubli), du droit de limiter leur traitement, d'un droit à notification et d'un droit à la portabilité.

En outre, vous avez le droit de déposer plainte auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données si vous considérez que le traitement des données personnelles vous concernant est illégal. Ce droit de déposer plainte est sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire.

Si le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement, vous avez le droit de révoquer ce consentement à leur utilisation à tout moment. Veuillez noter que la révocation ne s'applique qu'aux utilisations futures. Le traitement opéré avant la révocation n'est pas concerné. Veuillez également noter que nous pouvons avoir besoin de stocker certains types de données pendant un certain temps pour nous conformer aux exigences légales.

Lorsque le traitement de vos données personnelles est justifié par la protection d'intérêts légitimes, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière. À moins que nous démontrions des motifs légitimes convaincants, nous cesserons de traiter ces données personnelles. Ces motifs doivent l'emporter sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou le traitement doit servir à établir, à exercer ou à défendre des droits légaux.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées dans la section 8.

Dans le cadre d'une telle demande, nous vous prions de nous fournir les informations nécessaires pour y répondre, notamment votre nom complet et votre adresse e-mail, afin que nous puissions vous identifier. Nous vous répondrons dans les meilleurs délais et sous un mois maximum.

8. Contact pour la protection des données

Pour toute demande ou question concernant notre traitement de vos données personnelles ou, plus généralement concernant la présente déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Groupe Armacell

Service juridique du groupe

e-mail : dataprotection@armacell.com

9. Modifications apportées à la présente politique

Nous révisons régulièrement cette politique. Nous sommes susceptibles de la modifier la présente politique en tant que de besoin en mettant à jour cette page afin de refléter les évolutions législatives ou nos changements de pratiques en matière de protection de la vie privée. La date figurant en haut de cette politique sera mise à jour en conséquence et nous vous encourageons à consulter cette page de temps à autre pour prendre connaissance de toute mise à jour ou modification. Si vous nous avez communiqué votre adresse e-mail, nous pouvons également vous contacter pour vous informer que nous avons mis à jour notre politique. Nous pouvons également profiter de cette occasion pour vous demander si vous souhaitez revoir vos préférences marketing.

La présente politique ne s'étend pas aux autres sites Web non liés à nous auxquels vous êtes susceptibles d'accéder via les liens hypertextes présents sur nos sites Web, ni aux données que vous fourniriez à ces sites ou qu'ils collecteraient.

Globale Datenschutzerklärung

Armacell Gruppe

Juli 2024

Der Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für Armacell ein wichtiges Anliegen. Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick darüber verschaffen, wie Ihre personenbezogenen Daten von Armacell verarbeitet werden und welche Rechte Ihnen in Bezug auf den Datenschutz zustehen. Die Art der verarbeiteten Daten und ihre Nutzung hängt maßgeblich von Ihren individuellen Interessen und den vereinbarten Vertragsdienstleistungen ab. Daher treffen möglicherweise nicht alle Teile der folgenden Informationen auf Sie zu.

Armacell (im Folgenden auch „wir“ oder „das Unternehmen“ genannt) verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und ist gemäß der Datenschutzgesetzgebung der Verantwortliche für die Datenverarbeitung.

Im Rahmen, in dem ein anderes Gruppenunternehmen der Armacell Gruppe allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet, gilt das entsprechende Unternehmen (auch) als Verantwortlicher.

In unserer Datenschutzerklärung ist erklärt, in welcher Weise wir die Sie betreffenden personenbezogenen Informationen verwenden, die von uns erhoben werden, während Sie unsere Website nutzen bzw. wenn Sie mit uns in irgendeiner anderen Weise interagieren. Bei Fragen zu unserer Datenschutzerklärung bitten wir Sie, uns zu kontaktieren. Die Kontaktdaten finden Sie unter Artikel 8.

- 1. Arten personenbezogener Daten**
 - 2. Verarbeitungszwecke Ihrer personenbezogenen Daten**
 - a. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns (Kunden und andere interessierte Personen)**
 - b. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns (Lieferanten)**
 - c. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Websites, Anwendungen und Online-Dienste**
 - 3. Cookies und Webanalyse**
 - 4. Offenlegung, Übermittlung und Zurverfügungstellung personenbezogener Daten an Dritte**
 - 5. Speicherfristen**
 - 6. Sicherheit**
 - 7. Ihre Rechte**
 - 8. Datenschutz-Kontakt**
 - 9. Änderungen der globalen Datenschutzerklärung**
-

1. Arten personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Informationen, die wir über Sie erheben, werden in erster Linie dazu genutzt, um die von Ihnen gewünschte spezifische Dienstleistung in einer sicheren Art und Weise zu erbringen.

Personenbezogene Informationen können Folgendes umfassen:

- Ihren Titel, Vor- und Nachnamen;
- Ihre persönliche oder arbeitsbezogene E-Mail-Adresse;
- Ihre persönlichen oder arbeitsbezogenen Kontaktdaten wie z.B. Telefonnummer(n), Faxnummern und Postanschrift;
- Angaben zum Arbeitgeber und Beruf;
- Ihre Kontakt- und Marketingpräferenzen;
- demografische Informationen und Informationen über Themen, die Sie interessieren könnten, wenn Sie an einer Umfrage teilnehmen oder in irgendeiner anderen Weise mit uns interagieren;
- Informationen, die für die Einhaltung rechtlicher Pflichten erforderlich sind; und/oder
- Ihre elektronischen Identifikationsdaten wie z.B. Internetprotokoll (IP)-Adresse, Website-Verbindungshistorie und Ihr Surfverhalten auf der Website.

Die besagten Informationen über Sie werden in erster Linie als uns freiwillig zur Verfügung gestellte Informationen erhoben. Es besteht auch die Möglichkeit, dass wir personenbezogene Informationen über Sie erheben, wenn Sie andere Websites oder Dienstleistungen des Unternehmens bzw. der Gruppe nutzen. Im Zusammenhang mit Informationen, die über Websites sozialer Netzwerke erhoben werden, gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen sozialen Netzwerks.

2. Unsere Verarbeitungszwecke Ihrer personenbezogenen Daten

Unser Unternehmen bedarf bestimmter Kategorien von personenbezogenen Daten, um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können. Andere personenbezogene Daten werden auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen bzw. Ihrer Einwilligung verarbeitet.

Dazu gehören (falls zutreffend):

- Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen, damit wir unsere Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen erfüllen können;
 - Verarbeitung aus berechtigten Interessen, sofern diese nicht durch Ihre Interessen und Grundrechte und -freiheiten überwogen werden (diesbezüglich gelten unsere eigenen berechtigten Interessen und die anderer Unternehmen unserer Gruppe als eingeschlossen);
 - Verarbeitungstätigkeiten, die zur Erfüllung unserer in Rechtsvorschriften festgelegten rechtlichen Verpflichtungen erforderlich sind (falls zutreffend);
 - Ihre Einwilligung kann in bestimmten Fällen auch als rechtmäßiger Grund für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gelten. Damit ist Ihre freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegeben Einwilligung, die von Ihnen eingeholt werden kann, gemeint. Sie sollten sich darüber bewusst sein, dass Sie gemäß der Datenschutzgesetzgebung berechtigt sind, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, sofern Sie uns eine erteilt haben. Im Falle eines Widerrufs bzw. in Ermangelung eines anderen rechtmäßigen Grundes, auf den wir uns berufen können, um unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu rechtfertigen, könnte
-

dadurch unsere Fähigkeit beeinträchtigt werden, einige unserer Dienstleistungen zu Ihren Gunsten erbringen.

(a) Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns (Kunden und interessierte Personen)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (sofern sich diese Daten auf Sie als natürliche Person beziehen und nicht nur auf das Unternehmen, das Sie vertreten) auf den folgenden Rechtsgrundlagen und für die folgenden Zwecke:

1. zur Erfüllung vorvertraglicher und vertraglicher Pflichten sowie zur Anbahnung eines Vertrages:
 - Vertragsabwicklung (einschließlich Versand, Kundendienst, Reklamationsmanagement)
 - Kommunikation mit Geschäftspartnern in Bezug auf Produkte, Dienstleistungen und Projekte sowie Beantwortung von Anfragen (insbesondere im Rahmen der Kundenbetreuung)
 - Verwaltung von Kunden- und Lieferantenbeziehungen, Unterstützung von Vertriebspartnern
 - Angebotserstellung
 - Bearbeitung von Aufträgen (z.B. Ausfüllen von Bestellformularen, Zahlungsvorgänge, Zahlungsoptionen, Liefer- und Dienstleistungsbedingungen, Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, Rechnungswesen, Buchhaltung und Rechnungsprüfung, interne Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling und Umsetzung des Forderungsmanagements)
 - Produktlieferung
 - Produktschulung
 2. als Teil der Interessenabwägung. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten außer im Zusammenhang mit der eigentlichen Vertragserfüllung auch zur Wahrung der berechtigten Interessen unseres Unternehmens bzw. Dritter (z.B. Kundendienst und Verbesserung der Kundenbeziehung sowie der Produkte, vertragsbezogene Werbung, Verhinderung von Betrug und Zahlungsausfällen):
 - Bestandskundenwerbung, Kundendienst-Marketing (z.B. Produktschulungen, Versand von Newslettern, Produktbroschüren, Umfragen)
 - Qualitätsmanagement
 - Berichtswesen des Unternehmens
 - Beilegung von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzung und Geltendmachung des Vertrags, Verteidigung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen sowie Aufdeckung und Verfolgung betrügerischer und anderer rechtswidriger Handlungen
 - Abwicklung unserer Logistik- bzw. Materialverwaltung
 - Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher bzw. vertraglicher Anforderungen
 - Eingaben in der CRM-Plattform: Verwaltung der Kundenbeziehung
 - Marktanalyse und Identifikation von Neukunden (z.B. Erstellung von Marktanalysen, Messeteilnahmen, Internetpräsenz, Kundenveranstaltungen, Gewinnspiele und andere Werbeaktionen)
 - Berichtswesen (z.B. betreffend Datenqualität, Kontrolle und Planung), Berichterstattung über Verkaufszahlen und Planung derselben
-

- Optimierung der Produktionsprozesse
3. auf der Grundlage Ihrer Einwilligung
 - Bonitätsprüfungen
 4. Versenden von E-Mail-Werbung zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen:
 - Einhaltung von Aufbewahrungspflichten, Sicherstellung von Compliance-Anforderungen durch Audit-Verfahren (z.B. Scannen von Sanktionslisten, Geldwäschebekämpfung)

(b) Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Geschäftsbeziehung zu uns (Lieferanten)

1. Zur Erfüllung vorvertraglicher und vertraglicher Pflichten sowie zur Anbahnung eines Vertrages:
 - Anfragen um Angebote
 - Bearbeitung von Aufträgen (z.B. Ausfüllen von Bestellformularen, Zahlungsvorgänge, Zahlungsoptionen, Liefer- und Dienstleistungsbedingungen, Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, Rechnungswesen, Buchhaltung und Rechnungsprüfung, interne Kosten- und Leistungsrechnung, Controlling)
 - Produktlieferung
2. Als Teil der Interessenabwägung. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten außer im Zusammenhang mit der eigentlichen Vertragserfüllung auch zur Wahrung der berechtigten Interessen unseres Unternehmens bzw. Dritter (z.B. Verwaltung der Lieferanten und Verbesserung der Lieferantenbeziehung):
 - Marktanalyse und Identifizierung neuer Lieferanten
 - Berichtswesen (z.B. betreffend Datenqualität, Kontrolle und Planung), Berichterstattung über und Planung von Leistungsindikatoren
 - Optimierung der Lieferprozesse
3. Auf der Grundlage Ihrer Einwilligung
4. Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen:
 - Einhaltung von Aufbewahrungspflichten, Sicherstellung von Compliance-Anforderungen durch Audit-Verfahren (z.B. Scannen von Sanktionslisten, Geldwäschebekämpfung, Meldung an (Steuer-) Behörden)

(c) Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Websites, Anwendungen und Online-Dienste

1. Als Teil der Interessenabwägung. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten außer im Zusammenhang mit der eigentlichen Vertragserfüllung auch zur Wahrung der berechtigten Interessen unseres Unternehmens bzw. Dritter (z.B.):
-

- Wir erheben automatisch Standard-Internet- und Website-Protokolldaten, um Kenntnis darüber zu erlangen, wie sich unsere Website-Besucher verhalten, und wir nutzen die entsprechenden Daten, um Ihr Online-Erlebnis zu verbessern. Dazu gehören Informationen über Ihren Internetservice-Provider, Ihr Betriebssystem, Ihren Browsertyp, Ihren Domainnamen, die Internetprotokoll-Adresse (IP-Adresse) Ihres Computers (oder eines anderen elektronischen, internetfähigen Geräts), Ihre Zugriffszeiten, die Website, von der Sie an uns verwiesen wurden, die von Ihnen aufgerufenen Webseiten sowie das Datum und die Uhrzeit dieser Aufrufe, die Art des von Ihnen verwendeten Geräts.
- Unsere Erhebung von Informationen über die Website-Nutzung kann auch die Verwendung von Cookies und Web-Beacons umfassen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie unter Artikel 3.
- Wenn Sie einen der unten aufgeführten Dienste nutzen, könnte es erforderlich sein, dass Sie uns einige zusätzliche personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können, um Ihre Anfrage oder Frage zu bearbeiten. Wenn Sie sich dafür entscheiden, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, werden wir diese Daten für die im vorliegenden Hinweis beschriebene Verwendung und die darin beschriebenen Zwecke erfassen.

2. Auf der Grundlage Ihrer Einwilligung:

- Anmeldung, um unsere verschiedenen Newsletters per E-Mail zu erhalten oder allgemein über Produkte und/oder Dienstleistungen informiert zu werden, an denen Sie interessiert sein könnten.

3. Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen:

- Wir können auch Telefongespräche aufzeichnen, um Ihnen zusätzliche Sicherheit zu bieten, Beschwerden zu lösen, für Mitarbeiterschulungen und zur Verbesserung unserer Servicestandards.

3. Cookies und Webanalyse

Was sind Cookies?

Wir und unsere Partner verwenden sogenannte „Cookies“, um unsere Website möglichst benutzerfreundlich zu gestalten und die Relevanz der Werbeanzeigen für die Benutzer unserer Website zu erhöhen. Cookies sind kleine Dateien, die auf dem Gerät des Benutzers gespeichert werden. Sie ermöglichen die Speicherung von Informationen für einen bestimmten Zeitraum und die Identifizierung des Geräts des Benutzers. Zu diesem Zweck können auch Tracking-Pixel verwendet werden, die nicht auf der Festplatte des Benutzers gespeichert sind, aber die in einer vergleichbaren Weise dabei behilflich sind, das Gerät eines Benutzers zu erkennen. Wenn der Begriff „Cookie“ verwendet wird, wird damit auf Cookies im technischen Sinne, sowie auf Tracking-Pixel und andere Technologien Bezug genommen.

Wenn Sie unsere Website zum ersten Mal besuchen, werden auf der Einstiegsseite Informationen zum Datenschutz und entsprechende Texte bezüglich der Einwilligung zur Verwendung von Cookies angezeigt. Sie können entscheiden, welche Cookie-Kategorien Sie

akzeptieren möchten und diese Einwilligung wird in Ihrem Browser (in Form eines Cookies) gespeichert, damit die entsprechenden Hinweise nicht auf jeder Seite unserer Website erneut angezeigt werden müssen. Sollte die entsprechende Einwilligung in Ihrem Browser fehlen (z.B. wenn Sie Ihren Browserverlauf gelöscht haben), werden die Datenschutzinformationen bei Ihrem nächsten Besuch auf unserer Website wieder angezeigt.

Welche Cookies, auf welcher Rechtsgrundlage und für welche Dauer verwenden wir?

Auf dieser Website verwenden wir drei Arten von Cookies: (1) für technische Zwecke erforderliche Cookies, ohne die die Funktionsweise unserer Website eingeschränkt wäre, (2) optionale Cookies für Analysezwecke und (3) optionale Cookies für Targeting- und Werbezwecke, die in der Regel von Drittanbietern gesetzt werden:

Für technische Zwecke erforderliche Cookies

Diese Cookies sind unverzichtbar, um es uns zu ermöglichen, das ordnungsgemäße Funktionieren und die einwandfreie Navigation auf unserer Website zu gewährleisten. In diesen Cookies können Ihre Einwilligung/Nicht-Einwilligung zur Verwendung von Cookies und Ihre gewählten Cookie-Einstellungen gespeichert werden. Diese Art von Cookies erheben keine Informationen über Sie zu Marketingzwecken und registrieren nicht, welche Seiten Sie beim Surfen im Internet besuchen. Eine Deaktivierung dieser Art von Cookies würde die Funktionen der Website insgesamt oder teilweise einschränken.

Diese Cookies werden speziell für einzelne Sitzungen gesetzt und verfallen, sobald Sie die Website verlassen und die Sitzung beenden.

Cookies für Analysezwecke / Google Analytics

Analyse-Cookies erheben allgemeine Informationen darüber, wie Benutzer eine Website nutzen, z.B. welche Seiten sie am häufigsten besuchen und ob sie von Websites Fehlermeldungen erhalten. Diese Cookies erheben keine Daten, die zu einer Identifizierung des Benutzers führen können. Die mit diesen Cookies erhobenen Daten werden nicht mit anderen Informationen über die Besucher unserer Website zusammengeführt. Alle mit Hilfe solcher Cookies erhobenen Informationen dienen ausschließlich dem Zweck, die Funktionsweise und die Dienste der Website nachzuvollziehen und zu verbessern.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Die durch den Einsatz von Google Analytics erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert. Da wir auf dieser Website die IP-Anonymisierung aktiviert haben, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch zuvor gekürzt. Die volle IP-Adresse wird nur in Ausnahmefällen an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gekürzt. Die vom Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google wird die entsprechenden Informationen in unserem Auftrag verwenden, um die Nutzung unseres Onlineangebotes durch die Benutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten bezüglich der Nutzung des Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung unseres Onlineangebotes verbundene Dienstleistungen zu unseren Gunsten zu erbringen. In diesem Zusammenhang können anhand der verarbeiteten Daten pseudonymisierte Benutzerprofile erstellt werden.

Die Benutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihres Browsers verhindern; darüber hinaus können die Benutzer die Übermittlung der durch Cookies erzeugten Daten bezüglich ihrer Nutzung des Onlineangebotes an Google sowie deren Verarbeitung durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Die durch die Verwendung solcher Cookies erhobenen Daten werden vor der Analyse anonymisiert. Sie können Cookies und die darin gespeicherten Informationen jederzeit deaktivieren oder löschen.

Targeting- und Werbe-Cookies

Targeting- und Werbe-Cookies werden verwendet, um die eingeblendete Werbung besser auf Ihre Interessen abzustimmen. Diese Cookies begrenzen die Häufigkeit, mit der Ihnen dieselbe Werbung gezeigt wird, werten die Wirksamkeit einer Werbekampagne aus und analysieren, wie das Verhalten einzelner Benutzer durch das Anzeigen einer bestimmten Werbung beeinflusst wird. Solche Cookies werden in der Regel von Werbenetzwerken mit der Einwilligung des jeweiligen Webseitenbetreibers (in diesem Fall uns) gesetzt. Sie registrieren den Besuch eines Benutzers auf der Website und geben diese Informationen entweder an andere Unternehmen, z.B. Werbefirmen, weiter oder passen die Werbung direkt entsprechend an. Häufig sind sie mit bestimmten Website-Funktionen verknüpft, die von solchen Drittunternehmen bereitgestellt werden. Wir verwenden diese Cookies, um den von uns genutzten Werbenetzwerken Informationen über Ihren Besuch zu liefern, so dass Ihnen, auf der Grundlage Ihres Surfverhaltens, genau die Werbung angezeigt wird, die Sie möglicherweise interessiert. Auch in diesen Fällen werden die über solche Cookies erhobenen Daten nicht mit anderen Informationen über die Besucher unserer Website zusammengeführt.

Sie können Cookies und die darin gespeicherten Informationen jederzeit deaktivieren oder löschen (siehe unten).

Deaktivierung von Cookies für Analyse, Targeting und Werbung

Durch die Deaktivierung dieser Art von Cookies für Analyse-, Targeting- und Werbezwecke wird die Funktionsweise unserer Website nicht eingeschränkt. Die von uns derzeit verwendeten Cookies dieser Art werden von den folgenden Anbietern angeboten, an die Sie sich wenden können, wenn Sie Informationen/Angaben im Zusammenhang mit den jeweiligen Cookies erhalten oder deren Verwendung widersprechen möchten:

Google Analytics

Datenschutzerklärung. <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Möglichkeit zum Opt-out. <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>

Falls Sie Informationen über diese Cookies lieber direkt von uns erhalten möchten, bitten wir Sie, uns direkt zu kontaktieren.

Wie kann ich Cookies deaktivieren?

Wenn Sie Analyse-, Targeting- und Werbe-Cookies generell deaktivieren möchten, können Sie einzelne Cookies deaktivieren, indem Sie auf einen der Links in der obigen Tabelle klicken (Opt-Out). Schließlich können Sie die Verwendung jeglicher Cookies auch verhindern, indem Sie die Einstellungen in Ihrem Browser entsprechend anpassen. Wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall, wenn auch technisch notwendige Cookies gesperrt werden, die Funktionsweise unserer Website eingeschränkt wird.

Links zu anderen Websites

Wir verwenden Links zu anderen Internetauftritten unseres Unternehmens auf Websites und Diensten Dritter, z.B. zu Social-Media-Kanälen. Für die Datenverarbeitung durch diese anderen Dienstleister auf ihren Websites sind ausschließlich die jeweiligen Dritten verantwortlich und es gelten deren Datenschutzhinweise.

4. Offenlegung, Übermittlung und Zurverfügungstellung personenbezogener Daten an Dritte

Ihre personenbezogenen Informationen werden innerhalb des Unternehmens zu den oben genannten Zwecken (oder laut den Ihnen von Zeit zu Zeit anderweitig mitgeteilten Angaben) gemäß dem Grundsatz „Kenntnis nur wenn nötig“, und insbesondere ausschließlich den zuständigen Mitarbeitern der Unternehmensverwaltung, Buchhaltung, Rechtsabteilung, Logistik, Rechnungsprüfung, Compliance, Informationstechnologie sowie den anderen Mitarbeitern des Unternehmens, die diese Details für ihre Funktionen innerhalb des Unternehmens ordnungsgemäß kennen müssen, zur Verfügung gestellt. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Personen, die Kenntnis über Ihre personenbezogenen Informationen erlangen werden, möglicherweise nicht bei unserer Unternehmensgruppe oder in Ihrem Staat ansässig sind (siehe unten).

Wir sind berechtigt, personenbezogene Informationen innerhalb der Unternehmensgruppe weiterzugeben, wenn dies für die angemessene Verwaltung, das Anbieten von Dienstleistungen, die Erfüllung von Bestellungen oder Kundenanfragen und für die Verwendung für die anderen in diesem Hinweis beschriebenen Zwecke durch die entsprechenden Unternehmen erforderlich ist.

Ihre personenbezogenen Informationen können auch Dritten (innerhalb oder außerhalb des Unternehmens bzw. der Unternehmensgruppe) zur Verfügung gestellt werden, die im Rahmen einer Vereinbarung mit dem Unternehmen oder der Unternehmensgruppe relevante Dienstleistungen erbringen (siehe unten für weitere Einzelheiten), um uns dabei zu unterstützen, Ihnen unsere Dienstleistungen zu erbringen bzw. unsere Produkte zu liefern. Dritte in diesem Zusammenhang bedeutet andere gruppeninterne Unternehmenseinheiten bzw. von unserem Unternehmen oder der Unternehmensgruppe genutzte Dienstleister im Zusammenhang mit Verwaltung, Buchhaltung, Recht, Logistik, Audit, Compliance, Informationstechnologie, Marketing und anderen Dienstleistungen. Dazu können auch Anbieter von Datenspeicher- und Datenbank-Hosting-Diensten, IT-Hosting und IT-Wartungsdiensten gehören. Diese Unternehmen können Informationen über Sie verwenden, um in unserem Auftrag Aufgaben zu erledigen.

Wir können bestimmte Informationen auf rechtmäßige Anfrage von Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden und Aufsichtsbehörden offenlegen, wenn dies gesetzlich erforderlich oder erlaubt ist, sowie für steuerliche oder andere Zwecke. Ihre personenbezogenen Informationen können auch Dritten oder Partnern zur Verfügung gestellt werden, wenn dies im Rahmen einer Umstrukturierung des Unternehmens oder eines Verkaufs der Geschäftstätigkeit bzw. der Vermögenswerte des Unternehmens erforderlich ist. Personenbezogene Informationen können auch an externe Stellen weitergegeben werden, wenn dies erforderlich ist, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten, um unsere Vereinbarungen, Unternehmensrichtlinien und Nutzungsbedingungen durchzusetzen oder um die Rechte, das Eigentum bzw. die Sicherheit des Unternehmens, unserer Mitarbeiter, Vertreter, Kunden und anderer zu schützen, sowie an Stellen, für die Sie Ihre Einwilligung zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Informationen durch das Unternehmen erteilt haben.

Wir werden Ihre personenbezogenen Informationen nicht an Dritte verkaufen, es sei denn, dies geschieht im Rahmen einer Umstrukturierung des Unternehmens oder der Unternehmensgruppe bzw. des Verkaufs einer relevanten Geschäftstätigkeit der Unternehmensgruppe.

Wir können bestimmte Informationen über Sie auf rechtmäßige Anfrage von Regierungsbehörden, Strafverfolgungsbehörden und Aufsichtsbehörden offenlegen, wenn dies gesetzlich erforderlich oder erlaubt ist.

Wir haben oben erklärt, wie Ihre personenbezogenen Informationen außerhalb des Unternehmens und der Unternehmensgruppe weitergegeben werden können. In diesem Zusammenhang, z.B. wenn wir mit Dienstleistern zusammenarbeiten, können Ihre personenbezogenen Informationen in andere Staaten als Ihren eigenen übermittelt werden, deren Gesetzgebung keine gleichwertigen Schutzstandards vorsieht. In diesen Fällen werden wir andere Maßnahmen zum Schutz der Daten ergreifen, wie gemäß den Datenschutzgesetzen erforderlich. Bei der Übermittlung Ihrer Daten in einen anderen Staat, stellen wir sicher, dass jede Stelle, die Zugriff auf Ihre Informationen hat, die notwendigen Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen ergriffen hat, um zu garantieren, dass Ihre personenbezogenen Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, sicher und vertraulich behandelt werden. Sie können weitere Einzelheiten erfahren und eine Kopie der von uns eingesetzten angemessenen oder geeigneten Sicherheitsvorkehrungen erhalten, wenn Sie uns unter den im Artikel 8 angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

5. Speicherfristen

Unbeschadet verschiedener Angaben zum Zeitpunkt der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. im Rahmen eines von Ihnen ausgefüllten Formulars), löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald die Speicherung der entsprechenden personenbezogenen Daten nicht mehr

- (i) für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, oder
- (ii) zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten) erforderlich ist.

Bei Fragen zu unseren Datenspeicherungspraktiken bitten wir Sie, uns unter den im Artikel 8 angegebenen Kontaktdaten zu kontaktieren.

6. Sicherheit

Um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Verlust, Verwendung oder Veränderung sowie gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen, treffen wir geeignete physische, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen.

7. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten und Informationen, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Mitteilung und das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden

personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist. Das Recht, eine Beschwerde einzureichen, lässt andere verwaltungsrechtliche oder gerichtliche Rechtsbehelfe unberührt.

Wenn die Verarbeitung von Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft gilt. Die Verarbeitung, die vor dem Widerruf stattgefunden hat, ist davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie auch, dass wir möglicherweise bestimmte Arten von Daten für einen bestimmten Zeitraum speichern müssen, um rechtliche Anforderungen zu erfüllen.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Die entsprechenden Gründe müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Um eines der oben genannten Rechte in Anspruch zu nehmen, bitten wir Sie, uns unter den in Artikel 8 angegebenen Kontaktdaten zu kontaktieren.

Im Zusammenhang mit derartigen Anfragen bitten wir Sie, uns die erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen, damit wir uns um Ihr Anliegen kümmern können, einschließlich Ihres vollständigen Namens und Ihrer E-Mail-Adresse, um Sie identifizieren zu können. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats, beantworten.

8. Datenschutz-Kontakt

Wenn Sie eine Frage bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder generell im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung im Allgemeinen haben, bitten wir Sie, uns unter Verwendung der folgenden Kontaktdaten zu kontaktieren:

Armacell Gruppe

Group Legal Affairs

E-Mail: dataprotection@armacell.com

9. Änderungen der globalen Datenschutzerklärung

Diese globale Datenschutzerklärung wird von uns regelmäßig überarbeitet. Wir sind berechtigt, sie von Zeit zu Zeit abzuändern, indem wir diese Seite aktualisieren, um gesetzliche Änderungen und/oder Änderungen unserer Datenschutzpraktiken zu berücksichtigen. Das Datum zu Beginn dieser Datenschutzerklärung wird entsprechend aktualisiert und wir empfehlen Ihnen, denselben von Zeit zu Zeit auf Aktualisierungen oder Änderungen zu überprüfen. Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, können wir Sie auch kontaktieren, um Ihnen mitzuteilen, dass wir den Hinweis aktualisiert haben. Bei dieser Gelegenheit können wir Sie auch um Mitteilung bitten, ob Sie Ihre Marketingpräferenzen aktualisieren möchten.

Der Anwendungsbereich dieses Hinweises erstreckt sich nicht auf die Nutzung, Bereitstellung und Erhebung von Daten durch andere bzw. auf anderen, nicht mit uns verbundenen Websites, auf die Sie über die in unseren Websites enthaltenen Hypertext-Links gelangen können.

Politica Globale sulla Protezione dei Dati

Armacell Group

Juglio 2024

Armacell ritiene sia importante tutelare i diritti individuali nel corso del trattamento dei dati personali degli interessati. Il presente documento offre una panoramica delle modalità di trattamento dei dati personali da parte di Armacell e dei diritti degli interessati in materia di protezione dei dati. I dati trattati e le modalità del loro utilizzo dipendono in larga misura dagli interessi individuali e dai servizi a contratto sottoscritti. Di conseguenza, non necessariamente tutte le informazioni riportate di seguito si applicheranno all'interessato.

Armacell (di seguito indicata con "noi" o "la società") tratta i dati personali degli interessati a norma di legge e agisce da titolare del trattamento in quanto responsabile ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati.

Laddove una diversa società di Armacell Group, da sola o insieme con altri, stabilisca le finalità e i mezzi di trattamento dei dati personali, tale società verrà (anch'essa) considerata titolare del trattamento.

La nostra Informativa sulla privacy descrive le modalità di trattamento delle informazioni personali raccolte dagli interessati, tra l'altro quando essi utilizzano il nostro sito web e interagiscono con noi in altri modi. Qualora desiderino rivolgerci domande riguardo all'Informativa sulla privacy, invitiamo gli interessati a contattarci ai recapiti indicati nella successiva Sezione 8.

- 1. Tipi di dati personali**
 - 2. Finalità del trattamento dei dati personali**
 - a. trattamento dei dati personali inerenti a un rapporto d'affari con noi (clienti e altri soggetti interessati)**
 - b. trattamento dei dati personali inerenti a un rapporto d'affari con noi (fornitori)**
 - c. trattamento dei dati personali inerenti all'utilizzo dei nostri siti web, delle nostre applicazioni e dei nostri servizi online**
 - 3. Cookie e analisi web**
 - 4. Divulgazione, trasferimento e comunicazione di dati personali a terzi**
 - 5. Periodi di conservazione**
 - 6. Sicurezza**
 - 7. Diritti degli interessati**
 - 8. Referente per la privacy**
 - 9. Modifiche alla presente Informativa**
-

1. Tipi di dati personali

Utilizziamo le informazioni personali che raccogliamo dagli interessati principalmente per fornire, in sicurezza, lo specifico servizio di cui l'utente ha necessità.

Le informazioni personali possono includere quanto segue:

- titolo, nome e cognome;
- indirizzo e-mail personale o professionale;
- recapiti personali o professionali, come numeri di telefono e di fax e indirizzo postale;
- dati del datore di lavoro e occupazione;
- preferenze per i contatti e le azioni di marketing;
- qualora l'interessato partecipi a un sondaggio o interagisca con noi in altri modi, informazioni demografiche e informazioni su argomenti potenzialmente di suo interesse;
- informazioni necessarie a fini di conformità legale; e/o
- dati identificativi elettronici quali indirizzo IP, cronologia dei collegamenti a siti web e percorso di navigazione verso un sito web.

Queste informazioni vengono raccolte principalmente come dati che l'interessato ci fornisce spontaneamente. Possiamo inoltre raccogliere informazioni personali attraverso il suo utilizzo di siti web o servizi di altre società o gruppi di società. Laddove le informazioni vengono raccolte tramite social media, si applica l'informativa sulla privacy del rispettivo social media.

2. Nostre finalità nel trattamento dei dati personali

Certe categorie di dati personali sono necessarie affinché possiamo fornire all'interessato i nostri prodotti e servizi. Altri dati personali vengono trattati per i nostri legittimi interessi o sulla base del consenso espresso dall'utente.

Tali attività comprendono (a seconda del caso):

- trattamento di informazioni personali per adempiere i nostri obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato;
- trattamento per legittimi interessi (nostri e di altre società del nostro stesso gruppo), a condizione che su di essi non prevalgano gli interessi e i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato;
- trattamento necessario per ottemperare a obblighi di legge a cui siamo soggetti (se del caso);
- in determinate circostanze, il consenso dell'interessato potrebbe essere un motivo legittimo per effettuare il trattamento dei suoi dati personali. In questo caso, significherebbe che l'interessato ha fornito liberamente un consenso specifico, informato e inequivocabile che può legittimamente essere ottenuto. L'interessato deve sapere che, ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati, egli ha diritto a revocare in qualsiasi momento il consenso fornitoci. Qualora lo revochi e non esista un legittimo motivo alternativo sul quale possiamo basarci per giustificare il trattamento dei suoi dati personali, potremmo non essere più in grado di fornirgli alcuni dei nostri servizi.

(a) trattamento dei dati personali inerenti a un rapporto d'affari con noi (clienti e soggetti interessati)

Effettuiamo il trattamento dei dati personali dell'interessato (a condizione che tali dati siano riferiti a lui in quanto persona fisica e non solo all'azienda che egli rappresenta) sulla base dei seguenti fondamenti giuridici e per le seguenti finalità:

1. adempiere gli obblighi precontrattuali e contrattuali e stipulare un contratto:

- esecuzione di un contratto (incluse la spedizione, le attività post-vendita e la gestione di eventuali reclami)
- Comunicazione con partner in affari in merito a prodotti, servizi e progetti ed evasione delle richieste di informazioni (soprattutto nell'ambito del servizio al cliente)
- Gestione dei rapporti con clienti e fornitori, assistenza ai distributori
- Allestimento di gare d'appalto
- Evasione degli ordini (ad es. compilazione di moduli d'ordine, procedure di pagamento, opzioni di pagamento, condizioni generali di consegna e servizio, osservanza di obblighi di legge, contabilità, tenuta dei libri e revisione, calcolo dei costi e delle prestazioni interne, controlling e implementazione della gestione dei crediti)
- Consegna di prodotti
- Formazione sui prodotti

2. nell'ambito del bilanciamento degli interessi. Se necessario, potremo trattare i dati dell'interessato al di fuori dell'adempimento contrattuale vero e proprio al fine di salvaguardare i nostri legittimi interessi o quelli di terzi (ad es. assistenza ai clienti e miglioramento dei rapporti con essi e dei prodotti, comunicazioni pubblicitarie legate al contratto, prevenzione delle frodi e dei mancati pagamenti):

- Pubblicità presso i clienti esistenti, marketing post-vendita (ad es. formazione sui prodotti, invio di newsletter, brochure di prodotti, sondaggi)
- Gestione qualità
- Reporting aziendale
- Risoluzione di controversie legali, esecuzione e rivendicazione di contratti, difesa ed esercizio di diritti legali, individuazione e perseguimento di frodi e altri illeciti
- Operazioni logistiche/gestione dei materiali
- Osservanza di obblighi di legge o contrattuali
- Voci della piattaforma CRM: Gestione dei rapporti con la clientela
- Analisi di mercato e identificazione di nuovi clienti (ad es. creazione di analisi di mercato, partecipazione a fiere di settore, presenza in Internet, eventi per i clienti, concorsi e altre campagne promozionali)
- Reporting (ad es. sulla qualità dei dati e a fini di controllo e pianificazione), rendicontazione e pianificazione del fatturato
- Ottimizzazione dei processi produttivi

3. previo consenso dell'interessato

- Verifiche dell'affidabilità creditizia

4. Invio di pubblicità via e-mail per adempiere obblighi di legge:

- Conformità ai requisiti di conservazione, osservanza dei requisiti mediante procedure di auditing (ad es. verifica in elenchi di soggetti colpiti da sanzioni, riciclaggio di denaro)
-

(b) trattamento dei dati personali inerenti a un rapporto d'affari con noi (fornitori)

1. adempiere gli obblighi precontrattuali e contrattuali e stipulare un contratto:
 - Richieste di proposte
 - Evasione degli ordini (ad es. compilazione di moduli d'ordine, procedure di pagamento, opzioni di pagamento, condizioni generali di consegna e servizio, osservanza di obblighi di legge, contabilità, tenuta dei libri e revisione, calcolo dei costi e delle prestazioni interne, controlling)
 - Consegna di prodotti
2. Nell'ambito del bilanciamento degli interessi. Se necessario, potremo trattare i dati dell'interessato al di fuori dell'adempimento contrattuale vero e proprio al fine di salvaguardare i nostri legittimi interessi o quelli di terzi (ad es. gestione dei fornitori e miglioramento dei rapporti con essi):
 - Analisi di mercato e identificazione di nuovi fornitori
 - Reporting (ad es. sulla qualità dei dati e a fini di controllo e pianificazione), rendicontazione e pianificazione degli indicatori di performance
 - Ottimizzazione delle procedure di consegna
3. Previo consenso dell'interessato
4. Adempimento di obblighi di legge:
 - Conformità ai requisiti di conservazione, osservanza dei requisiti mediante procedure di auditing (ad es. verifica in elenchi di soggetti colpiti da sanzioni, riciclaggio di denaro, dichiarazioni alle autorità [tributarie])

(c) trattamento dei dati personali inerenti all'utilizzo dei nostri siti web, delle nostre applicazioni e dei nostri servizi online

1. Nell'ambito del bilanciamento degli interessi. Se necessario, potremo trattare i dati dell'interessato al di fuori dell'adempimento contrattuale vero e proprio al fine di salvaguardare i nostri legittimi interessi o quelli di terzi:
 - Raccogliamo automaticamente informazioni standard dai registri Internet e di siti web per analizzare il comportamento dei visitatori del nostro sito e le utilizziamo per migliorare l'esperienza degli utenti online. Tali dati possono comprendere informazioni sul provider di servizi Internet di un utente, sul suo sistema operativo e sul tipo di browser, il nome di dominio, l'indirizzo IP del computer (o di un altro dispositivo elettronico in grado di connettersi a Internet), gli orari di accesso, il sito web da cui proviene l'utente, le pagine web richieste e la data e l'ora della richiesta, nonché il tipo di dispositivo utilizzato.
 - La raccolta di informazioni sull'utilizzo dei siti web può anche prevedere il ricorso a cookie e beacon web. Per maggiori informazioni, consultare la nostra Informativa sui cookie nella Sezione 3.
 - Quando l'interessato utilizza uno dei servizi menzionati di seguito, potrebbe doverci fornire ulteriori informazioni personali per permetterci di mantenere i contatti con lui e dare seguito alla sua richiesta o domanda. Se l'interessato
-

decide di fornirci sue informazioni personali, raccoglieremo tali informazioni per l'uso e per le finalità descritte nella presente Informativa.

2. Previo consenso dell'interessato:

- Iscriverti per ricevere le nostre newsletter via e-mail o comunicazioni relative a prodotti e/o servizi di tuo interesse.

3. Adempimento di obblighi di legge:

- Potremmo inoltre registrare le conversazioni telefoniche per maggiore sicurezza, per risolvere i reclami, a fini di formazione del personale e per migliorare il livello del servizio.

3. Cookie e analisi web

Cosa sono i cookie?

Noi e i nostri partner utilizziamo i cosiddetti "cookie" per agevolare il più possibile l'utilizzo del nostro sito web e incrementare la pertinenza per gli utenti degli annunci pubblicitari su di esso presenti. I cookie sono piccoli file che vengono salvati sul dispositivo dell'utente. Consentono di memorizzare informazioni per un determinato periodo di tempo e di identificare il dispositivo. A tale scopo, è possibile che vengano utilizzati anche pixel di tracciamento, che pur non essendo memorizzati sul disco fisso dell'utente possono comunque contribuire al riconoscimento di un dispositivo. Il termine "cookie" si riferisce sia ai cookie propriamente detti, sia ai pixel di tracciamento e ad altre tecnologie.

Quando un utente visita il nostro sito web per la prima volta, nella pagina di accesso vengono visualizzate informazioni sulla privacy e un avviso sul consenso all'uso dei cookie. L'utente può decidere quali categorie di cookie desidera accettare e tale consenso verrà memorizzato nel suo browser (sotto forma di un cookie) per evitare che debba reinserire l'informazione su ogni pagina del nostro sito web. Qualora il consenso non dovesse essere più presente nel browser (ad es. perché la cronologia di navigazione è stata eliminata), le informazioni sulla privacy verranno nuovamente visualizzate alla successiva visita dell'utente sul sito.

Quali cookie utilizziamo, su quale base giuridica e per quanto tempo?

Su questo sito web utilizziamo tre tipi di cookie: (1) cookie necessari a fini tecnici, senza i quali la funzionalità del nostro sito web risulterebbe ridotta, (2) cookie opzionali a fini analitici e (3) cookie opzionali pubblicitari e di targeting, impostati in genere da fornitori terzi:

Cookie necessari a fini tecnici

Questi cookie sono indispensabili per garantire il corretto funzionamento del nostro sito web e facilitare la navigazione. È possibile che memorizzino il consenso/mancato consenso dell'utente all'utilizzo dei cookie e le impostazioni dei cookie da lui selezionate. Tali cookie non raccolgono informazioni sull'utente per finalità di marketing né registrano i siti da lui visitati

durante la navigazione su Internet. L'eventuale disattivazione di questo tipo di cookie ridurrebbe in tutto o in parte le funzionalità del sito web.

Questi cookie sono impostati specificamente per singole sessioni e scadono allorché l'utente esce dal sito web e conclude la sessione.

Cookie analitici/di Google Analytics

I cookie analitici raccolgono informazioni generali sull'utilizzo di un sito web da parte degli utenti, ad esempio le pagine che visitano più di frequente e se essi ricevono messaggi di errore da determinati siti web. Questi cookie non raccolgono dati utili all'identificazione dell'utente. I dati raccolti tramite questi cookie non vengono uniti a nessun'altra informazione relativa ai visitatori del nostro sito web. Tutte le informazioni raccolte con l'ausilio di tali cookie hanno esclusivamente lo scopo di comprendere e migliorare le funzionalità e i servizi del sito web.

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web offerto da Google Inc. ("Google"). Le informazioni sull'utilizzo di questo sito web generate dall'uso di Google Analytics vengono trasmesse a un server Google negli Stati Uniti e sono su di esso memorizzate. Tuttavia, a causa dell'attivazione dell'anonimizzazione IP su questo sito web, Google abbrevia preventivamente l'indirizzo IP. L'indirizzo IP completo verrà trasmesso solo in casi eccezionali a un server Google negli Stati Uniti, dove esso verrà abbreviato. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente non verrà unito a nessun altro dato di Google.

Google utilizzerà tali informazioni per analizzare per nostro conto la fruizione dell'offerta online da parte degli utenti, per stilare rapporti sulle attività relative alla fruizione dell'offerta online e per fornirci ulteriori servizi in relazione alla fruizione della nostra offerta online e all'utilizzo di Internet. In tale contesto, è possibile che a partire dai dati trattati vengano creati profili utente pseudonimi.

Gli utenti possono impedire la memorizzazione dei cookie modificando di conseguenza le impostazioni del browser; essi possono inoltre impedire che i dati generati dal cookie sulla loro fruizione dell'offerta online vengano trasmessi e trattati da Google scaricando e installando il plug-in del browser disponibile all'indirizzo: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>. I dati raccolti tramite tali cookie verranno anonimizzati prima dell'analisi. L'utente può in qualsiasi momento disattivare o eliminare i cookie e le informazioni in essi contenute.

Cookie pubblicitari e di targeting

I cookie pubblicitari e di targeting vengono utilizzati per personalizzare gli annunci sulla base degli interessi dell'utente. Limitano il numero di visualizzazioni di uno stesso annuncio, valutano l'efficacia di una campagna pubblicitaria e analizzano in che modo la visione di un determinato annuncio influenza il comportamento dei singoli utenti. Solitamente tali cookie vengono inseriti da reti pubblicitarie con il consenso dell'operatore del sito web (in questo caso, noi). Registrano la visita di un utente del sito web e trasmettono tale informazione ad altri soggetti (ad es. aziende di pubblicità) o adattano direttamente gli annunci di conseguenza. Spesso sono collegati a determinate funzionalità del sito web fornite da tali aziende terze. Ricorriamo a questi cookie per fornire alle reti pubblicitarie da noi utilizzate informazioni sulla visita di un utente, di modo che, in base al suo comportamento durante la navigazione, gli vengano presentati solo annunci potenzialmente di suo interesse. In questi casi, inoltre, i dati raccolti tramite questi cookie non vengono uniti a nessun'altra informazione sui visitatori del nostro sito web.

L'utente può in qualsiasi momento disattivare o eliminare i cookie e le informazioni in essi contenute (vedere qui di seguito).

Disattivazione dei cookie analitici, di targeting e pubblicitari

La disattivazione dei cookie utilizzati per scopi analitici, di targeting e pubblicitari non riduce la funzionalità del nostro sito web. I cookie di questo tipo da noi attualmente utilizzati sono forniti dai seguenti provider, ai quali l'utente può rivolgersi per informazioni o una descrizione dei rispettivi cookie o qualora desideri opporsi al loro utilizzo:

Informazioni sulla privacy

di Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Possibilità di opposizione (opting out): <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=it>

Qualora l'interessato desideri ricevere da noi informazioni su questi cookie, è invitato a contattarci direttamente.

Come si disattivano i cookie?

Se si desidera disattivare in generale i cookie analitici, di targeting e pubblicitari, è possibile disattivare singoli cookie facendo clic su uno dei link nella tabella riportata sopra (opting out). Infine, è possibile bloccare l'utilizzo di qualsiasi cookie modificando di conseguenza le impostazioni del proprio browser. Si noti, tuttavia, che bloccando anche i cookie necessari a fini tecnici la funzionalità del nostro sito web risulterà ridotta.

Link ad altri siti web

Utilizziamo link ad altre nostre presenze su siti web e servizi di terzi, ad es. su canali dei social media. I soggetti terzi sono responsabili unicamente del trattamento dei dati effettuato da tali altri fornitori di servizi sui loro siti web, trattamento al quale si applicano le informative sulla protezione dei dati di tali fornitori.

4. Divulgazione, trasferimento e comunicazione di dati personali a terzi

Le informazioni personali dell'interessato saranno rese disponibili all'interno della società per le finalità sopraindicate (o secondo quanto verrà comunicato all'interessato di volta in volta), in base alla "necessità di sapere" e unicamente a membri del personale che ricoprono funzioni manageriali, contabili, legali, logistiche, di auditing, di conformità, informatiche e di altro genere, i quali abbiano la legittima necessità di disporre di questi dati per svolgere le proprie mansioni. Si noti che alcune delle persone in grado di visionare le informazioni personali potrebbero non trovarsi all'interno del gruppo o nel paese dell'interessato (vedere qui di seguito).

Se necessario, potremo condividere le informazioni personali all'interno del gruppo per ragionevoli fini di gestione, per proporre offerte di servizi, evadere ordini o richieste dei clienti, oltre che per l'utilizzo da parte delle società del gruppo per le altre finalità descritte nella presente Informativa.

Le informazioni personali dell'interessato potranno essere rese disponibili anche a soggetti terzi (interni o esterni alla società o al gruppo), i quali forniscono per contratto alla società appositi servizi (vedere di seguito per maggiori informazioni) per consentirle di fornire a sua volta prodotti e servizi. In questo contesto, per soggetti terzi si intendono altre entità societarie all'interno del gruppo, fornitori della società o del gruppo che erogano servizi di management,

contabili, legali, logistici, di auditing, di conformità, informatici, di marketing e di altro genere. Tra essi possono esservi anche fornitori di servizi di archiviazione dati e hosting di database e di servizi di hosting e manutenzione IT. Queste aziende possono utilizzare informazioni sull'interessato per svolgere funzioni per nostro conto.

Potremmo rivelare specifiche informazioni dietro legittima richiesta delle autorità di uno Stato, di forze dell'ordine e autorità di vigilanza, laddove richiesto o consentito dalla legge e a fini fiscali o di altro genere. Le informazioni personali dell'interessato potrebbero, se necessario, essere rese disponibili anche a soggetti o partner terzi nell'ambito di una ristrutturazione della società o della vendita di attività o beni della stessa. Le informazioni personali potrebbero essere rese note anche a soggetti esterni in seguito a un procedimento legale e laddove sia obbligatorio per ottemperare a leggi e normative in vigore, oppure per far valere nostri accordi, politiche aziendali e condizioni di utilizzo, o per tutelare i diritti, i beni o la sicurezza della società, dei suoi dipendenti, agenti, clienti ecc., oltre che a tutti i soggetti ai quali l'interessato abbia autorizzato la società a comunicare proprie informazioni personali.

Non venderemo le informazioni personali dell'interessato a soggetti terzi se non nell'ambito di una ristrutturazione della società o del gruppo o della cessione di un suo ramo d'attività.

Potremmo rivelare specifiche informazioni relative all'interessato dietro legittima richiesta delle autorità di uno Stato, di forze dell'ordine e autorità di vigilanza, laddove richiesto o consentito dalla legge.

In precedenza, abbiamo spiegato con quali modalità le informazioni personali dell'interessato possono essere condivise al di fuori della società e del gruppo. Nell'ambito di tale processo, ad esempio quando lavoriamo con fornitori di servizi, le informazioni personali dell'interessato potranno essere trasferite verso paesi diversi da quello dell'interessato, che potrebbero non presentare standard di protezione equivalenti in base alla normativa ivi vigente, e in questi casi adotteremo altre misure per proteggere i dati secondo quanto richiesto dalle leggi in materia di protezione dei dati. Qualora effettivamente trasferissimo i dati dell'interessato al di fuori del suo paese, faremo in modo che qualunque soggetto abbia accesso alle sue informazioni abbia implementato le necessarie misure di sicurezza e privacy, per far sì che i suoi dati personali vengano conservati al sicuro e con riservatezza come indicato nella presente Informativa. L'interessato può ottenere maggiori informazioni e una copia delle opportune o idonee misure di salvaguardia da noi messe in atto contattandoci ai recapiti indicati nella Sezione 8.

5. Periodi di conservazione

Salvo diversa indicazione al momento della raccolta dei dati personali dell'interessato (ad es. in un modulo compilato da quest'ultimo), elimineremo tali dati personali laddove la loro conservazione non sia più necessaria:

- (i) per le finalità per le quali erano stati raccolti o trattati, oppure
- (ii) per adempiere obblighi di legge (tra cui gli obblighi di conservazione ai sensi di leggi tributarie o sul commercio).

Qualora desiderino maggiori informazioni sulle nostre prassi di conservazione dei dati, invitiamo gli interessati a contattarci ai recapiti indicati nella successiva Sezione 8.

6. Sicurezza

Per proteggere i dati personali dell'interessato da distruzione, perdita, utilizzo o alterazione accidentale o illecita oltre che da divulgazioni o accessi non autorizzati, adottiamo adeguate misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative.

7. Diritti degli interessati

L'interessato ha diritto ad accedere ai propri dati e informazioni personali e gode altresì del diritto di rettifica, di eliminazione, di limitazione del trattamento, di notifica e del diritto alla portabilità dei dati.

Inoltre, l'interessato ha diritto a presentare reclamo presso una competente autorità di vigilanza qualora ritenga illegittimo il trattamento a cui vengono sottoposti i suoi dati personali. Il diritto di presentare reclamo non preclude nessun altro ricorso in sede amministrativa o giudiziaria.

Laddove il trattamento dei dati si basi sul consenso dell'interessato, quest'ultimo ha diritto a revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo dei suoi dati personali. Si noti che la revoca vale unicamente per il futuro: ogni trattamento effettuato precedentemente non sarà interessato dalla revoca. Si noti, inoltre, che potrebbe essere necessario archiviare determinati tipi di dati per un determinato periodo di tempo al fine di ottemperare a obblighi di legge.

Qualora il trattamento dei dati personali dell'interessato venga effettuato per tutelare legittimi interessi, l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi basati alla sua particolare situazione, al trattamento dei propri dati personali. In questo caso, non tratteremo più tali dati personali a meno di non poter addurre motivi legittimi e convincenti che giustificano tale trattamento. Tali motivi dovranno prevalere sugli interessi, i diritti e le libertà dell'interessato, oppure il trattamento dovrà servire a stabilire o esercitare pretese legali o a difendersi da esse.

Per esercitare un qualsiasi diritto tra quelli sopracitati, contattarci ai recapiti forniti nella Sezione 8.

Per quanto riguarda l'esercizio di tali diritti, si prega di fornirci le informazioni necessarie a soddisfare la richiesta, inclusi il nome e il cognome per esteso e l'indirizzo e-mail, in modo da consentirci di identificare il richiedente. Risponderemo a ogni richiesta il prima possibile e in ogni caso entro un mese.

8. Referente per la privacy

Per ogni richiesta o domanda sul trattamento dei dati personali o, in generale, sulla presente Informativa sulla privacy, invitiamo gli interessati a contattarci al seguente recapito:

Armacell Group

Affari legali di Gruppo

e-mail: dataprotection@armacell.com

9. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa verrà periodicamente sottoposta a revisione. Essa potrà essere di volta in volta modificata aggiornando questa pagina, in modo da tener conto di eventuali modifiche alle leggi e/o alle nostre prassi in materia di privacy. La data indicata all'inizio della presente Informativa verrà quindi aggiornata di conseguenza, e invitiamo pertanto a verificare periodicamente la presenza di eventuali aggiornamenti o modifiche. Qualora l'interessato ci abbia fornito il proprio indirizzo e-mail, potremo anche contattarlo direttamente per informarlo che l'Informativa è stata aggiornata. Cogliamo l'occasione per chiedere se si desidera aggiornare le proprie preferenze di marketing.

La presente Informativa non contempla l'utilizzo di siti web non collegati con noi che l'interessato visiti a partire dai link presenti sui nostri siti web, né la fornitura di dati a tali siti o la raccolta di dati su di essi.

グローバルデータ保護ポリシー

Armacell グループ

2024年7月

個人データを処理する際にお客様の個人的権利を守ることは Armacell にとって重要です。以下では、Armacell によるお客様の個人データの処理方法とデータ保護関連のお客様の権利についてまとめています。処理されるデータやその使用方法是、お客様個人の利益や、合意された契約上のサービスによって大きく異なります。よって、下記の情報のすべてがお客様に当てはまるとは限りません。

Armacell（以下「当社」ともいいます）は、お客様の個人データを法的規制に従って処理し、データ保護法における管理者として責任を負います。

Armacell グループ内の他のグループ会社（単独か複数かを問いません）が個人データの処理の目的および手段について決定を行った場合、その会社も管理者とみなされます。

当社のプライバシーポリシーでは、お客様が当社のウェブサイトを利用した際や、その他の方法で当社とやり取りした際などにお客様から収集した個人情報をごどのように扱うかについて述べています。当社のプライバシーポリシーについてご質問がある場合は、下記第 8 条に記載の連絡先からお問い合わせください。

1. 個人データの種類
2. お客様の個人データの処理目的
 - a. お客様と当社間の取引関係に関連した個人データの処理（顧客その他の関係当事者）
 - b. お客様と当社間の取引関係に関連した個人データの処理（サプライヤ）
 - c. お客様による当社のウェブサイト、アプリケーション、オンラインサービスの利用に関連した個人データの処理
3. Cookie およびウェブ分析
4. 第三者への個人データの開示、移転、提供
5. 保持期間
6. セキュリティ
7. お客様の権利
8. データプライバシーに関する連絡先
9. 本通知の変更

1. 個人データの種類

お客様から収集する個人情報は、お客様が求める特定のサービスを提供できるようにすることを主な目的として、安全に使用されます。

個人情報には以下が含まれる場合があります。

- お客様の敬称、氏名

- お客様の個人用または仕事用のメールアドレス
- お客様の個人用または仕事用の連絡先（電話番号、ファクス番号、住所など）
- 勤務先、職業
- 連絡先やマーケティングに関する設定
- アンケートやその他のさまざまな方法で当社とやり取りをした場合の、人口統計情報およびお客様が興味を持つ可能性のある話題に関する情報
- 法令順守のために必要な情報
- インターネットプロトコル（IP）アドレスなどの電子識別データ、ウェブサイト接続履歴、ウェブサイトでの行動

こうした情報は、主にお客様が当社に自主的に提供した情報として収集されます。当社は、お客様が他の企業やグループのウェブサイトまたはサービスを利用した際にもお客様に関する個人情報を収集する場合があります。ソーシャルネットワークウェブサイトを通じて情報が収集された場合、各ソーシャルネットワークのプライバシーポリシーが適用されます。

2. お客様の個人データの処理目的

当社は、当社の製品およびサービスをお客様に提供するために特定のカテゴリの個人データを必要とします。その他の個人データは、当社の正当な利益のため、またはお客様の同意に基づいて処理されます。

これには（状況に応じて）以下が含まれます。

- 当社がお客様との契約に基づく義務を履行できるようにするためにお客様の個人情報を処理すること。
- 正当な利益がお客様の利益および基本的な権利と自由に優先することを条件として、正当な利益のために処理を行うこと（これには当社自身の正当な利益および当グループの他の事業体の正当な利益が含まれます）。
- 法律で定められた当社の法的義務を遵守するために必要となる処理を行うこと（該当する場合）。
- 場合によっては、お客様の同意を法的な根拠として個人データを処理することもあります。これは、お客様が説明を受けたうえで自由に行う具体的で明確な同意を意味します。データ保護法に基づき、お客様は、当社に対して行った同意をいつでも取り消すことができます。お客様が同意を取り消し、当社によるお客様の個人データの処理を正当化する別の適法な根拠が存在しない場合、当社はお客様に一部のサービスを提供できなくなる可能性があります。

(a) お客様と当社間の取引関係に関連した個人データの処理（顧客および関係当事者）

当社は、お客様の個人データ（お客様の会社だけでなく、自然人としてのお客様に関連するデータであることを前提とします）を、以下の法的根拠に基づき、以下の目的で処理します。

1. 契約前の義務および契約上の義務を履行するため、ならびに契約を開始するため
-

- 契約の処理（発送、アフターサービス、苦情処理を含みます）
 - 製品、サービス、プロジェクトに関する取引先との連絡、問い合わせへの対応（特にカスタマーサービスにおいて）
 - 顧客およびサプライヤーとの関係の管理、販売業者のサポート
 - 入札準備
 - 注文の処理（注文書の記入、支払処理、支払いオプション、納品およびサービスの条件、法的義務の遵守、会計、簿記、監査、内部費用および業績の計算、債権管理の実施など）
 - 製品の納品
 - 製品トレーニング
2. 利益衡量の一環として必要に応じて、当社は、当社または第三者の正当な利益を保護するために、実際の契約履行の範囲を超えてお客様のデータを処理する場合があります（カスタマーケア、顧客関係や製品の改善、契約に関連した広告、詐欺や支払不履行の防止など）。
- 既存の顧客が対象の広告、販売後のマーケティング（製品トレーニング、ニュースレター、製品パンフレット、アンケートの送付など）
 - 品質管理
 - 企業報告
 - 法的紛争の解決、契約の履行および主張、法的請求の抗弁および行使、詐欺その他の違法行為の探知および訴追
 - 当社の物流/資材管理の処理
 - 法律上または契約上の要件の遵守
 - 顧客関係管理（CRM）プラットフォームへの登録
 - 市場分析および新規顧客の特定（市場分析の作成、見本市への参加、インターネット上のプレゼンス、顧客イベント、コンペ、その他のプロモーションキャンペーンなど）
 - 報告（データ品質、管理、計画などのため）、売上高の報告および計画
 - 生産プロセスの最適化
3. お客様の同意に基づいて
- 信用調査
4. 法的義務を履行するための広告メールの送付
- 保持要件の遵守、監査手続きを通じたコンプライアンス要件の保証（制裁リスト調査、マネーロンダリングなど）

(b) お客様と当社間の取引関係に関連した個人データの処理（サプライヤー）

1. 契約前の義務および契約上の義務を遵守するため、ならびに契約を開始するため
- 提案依頼
-

- 注文の処理（注文書の記入、支払処理、支払いオプション、納品およびサービスの条件、法的義務の遵守、会計、簿記、監査、内部費用および業績の計算、管理など）
 - 製品の納品
2. 利益衡量の一環として必要に応じて、当社は、当社または第三者の正当な利益を保護するために、実際の契約履行の範囲を超えてお客様のデータを処理する場合があります（サプライヤ管理、サプライヤ関係の改善など）。
- 市場分析および新規サプライヤの特定
 - 報告（データ品質、管理、計画などのため）、業績評価指標の報告および計画
 - 納品プロセスの最適化
3. お客様の同意に基づいて
4. 法的義務を履行するため
- 保持要件の遵守、監査手続きを通じたコンプライアンス要件の保証（制裁リスト調査、マネーロンダリング、（税務）当局への報告など）

（c）お客様による当社のウェブサイト、

アプリケーション、オンラインサービスの利用に関連した個人データの処理

1. 利益衡量の一環として必要に応じて、当社は、当社または第三者の正当な利益を保護するために、実際の契約履行の範囲を超えてお客様のデータを処理する場合があります。
- 例：
- 当社は、当社ウェブサイトの訪問者の行動を把握するために、標準的なインターネットおよびウェブサイトのログ情報を自動的に収集し、これを使用してお客様のオンラインエクスペリエンスを向上します。これには、お客様のインターネットサービスプロバイダ、オペレーティングシステム、ブラウザの種類、ドメイン名、お客様のコンピュータ（またはその他のインターネット接続デバイス）のインターネットプロトコル（IP）アドレス、アクセス時間、参照元ウェブサイト、お客様がリクエストしたウェブページおよびリクエストの日時、ならびに使用されたデバイスの種類に関する情報が含まれる場合があります。
 - 当社がウェブサイトの利用に関する情報を収集する際には、Cookie およびウェブビーコンが使用される場合もあります。詳細については、第 3 条の Cookie ポリシーをご覧ください。
 - お客様が下記のいずれかのサービスを使用する場合、当社がお客様のリクエストや問い合わせに対応できるように、追加の個人情報の提供が必要になる場合があります。お客様が当社に個人情報を提供することにした場合、当社は、本通知に記載された用途と目的で当該情報を収集します。

2. お客様の同意に基づいて

- ご登録いただくことで、当社のニュースレターや、お客様が関心を持つ可能性のある製品やサービスに関する一般的な通知をメールで受け取ることができます。

3. 法的義務を履行するため

- 当社は、追加のセキュリティの提供、苦情の解決、スタッフのトレーニング、当社のサービス水準向上のために、電話でのやり取りを録音する場合があります。

3.Cookie およびウェブ分析

Cookie とは

当社および当社のパートナーは、当社のウェブサイトをもっとユーザーフレンドリーな方法で形成し、お客様に対する広告の関連性を高めるために「Cookie」を使用します。Cookie とは、お客様のデバイスに保存される小さなファイルです。Cookie により、情報を所定の期間保存し、お客様のデバイスを特定することが可能になります。この目的のために、トラッキングピクセルも使用される場合があります。これはお客様のハードドライブには保存されませんが、Cookie と同様にお客様のデバイスの認識に役立つ場合があります。ここでいう「Cookie」には、専門的な意味での Cookie のほか、トラッキングピクセルなどの技術も含まれます。

お客様が当社のウェブサイトをはじめて訪問した際に、プライバシーに関する情報および Cookie の使用に対する同意についての文言が最初のページに表示されます。どのカテゴリの Cookie を受け入れるかをお客様自身で決めることができ、同意した内容はお使いのブラウザに（Cookie として）保存されます。これにより、ページを移るたびに同意画面が表示されずに済みます。同意内容がブラウザ内にない場合（ブラウザの履歴を削除した場合など）、当社ウェブサイトをはじめて訪問した際にプライバシー情報画面が再び表示されます。

使用する Cookie の種類、使用の法的根拠および期間

本ウェブサイトでは 3 種類の Cookie を使用します。（1）技術的に必要な Cookie。これがないと当社のウェブサイトの機能が低下します。（2）分析のための選択型 Cookie。（3）一般的に第三者のプロバイダによって設定される、ターゲティングおよび広告目的の選択型 Cookie。

技術的に必要な Cookie

この Cookie は、当社のウェブサイトが適切に機能し、容易なナビゲーションを実現するために不可欠なものです。この Cookie には、Cookie の使用に対するお客様の同意または拒否と、お客様が選択した Cookie 設定が保存されることがあります。この Cookie は、マーケティング目的でお客様に関する情報を収集することではなく、お客様がインターネット上で訪問したサイトを記録することはありません。この Cookie を無効化した場合、ウェブサイトのすべてまたは一部の機能が損なわれます。

この Cookie はセッションごとに設定されるものであり、お客様がウェブサイトを離れ、セッションを終了した際に失効します。

分析のための Cookie/Google アナリティクス

分析 **Cookie** は、最も頻繁に訪問したページ、ウェブサイトからのエラーメッセージの有無など、お客様のウェブサイト利用に関する一般的な情報を収集します。お客様の特定につながるデータを収集することはありません。この **Cookie** によって収集されたデータは、当社ウェブサイトの訪問者に関するその他の情報と統合されることはありません。この **Cookie** を使用して収集されたすべての情報は、ウェブサイトの機能性およびサービスの把握と改善のためにのみ使用されます。

本ウェブサイトは、**Google Inc.**（以下「**Google**」）のウェブ分析サービスである **Google** アナリティクスを使用しています。お客様による本ウェブサイトの利用に関する情報のうち、**Google** アナリティクスを使用して生成されたものは、米国にある **Google** のサーバーに送信され、保存されます。ただし、本ウェブサイトでは **IP** 匿名化が有効になっているため、**Google** はお客様の **IP** アドレスを事前に短縮します。例外的な状況においてのみ、完全な **IP** アドレスが米国にある **Google** のサーバーに送信されてから短縮されます。お客様のブラウザによって送信された **IP** アドレスは、その他の **Google** データと統合されることはありません。

Google は、当社に代わってこの情報を使用し、お客様による当社のオンラインサービスの利用状況の分析、当該オンラインサービスの利用に関するアクティビティについての報告作成、当社のオンラインサービスの利用やインターネット利用に関する当社へのさらなるサービス提供を行います。これに関連して、処理されたデータから偽名でのユーザープロファイルが作成される場合があります。

お客様は、**Cookie** が保存されないようにブラウザの設定を調整することができます。また、ブラウザプラグイン（<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=jp>）をダウンロードしてインストールすることで、オンラインサービスの利用に関して **Cookie** によって生成されたデータが **Google** に送信され **Google** によって処理されないようにすることもできます。この種の **Cookie** を使用して収集されたデータは、分析の前に匿名化されます。お客様は、**Cookie** および **Cookie** に保存された情報をいつでも無効化または削除することができます。

ターゲティング Cookie および広告 Cookie

ターゲティング **Cookie** や広告 **Cookie** は、広告をお客様の興味に合わせてより適切にカスタマイズするために使用されます。これらの **Cookie** は、同じ広告が表示される回数を制限し、広告キャンペーンの有効性を評価し、特定の広告の表示が個々のユーザーの行動に与える影響を分析します。通常これらの **Cookie** は、各ウェブサイト運営者（この場合は当社）の同意を得て、広告ネットワークによって配置されます。これらの **Cookie** は、お客様によるウェブサイト訪問を記録し、その情報を広告会社などの他社に渡したり、広告を直接調整したりします。これらの **Cookie** は、多くの場合、そうした第三者が提供する特定のウェブサイト機能にリンクされています。当社はこれらの **Cookie** を使用して、当社が利用する広告ネットワークにお客様の訪問に関する情報を提供します。これにより、お客様の閲覧行動に基づいて、お客様が興味を持つ可能性のある広告が表示されるようになります。この場合においても、これらの **Cookie** によって収集されたデータは、当社ウェブサイトの訪問者に関するその他の情報と統合されることはありません。

お客様は、**Cookie** および **Cookie** に保存された情報をいつでも無効化または削除することができます（下記参照）。

分析 Cookie、ターゲティング Cookie、広告 Cookie の無効化

分析、ターゲティング、広告を目的とした Cookie を無効化しても、当社ウェブサイトの機能が低下することはありません。当社が現在使用しているこれらの Cookie は、以下のプロバイダによって提供されています。それぞれの Cookie についての詳細を希望する場合、またはそれらの Cookie の使用に異議を唱えたい場合は、当該プロバイダにお問い合わせください。

Google アナリティクス

データプライバシー情報: <https://policies.google.com/privacy?hl=jp>

オプトアウトの可能性: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=jp>

これらの Cookie に関する情報を当社から直接受け取ることを希望する場合は、当社に直接ご連絡ください。

Cookie を無効化するには

分析/ターゲティング/広告 Cookie を無効にしたい場合、上掲の表のリンク（オプトアウト）をクリックしてそれぞれの Cookie を無効化することができます。すべての Cookie は、お使いのブラウザの設定を調整することで、使用されないようにすることができます。ただし、技術的に必要な Cookie もブロックした場合、ウェブサイトの機能が低下することにご注意ください。

他のウェブサイトへのリンク

当社は、ソーシャルメディアチャンネルなど、第三者のウェブサイトやサービス上に存在する当社の他のインターネットコンテンツへのリンクを使用します。これらの第三者は、自らのウェブサイト上での他のサービスプロバイダによるデータ処理について単独で責任を負い、それらの第三者のデータ保護通知が適用されます。

4. 第三者への個人データの開示、移転、提供

お客様の個人情報は、上記の（または随時お客様に通知するその他の）目的のために、当社内で、自らの職務のために適切にそれを知る必要のあるマネジメント、会計、法務、物流、監査、コンプライアンス、情報技術、その他の企業スタッフに対してのみ、「知る必要性」に基づいて提供されます。当グループに勤務していない、またはお客様の国以外の地域にいる者がお客様の個人情報を見る場合があることにご留意ください（下記参照）。

当社は、合理的なマネジメント、サービス提供、注文または顧客リクエストへの対応のために必要とされる場合や、本通知に記載されているその他の目的での使用のために必要となる場合、当グループ内で個人情報を共有する場合があります。

また、お客様の個人情報は、当社がお客様にサービスおよび製品を提供できるようにするために、契約に基づいて当社または当グループに関連サービスを提供する（当社または当グループ内外の）第三者（詳細は下記参照）に提供される場合もあります。この場合の第三者とは、当グループ内の他の企業や、マネジメント、会計、法務、物流、監査、コンプライアンス、情報技術、マーケティング、その他のサービスを当社または当グループに提供するプロバイダを意味します。また、データ保管およびデータベースホスティングサービス、IT ホスティングおよ

び IT 保守サービスのプロバイダが含まれる場合もあります。これらの企業は、当社に代わって業務を行うためにお客様に関する情報を使用する場合があります。

当社は、政府機関、法執行機関および規制当局による適法な要請に応じて、法律で要求または許可される場合、税務その他の目的で特定の情報を開示する場合があります。当社の再編または当社の事業もしくは資産の売却の一環として必要な場合においても、お客様の個人情報が第三者またはパートナーに提供される場合があります。個人情報は、法的手続きに対応するため、適用される法規制を遵守するため、当社の契約、企業方針、利用規約を執行するため、または当社、当社の従業員、代理人、顧客などの権利、財産、安全を守るために必要な場合においても、外部の者に公開されることがあります。また、当社がお客様の個人情報を公開することをお客様が承認した者に対して公開される場合もあります。

当社は、当社もしくは当グループの再編または関連するグループ事業の売却の一環として行う場合を除き、お客様の個人情報を第三者に販売しません。

当社は、政府機関、法執行機関および規制当局による適法な要請に応じて、法律で要求または許可される場合、お客様に関する特定の情報を開示する場合があります。

お客様の個人情報が当社および当グループの外部でどのように共有され得るかについては、前述のとおりです。この一環として、当社がサービスプロバイダと協働する場合などにおいて、お客様の個人情報は、お客様の国以外の、法律に基づく同等の保護基準がない国に移転される場合があります。その場合、当社は、データ保護法で要求されるとおりにデータを保護するための他の措置を講じます。お客様の国以外の地域にお客様のデータを移転する場合、当社は、お客様の個人データが本ポリシーで述べるとおりに安全かつ機密に保たれるように、お客様の情報にアクセスできる当事者が、セキュリティとプライバシーを保護するために必要な措置を講じていることを確認します。当社が実施する適切な安全措置についての詳細やその写しをご希望の場合は、第 8 条に記載の連絡先からお問い合わせください。

5. 保持期間

お客様の個人データの収集時に（お客様が記入するフォーム内などで）別段の記載がない限り、当社は、お客様の個人データを以下のいずれの目的でも保持する必要がなくなった場合に、当該個人データを消去します。

- (i) 当該個人データを収集または処理する目的のため
- (ii) 法的義務（税法や商法に基づく保持義務など）を遵守するため

当社のデータ保持慣行についての詳細をご希望の場合は、第 8 条に記載の連絡先からお問い合わせください。

6. セキュリティ

お客様の個人データを偶発的または違法な破壊、喪失、利用、変更、および不正な開示またはアクセスから保護するために、当社は、物理的、技術的、組織的に適切な安全措置を講じています。

7. お客様の権利

お客様は、自らの個人データと情報にアクセスする権利、訂正する権利、消去する権利、処理を制限する権利、通知を受ける権利、およびデータポータビリティの権利を有します。

お客様はまた、お客様に関する個人データの処理が違法であると考える場合にデータ保護監督機関に苦情を申し立てる権利を有します。苦情を申し立てる権利によって、その他の行政上の救済や裁判所による救済が損なわれることはありません。

データの処理がお客様の同意に基づく場合、お客様は、お客様の個人データの使用に対する同意をいつでも取り消すことができます。取り消しは将来についてのみ適用されることにご注意ください。取り消しの前に行われた処理は影響を受けません。また、当社は、法的要件を遵守するために、特定のデータを一定の期間保管しなければならない場合があります。

お客様の個人データの処理が正当な利益を守るために行われる場合、お客様は、お客様の特定の状況に関連した根拠に基づき、お客様に関する個人データの処理に対していつでも異議を唱える権利を有します。当社は、当社が当該個人データの処理について説得力のある正当な根拠を示せない限り、当該処理を終了します。この根拠は、お客様の利益、権利、自由に優先するものであるか、当該処理が法的請求の立証、行使、または抗弁のためのものであることを示すものでなければなりません。

これらの権利を行使する場合は、第 8 条に記載の連絡先からお問い合わせください。

権利行使を依頼する際には、お客様のフルネームやメールアドレスといったお客様を特定できる情報を含め、当社がお客様のご依頼に対応するための関連情報をご提供ください。当社は、お客様のご依頼を受けてから 1 ヶ月以内に速やかに対応します。

8. データプライバシーに関する連絡先

当社によるお客様の個人データの処理に関して、または本プライバシーステートメント全般に関してご依頼またはご質問がある場合は、以下の連絡先から当社にご連絡ください。

Armacell グループ

Group Legal Affairs（グループ法務部）

メール：dataprotection@armacell.com

9. 本通知の変更

当社は本通知を定期的に見直します。当社は、法律や当社のプライバシー慣行の変更を反映させるために、本ページを更新して本通知を随時変更することがあります。それに応じて、本通知の冒頭の日付が更新されます。この日付を随時チェックして、更新や変更があるかを確認することをお勧めいたします。お客様が当社にメールアドレスを提供している場合、当社は、本通知を更新したことを知らせるためにお客様に連絡を行う場合もあります。また、その際に、お客様のマーケティング設定の更新を希望されるかどうかをお聞きする場合もあります。

お客様が当社のウェブサイト内のハイパーテキストリンクを使用して当社と関連のないウェブサイトへ接続した場合に、お客様による当該ウェブサイトの利用、当該ウェブサイトへのデータ提供、当該ウェブサイトでのデータ収集に本通知は適用されません。

Globalna polityka ochrony danych

Armacell Group

Lipiec 2024 r.

Ochrona Twoich praw osobistych podczas przetwarzania danych osobowych jest ważna dla firmy Armacell. Poniżej przedstawiamy informacje o sposobie, w jaki sposób firma Armacell przetwarza Twoje dane osobowe oraz związane z tym prawa do ochrony danych. To, jakie dane są przetwarzane i w jaki sposób są one wykorzystywane, zależy w dużej mierze od Twoich indywidualnych interesów i uzgodnionych w umowie usług. Dlatego nie wszystkie części poniższych informacji mogą dotyczyć Twojej konkretnej sytuacji.

Firma Armacell (dalej „my” lub „firma”) przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie z przepisami prawa i jest administratorem będącym podmiotem odpowiedzialnym w rozumieniu przepisów o ochronie danych.

W zakresie, w jakim inna spółka należąca do Armacell Group, samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami, decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych, spółka ta jest (również) uważana za administratora danych.

Nasza Polityka prywatności wyjaśnia, co robimy z wszelkimi danymi osobowymi, które zbieramy od Ciebie, między innymi podczas korzystania z naszej strony internetowej i interakcji z nami w inny sposób. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące naszej Polityki Prywatności, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 8 poniżej.

- 1. Rodzaje danych osobowych**
 - 2. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych**
 - a. przetwarzanie danych osobowych związanych z Twoimi relacjami biznesowymi z nami (klienci i inne zainteresowane strony)**
 - b. przetwarzanie danych osobowych związanych z Twoimi relacjami biznesowymi z nami (dostawcy)**
 - c. przetwarzanie danych osobowych związanych z korzystaniem z naszych stron internetowych, aplikacji i usług online**
 - 3. Pliki cookie i analiza internetowa**
 - 4. Ujawnianie, przekazywanie i udostępnianie danych osobowych osobom trzecim**
 - 5. Okresy przechowywania**
 - 6. Bezpieczeństwo**
 - 7. Twoje prawa**
 - 8. Dane kontaktowe w zakresie ochrony danych**
 - 9. Zmiany w niniejszym oświadczeniu**
-

1. Rodzaje danych osobowych

Dane osobowe, które zbieramy od Ciebie, są wykorzystywane przede wszystkim w celu umożliwienia nam bezpiecznego świadczenia określonej usługi, której potrzebujesz.

Dane osobowe mogą obejmować:

- Twój tytuł, imię i nazwisko;
- Twój osobisty lub służbowy adres e-mail;
- Dane osobowe lub służbowe, takie jak numery telefonów, numery faksów i adres pocztowy;
- Szczegółowe informacje na temat pracodawcy i zawodu;
- Twoje preferencje kontaktowe i marketingowe;
- Jeśli bierzesz udział w ankiecie lub kontaktujesz się z nami na różne inne sposoby, informacje demograficzne i informacje na tematy, które mogą Cię zainteresować;
- Informacje niezbędne do zapewnienia zgodności z prawem; i/lub
- Twoje elektroniczne dane identyfikacyjne, takie jak adres protokołu internetowego (IP), historia połączeń ze stroną internetową i sposób korzystania ze strony.

Informacje te będą zbierane przede wszystkim od Ciebie jako dobrowolnie nam przekazywane. Możemy również gromadzić dane osobowe o Tobie w związku z korzystaniem z innych stron internetowych lub usług firmy lub grupy. Jeśli informacje są gromadzone za pośrednictwem serwisów społecznościowych, zastosowanie ma polityka prywatności danej sieci społecznościowej.

2. Nasze cele przetwarzania Twoich danych osobowych

Potrzebujemy pewnych kategorii danych osobowych, aby móc dostarczać Ci nasze produkty i usługi. Inne dane osobowe są przetwarzane na potrzeby realizacji naszych uzasadnionych interesów lub na podstawie Twojej zgody.

Obejmuje to (w stosownych przypadkach):

- Przetwarzanie Twoich danych osobowych, abyśmy mogli wykonywać nasze zobowiązania wynikające z zawartej z Tobą umowy;
 - Przetwarzanie w celu realizacji uzasadnionych interesów, pod warunkiem, że nie koliduje to z Twoimi interesami oraz podstawowymi prawami i wolnością (obejmuje to nasze własne uzasadnione interesy oraz interesy innych podmiotów w naszej grupie spółek);
 - Przetwarzanie, które jest niezbędne do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych określonych przez prawo (w stosownych przypadkach);
 - Twoja zgoda może być również w niektórych przypadkach prawnie uzasadnionym powodem przetwarzania Twoich danych osobowych. Oznacza to Twoją dobrowolnie udzieloną, konkretną, świadomą i jednoznaczną zgodę, którą możemy od Ciebie uzyskać. Musisz mieć świadomość, że zgodnie z przepisami o ochronie danych masz prawo wycofać swoją zgodę mimo udzielenia nam jej w dowolnym momencie. Jeśli to zrobisz i nie ma alternatywnego, zgodnego z prawem powodu, który moglibyśmy traktować jako uzasadnienie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, może to wpłynąć na naszą zdolność do świadczenia Ci niektórych naszych usług.
-

(a) przetwarzanie danych osobowych związanych z Twoimi relacjami biznesowymi z nami (klienci i zainteresowane strony)

Przetwarzamy Twoje dane osobowe (pod warunkiem, że dane te dotyczą Ciebie jako osoby fizycznej, a nie tylko firmy, którą reprezentujesz) w oparciu o następujące podstawy prawne i do celów wymienionych poniżej:

1. W celu wypełnienia zobowiązań przedumownych i umownych oraz zainicjowania umowy:
 - Przetwarzanie umów (w tym wysyłka, obsługa posprzedażna, zarządzanie reklamacjami)
 - Komunikacja z partnerami biznesowymi w zakresie produktów, usług i projektów oraz odpowiadanie na zapytania (zwłaszcza w kontekście obsługi klienta)
 - Zarządzanie relacjami z klientami i dostawcami, wsparcie dystrybutora
 - Przygotowanie oferty
 - Przetwarzanie zamówień (np. wypełnianie formularzy zamówień, procesy płatności, opcje płatności, warunki dostawy i świadczenia usług, zgodność z obowiązkami prawnymi, rachunkowość, księgowość i audyt, kalkulacja kosztów wewnętrznych i wykonania, kontrola i wdrażanie zarządzania należnościami)
 - Dostawa produktu
 - Szkolenie dotyczące produktów
 2. W celu zachowania równowagi interesów. W razie potrzeby możemy przetwarzać Twoje dane w zakresie wykraczającym poza faktyczne wypełnianie umowy w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów stron trzecich (np. obsługa klienta i poprawa relacji z klientem, a także produktów, reklamy związane z umową, zapobieganie oszustwom i zaległościom płatniczym):
 - Istniejące reklamy dla klientów, marketing posprzedażowy (np. szkolenia dotyczące produktów, wysyłanie biuletynów, broszur produktowych, ankiet)
 - Zarządzanie jakością
 - Raportowanie firmy
 - Rozstrzyganie sporów prawnych, egzekwowanie i dochodzenie wykonania umów, obrona i wykonywanie roszczeń prawnych, a także wykrywanie i ściganie oszustw i innych nielegalnych działań
 - Przetwarzanie naszych działań logistycznych / gospodarki materiałami
 - Zapewnienie zgodności z wymogami prawnymi lub umownymi
 - Wpisy na platformie CRM: Zarządzanie relacjami z klientami
 - Analiza rynku i identyfikacja nowych klientów (np. tworzenie analiz rynkowych, udział w targach, obecność w Internecie, imprezy dla klientów, konkursy i inne kampanie promocyjne)
 - Raportowanie (np. w celu zapewnienia jakości danych, kontroli i planowania), raportowanie i planowanie danych dotyczących sprzedaży
 - Optymalizacja procesów produkcyjnych
 3. Pod warunkiem uzyskania Twojej zgody
 - Czeki kredytowe
-

4. Wysyłanie reklamowych wiadomości e-mail w celu wypełnienia zobowiązań prawnych:

- Zgodność z wymogami dotyczącymi przechowywania, zapewnienie zgodności z wymogami za pomocą procedur audytu (np. skanowanie listy sankcji, pranie pieniędzy)

(b) przetwarzanie danych osobowych związanych z Twoimi relacjami biznesowymi z nami (dostawcy)

1. W celu wypełnienia zobowiązań przedumownych i umownych oraz w celu zawarcia umowy:

- Wnioski o ofertę
- Przetwarzanie zamówień (np. wypełnianie formularzy zamówień, procesy płatności, opcje płatności, warunki dostawy i świadczenia usług, zgodność z obowiązkami prawnymi, rachunkowość, księgowość i audyt, kalkulacja kosztów wewnętrznych i wykonania, kontrola)
- Dostawa produktu

2. W ramach równoważenia interesów. W razie potrzeby możemy przetwarzać Twoje dane w zakresie wykraczającym poza faktyczne wypełnianie umowy w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów stron trzecich (np. zarządzanie dostawcami i poprawa relacji z dostawcami):

- Analiza rynku i identyfikacja nowych dostawców
- Raportowanie (np. w celu zapewnienia jakości danych, kontroli i planowania), raportowanie i planowanie wskaźników wydajności
- Optymalizacja procesów dostawy

3. Pod warunkiem uzyskania Twojej zgody

4. W celu wypełnienia zobowiązań prawnych:

- Zgodność z wymogami dotyczącymi przechowywania, zapewnienie zgodności z wymogami za pomocą procedur audytu (np. skanowanie listy sankcji, pranie pieniędzy, składanie raportów do urzędów podatkowych)

(c) przetwarzanie danych osobowych związanych z korzystaniem z naszych stron internetowych, aplikacji i usług online

1. W ramach równoważenia interesów. W razie potrzeby możemy przetwarzać Twoje dane w zakresie wykraczającym poza faktyczne wypełnianie umowy w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów stron trzecich (np.):

- Automatycznie gromadzimy standardowe informacje o logowaniu do sieci Internet i witryn internetowych, aby zrozumieć, jak zachowują się odwiedzający naszą stronę internetową, co z kolei wykorzystujemy do poprawy jakości obsługi użytkowników w sieci. Może to obejmować informacje o Twoim dostawcy usług internetowych, systemie operacyjnym, typie przeglądarki, nazwie domeny, adresie protokołu internetowego (IP) Twojego komputera (lub innego elektronicznego urządzenia z dostępem do
-

Internetu), czasie dostępu, stronie internetowej, która skierowała Cię do nas, otwieranych przez Ciebie stronach internetowych oraz dacie i godzinie tych otwarć, rodzaju używanego urządzenia.

- Gromadzone przez nas informacje o korzystaniu ze strony internetowej mogą również obejmować korzystanie z plików cookie i sygnalizatorów sieci Web. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z naszą Polityką dotyczącą plików cookie w punkcie 3.
- Podczas korzystania z którejkolwiek z poniższych usług konieczne może być podanie nam dodatkowych danych osobowych, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą w celu rozpatrzenia Twojego żądania lub zapytania. Jeśli zdecydujesz się przekazać nam swoje dane osobowe, będziemy zbierać te informacje do celów opisanych w niniejszym oświadczeniu.

2. Pod warunkiem uzyskania Twojej zgody:

- Zarejestruj się, aby otrzymywać nasze różne biuletyny e-mail lub ogólnie otrzymywać powiadomienia o produktach i/lub usługach, które mogą Cię zainteresować.

3. W celu wypełnienia zobowiązań prawnych:

- Możemy również nagrywać rozmowy telefoniczne, aby zapewnić Ci dodatkowe bezpieczeństwo, rozwiązywać skargi, w celu organizacji szkoleń dla personelu i w celu poprawy naszych standardów usług.

3. Pliki cookie i analiza internetowa

Czym są pliki cookie?

My i nasi partnerzy używamy tak zwanych „plików cookie”, aby rozwijać naszą stronę internetową w najbardziej przyjazny dla użytkownika sposób oraz zwiększać trafność reklam kierowanych do użytkowników naszej strony internetowej. Pliki cookies to małe pliki przechowywane na urządzeniu użytkownika. Umożliwiają one przechowywanie informacji przez określony czas oraz identyfikację urządzenia użytkownika. W tym celu mogą być również używane piksele śledzące, które nie są przechowywane na dysku twardym użytkownika, ale mogą w ten sam sposób pomagać w rozpoznawaniu urządzenia użytkownika. W przypadku używania terminu „cookie” określenie to odnosi się to do plików cookie w sensie technicznym, a także do piksela śledzącego i innych technologii.

Gdy odwiedzasz naszą stronę internetową po raz pierwszy, strona główna będzie zawierać informacje o prywatności i odpowiednie sformułowania dotyczące udzielenia zgody na korzystanie z plików cookie. Możesz zdecydować, które kategorie plików cookie chcesz zaakceptować i taka zgoda będzie przechowywana w Twojej przeglądarce (w formie pliku cookie), aby informacje nie musiały być powtarzane na każdej stronie naszej witryny. W przypadku braku zgody w przeglądarce (np. w przypadku usunięcia historii przeglądarki) informacje o prywatności pojawią się ponownie przy następnej wizycie na naszej stronie internetowej.

Jakich plików cookie używamy w oparciu o daną podstawę prawną i przez jak długo?

Na tej stronie wykorzystujemy trzy rodzaje plików cookie: (1) Pliki cookie wymagane do celów technicznych, bez których funkcjonalność naszej strony internetowej zostałaby ograniczona, (2) opcjonalne pliki cookie do celów analitycznych oraz (3) opcjonalne pliki cookie do celów identyfikacji grup docelowych i reklamowania, zazwyczaj ustawiane przez dostawców zewnętrznych:

Pliki cookie wymagane do celów technicznych

Te pliki cookie są niezbędne, jeśli chcemy zapewnić prawidłowe funkcjonowanie i łatwą nawigację na naszej stronie internetowej. Mogą one przechowywać Twoją zgodę/brak zgody na korzystanie z plików cookie i wybrane przez Ciebie ustawienia plików cookie. Takie pliki cookie nie gromadzą żadnych informacji o Tobie w celach marketingowych i nie rejestrują witryn odwiedzanych podczas korzystania z sieci Internet. Wyłączenie tego typu plików cookie ograniczyłoby wszystkie lub część funkcji strony internetowej.

Te pliki cookie są specjalnie ustawione dla poszczególnych sesji oraz wygasają po opuszczeniu strony internetowej i zakończeniu sesji.

Pliki cookie do analityki / Google Analytics

Pliki cookie do analityki zbierają ogólne informacje o tym, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej, np. które strony odwiedzają najczęściej i czy otrzymują komunikaty o błędach ze stron internetowych. Te pliki cookie nie gromadzą żadnych danych, które mogą prowadzić do identyfikacji użytkownika. Dane zebrane za pomocą tych plików cookie nie będą łączone z żadnymi innymi informacjami o odwiedzających naszą stronę internetową. Wszystkie informacje zebrane za pomocą takich plików cookie służą wyłącznie do zrozumienia i poprawy funkcjonalności i usług strony internetowej.

Ta strona internetowa korzysta z Google Analytics, usługi analizy internetowej Google Inc. („Google”). Informacje dotyczące korzystania z tej strony internetowej generowane przez Google Analytics są przesyłane i przechowywane na serwerze Google w Stanach Zjednoczonych. Jednak ze względu na włączoną anonimizację IP na tej stronie, Google wcześniej skróci Twój adres IP. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie przesłany na serwer Google w USA, gdzie zostanie on skrócony. Adres IP przesłany przez przeglądarkę użytkownika nie zostanie połączony z żadnymi innymi danymi Google.

Firma Google wykorzysta te informacje w naszym imieniu do analizy korzystania z naszej oferty online przez użytkowników, do sporządzania raportów dotyczących działań związanych z korzystaniem z oferty online oraz do świadczenia nam dalszych usług w związku z korzystaniem z naszej oferty online i korzystaniem z Internetu. W tym kontekście na podstawie przetwarzanych danych mogą być tworzone pseudoanonimowe profile użytkowników.

Użytkownicy mogą uniemożliwić przechowywanie plików cookie, odpowiednio dostosowując ustawienia swojej przeglądarki; ponadto użytkownicy mogą uniemożliwić przesyłanie i przetwarzanie przez Google danych generowanych przez plik cookie na temat korzystania z oferty online poprzez pobranie i zainstalowanie wtyczki do przeglądarki dostępnej pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>. Dane gromadzone przy użyciu takich plików cookie zostaną zanonimizowane przed ich analizą. Możesz wyłączyć lub usunąć pliki cookie i informacje w nich przechowywane w dowolnym momencie.

Pliki cookie do celów identyfikacji grup docelowych i reklamowania

Pliki cookie do celów identyfikacji grup docelowych i reklamowania są używane, aby lepiej dostosować treść reklam do Twoich zainteresowań. Ograniczają one liczbę wyświetleń tej samej reklamy, oceniają skuteczność kampanii reklamowej i analizują, w jaki sposób oglądanie określonej reklamy wpływa na zachowanie poszczególnych użytkowników. Takie pliki cookie są zazwyczaj umieszczane przez sieci reklamowe za zgodą odpowiedniego operatora strony internetowej (w tym przypadku nas). Rejestrują one wizytę użytkownika na stronie internetowej i przekazują takie informacje innym podmiotom, np. firmom reklamowym, lub bezpośrednio dostosowują reklamy do potrzeb użytkownika. Często są one powiązane z niektórymi funkcjami witryny dostarczanych przez tego rodzaju firmy zewnętrzne. Używamy tych plików cookie, aby zapewnić sieciom reklamowym, z których korzystamy, informacje o Twojej wizycie, dzięki czemu, w oparciu o Twoje zachowanie podczas przeglądania, będą Tobie prezentowane dokładnie takie reklamy, które mogą Cię zainteresować. Również w takich przypadkach dane zebrane za pośrednictwem tego rodzaju plików cookie nie będą łączone z żadnymi innymi informacjami o odwiedzających naszą stronę internetową.

Możesz wyłączyć lub usunąć pliki cookie i informacje w nich przechowywane w dowolnym momencie (patrz poniżej).

Wyłączenie plików cookie służących do celów analityki, identyfikacji grup docelowych i reklamowania

Wyłączenie tego typu plików cookie przeznaczonych do analityki, identyfikacji grup docelowych i reklamowania nie ogranicza funkcjonalności naszej strony internetowej. Pliki cookie tego typu obecnie używane przez nas są oferowane przez następujących dostawców, do których można się zwrócić w celu uzyskania informacji na temat/opisu odpowiednich plików cookie lub jeśli chcesz sprzeciwić się ich wykorzystaniu:

Google Analytics

Informacje o ochronie danych: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

Możliwość rezygnacji: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=pl>

Jeśli wolisz otrzymywać informacje o tych plikach cookie bezpośrednio od nas, skontaktuj się z nami bezpośrednio.

Jak mogę wyłączyć pliki cookie?

Jeśli chcesz ogólnie wyłączyć pliki cookie służące do celów analityki, identyfikacji grup docelowych i reklamowania, możesz wyłączyć poszczególne pliki cookie, klikając jeden z linków w powyższej tabeli (rezygnacja). Możesz również uniemożliwić korzystanie z jakichkolwiek plików cookie, odpowiednio dostosowując ustawienia w przeglądarce. Pragniemy jednak zaznaczyć, że w takim przypadku funkcjonalność naszej strony internetowej zostanie ograniczona, jeśli zostaną zablokowane również pliki cookie wymagane do celów technicznych.

Odnośniki do innych stron internetowych

Używamy odnośników do innych naszych witryn internetowych na stronach internetowych i usługach podmiotów trzecich, np. odnośników do kanałów mediów społecznościowych. Podmioty trzecie ponoszą wyłączną odpowiedzialność za przetwarzanie danych przez tego typu innych dostawców usług na ich stronach internetowych i mają zastosowanie ich oświadczenia o ochronie danych.

4. Ujawnianie, przekazywanie i udostępnianie danych osobowych osobom trzecim

Twoje dane osobowe będą udostępniane w ramach firmy w celach wymienionych powyżej (lub w inny sposób, na temat którego będziesz od czasu do czasu otrzymywać informacje), na zasadzie „potrzeby wiedzy” i wyłącznie odpowiedzialnym pracownikom zajmującym się zarządzaniem, księgowością, kwestiami prawnymi, logistyką, audytem, zgodnością z przepisami, technologią informacyjną i innym pracownikom korporacyjnym, którzy muszą znać tego rodzaju szczegóły dla wykonywania swoich funkcji w firmie. Należy pamiętać, że niektóre osoby, które zobaczą Twoje dane osobowe, mogą nie przebywać w grupie lub w Twoim kraju (patrz poniżej).

Możemy udostępniać dane osobowe w ramach grupy, jeśli jest to konieczne do rozsądnego zarządzania, oferowania usług, realizacji zamówień lub żądań klientów oraz do wykorzystywania przez należące do grupy firmy w innych celach opisanych w niniejszym oświadczeniu.

Twoje dane osobowe mogą być również udostępniane stronom trzecim (w obrębie lub poza firmą lub grupą) świadczącym odpowiednie usługi na mocy umowy na rzecz firmy lub grupy (więcej informacji znajdziesz poniżej), aby pomagać nam w dostarczaniu Tobie naszych usług i produktów. Strony trzecie w tym kontekście oznaczają inne podmioty korporacyjne w ramach grupy, dostawców spółki lub grupy świadczącej usługi odpowiedzialnego zarządzania, księgowości, prawa, logistyki, audytu, zgodności z przepisami prawa, technologii informacyjnych, marketingu i inne. Może to również obejmować dostawców usług przechowywania danych i hostingu baz danych, hostingu IT i usług utrzymania IT. Firmy te mogą wykorzystywać informacje o Tobie do wykonywania określonych funkcji w naszym imieniu.

Możemy ujawniać konkretne informacje na zgodne z prawem żądanie organów rządowych, organów ścigania i organów regulacyjnych, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez prawo oraz do celów podatkowych lub innych. Twoje dane osobowe mogą być również udostępniane osobom trzecim lub partnerom, jeśli jest to konieczne, w ramach restrukturyzacji spółki lub sprzedaży działalności lub aktywów spółki. Dane osobowe mogą być również udostępniane podmiotom zewnętrznym w odpowiedzi na postępowanie prawne oraz w przypadku, gdy jest to wymagane w celu przestrzegania obowiązujących przepisów prawa lub egzekwowania naszych umów, zasad korporacyjnych i warunków użytkowania lub w celu ochrony praw, własności lub bezpieczeństwa firmy, naszych pracowników, agentów, klientów, i innych, a także mogą być udostępniane stronom, w przypadku których upoważniasz firmę do udostępniania twoich danych osobowych.

Nie będziemy sprzedawać Twoich danych osobowych osobom trzecim innym niż podmioty działające w ramach jakiegokolwiek restrukturyzacji firmy lub grupy albo sprzedaży odpowiedniej działalności grupy.

Możemy ujawnić konkretne informacje o Tobie na zgodne z prawem żądanie organów rządowych, organów ścigania i organów regulacyjnych, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez prawo.

Wyjaśniliśmy powyżej, w jaki sposób Twoje dane osobowe mogą być udostępniane poza firmą i grupą. W ramach tego, w tym na przykład w przypadku współpracy z dostawcami usług, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do krajów innych niż Twój kraj, które nie mają

równoważnych standardów ochrony zgodnie z ich ustawodawstwem i w takich przypadkach podejmujemy inne kroki w celu ochrony danych zgodnie z przepisami o ochronie danych. Kiedy przekazujemy Twoje dane poza obszar Twojego kraju, gwarantujemy, że każda strona mająca dostęp do Twoich informacji posiada wdrożone niezbędne środki bezpieczeństwa i ochrony prywatności, aby zapewnić, że Twoje dane osobowe są bezpieczne i poufne, jak określono w niniejszej polityce. Możesz uzyskać więcej informacji i kopię odpowiednich lub wystarczających zabezpieczeń, które stosujemy, kontaktując się z nami za pomocą danych kontaktowych podanych w punkcie 8.

5. Okresy przechowywania

O ile nie wskazano inaczej w momencie zbierania danych osobowych (np. w wypełnionym przez Ciebie formularzu), usuwamy Twoje dane osobowe, jeśli przechowywanie tych danych osobowych nie jest dłużej konieczne

- (i) Do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetworzone, lub
- (ii) W celu wypełnienia zobowiązań prawnych (takich jak zobowiązania do przechowywania na mocy przepisów podatkowych lub handlowych).

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat naszych praktyk dotyczących przechowywania danych, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w punkcie 8.

6. Bezpieczeństwo

Aby chronić Twoje dane osobowe przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, użyciem lub zmianą oraz przed nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem, stosujemy odpowiednie fizyczne, techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa.

7. Twoje prawa

Masz prawo dostępu do swoich danych osobowych i informacji, prawo do sprostowania, prawo do usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do powiadomienia i prawo do przenoszenia danych.

Ponadto masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezgodne z prawem. Prawo do złożenia skargi pozostaje bez uszczerbku dla innych administracyjnych lub sądowych środków odwoławczych.

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody, masz prawo w każdej chwili wycofać swoją zgodę na wykorzystanie Twoich danych osobowych. Należy pamiętać, że odwołanie dotyczy tylko przyszłości. Nie ma to wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce przed odwołaniem. Należy również pamiętać, że może być konieczne przechowywanie określonych rodzajów danych przez pewien okres czasu, aby spełnić wymogi prawne.

W zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się w celu ochrony uzasadnionych interesów, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych. Wówczas nie będziemy dalej przetwarzać tych danych osobowych, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do ich przetwarzania. Podstawy te muszą być nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub przetwarzanie musi służyć ustaleniu, wykonaniu lub ochronie roszczeń prawnych.

W celu skorzystania z któregokolwiek z praw wymienionych powyżej, prosimy o kontakt za pomocą danych kontaktowych podanych w punkcie 8.

W odniesieniu do takich wniosków uprzejmie prosimy o przekazanie nam odpowiednich informacji potrzebnych do rozpatrzenia Twojego wniosku, w tym imienia i nazwiska oraz adresu e-mail, abyśmy mieli możliwość zidentyfikowania Ciebie. Odpowiemy na Twoją prośbę tak szybko, jak to możliwe i nie później niż w ciągu miesiąca.

8. Dane kontaktowe w zakresie ochrony danych

Jeśli masz prośbę lub pytanie dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych lub ogólne pytanie dotyczące niniejszego Oświadczenia o ochronie danych, skontaktuj się z nami:

Armacell Group

Dział prawny grupy

adres e-mail: dataprotection@armacell.com

9. Zmiany w niniejszym oświadczeniu

Niniejsze oświadczenie podlega regularnemu przeglądowi. Możemy od czasu do czasu zmieniać niniejsze oświadczenie, aktualizując tę stronę w celu odzwierciedlenia zmian w prawie i/lub naszych praktykach dotyczących ochrony danych. Data na górze niniejszego oświadczenia jest odpowiednio zaktualizowana i zachęcamy do jej sprawdzania od czasu do czasu pod kątem wszelkich aktualizacji lub zmian. W przypadku przekazania nam adresu e-mail możemy również skontaktować się z Tobą, aby poinformować Cię, że zaktualizowaliśmy oświadczenie. Możemy również skorzystać z tej okazji, aby zapytać, czy chcesz zaktualizować swoje preferencje marketingowe.

Niniejsze oświadczenie nie obejmuje korzystania, dostarczania danych i gromadzenia danych na żadnej stronie internetowej niepołączonej z nami, którą można otwierać za pomocą hiperłączy w naszych witrynach internetowych.

Política Global De Proteção De Dados

Grupo Armacell

Julho de 2024

A proteção dos seus direitos pessoais é importante para a Armacell. Com as seguintes informações, gostaríamos de lhe dar uma visão geral de como os seus dados pessoais são tratados pela Armacell e dos seus direitos em relação à proteção de dados. Quais os dados que são tratados e como são utilizados depende em grande parte dos seus interesses individuais e dos serviços contratuais acordados entre o utilizador e a Armacell. Portanto, pode ser que partes das informações abaixo não se apliquem a todos os utilizadores.

A Armacell (doravante também referida como “nós” ou “a companhia”) trata os seus dados pessoais de acordo com os regulamentos legais e é a responsável pelo tratamento, ou seja a parte responsável no contexto das leis de proteção de dados.

Na medida em que outra empresa do Grupo Armacell decide sobre as finalidades e os meios do tratamento dos dados pessoais, essa empresa é (também) considerada como responsável pelo tratamento.

A nossa Política de Proteção de Dados explica o que fazemos com a informação pessoal que recolhemos do utilizador, inclusive quando o utilizador acede ao nosso website e quando interage connosco de outras maneiras. Em caso de qualquer dúvida sobre a nossa Política de Proteção de Dados, entre em contacto connosco através dos dados de contato fornecidos na Seção 8 abaixo.

- 1. Tipos de dados pessoais**
 - 2. Objetivos do tratamento dos seus dados pessoais**
 - a. tratamento de dados pessoais relativos ao seu relacionamento comercial connosco (clientes e outras partes interessadas)**
 - b. tratamento de dados pessoais relativos ao seu relacionamento comercial connosco (fornecedores)**
 - c. tratamento de dados pessoais relativos à sua utilização dos nossos websites, aplicações e serviços on-line**
 - 3. Cookies e Análise Web**
 - 4. Divulgação, transferência e disponibilização de dados pessoais a terceiros**
 - 5. Períodos de conservação**
 - 6. Segurança**
 - 7. Os seus direitos**
 - 8. Contacto da Proteção de Dados**
 - 9. Alterações a esta notificação**
-

1. Tipos de dados pessoais

Os dados pessoais que recolhemos do utilizador são utilizados principalmente para nos permitir prestar o serviço específico de que este necessita, com segurança.

Dados pessoais podem incluir:

- O seu título, nome e sobrenome;
- O seu endereço de e-mail pessoal ou de trabalho;
- Os seus dados pessoais ou de trabalho, tais como número(s) de telefone, número(s) de fax e endereço postal;
- Detalhes do empregador e ocupação;
- As suas preferências de contato e marketing;
- Se o utilizador responder a uma pesquisa ou interagir connosco de várias outras maneiras, informações demográficas e informações sobre assuntos que possam lhe interessar;
- Informações necessárias para o cumprimento da lei; e/ou
- Os seus dados de identificação eletrónica, tais como endereço do Protocolo de Internet (IP), histórico de ligação a websites e tráfego por websites.

Estas informações serão recolhidas principalmente do utilizador como informações que nos são voluntariamente fornecidas. Podemos também recolher dados pessoais sobre o utilizador a partir da utilização de outros websites ou serviços da empresa ou do grupo. Se os dados forem recolhidas através de websites de redes sociais, aplica-se a política de privacidade da respetiva rede social.

2. Os nossos propósitos no tratamento dos seus dados pessoais

Precisamos de certas categorias de dados pessoais para lhe fornecer os nossos produtos e serviços. Outros dados pessoais são tratados para os nossos legítimos interesses, ou com base no seu consentimento.

Tal incluirá (se for o caso):

- Tratamento dos seus dados pessoais para que possamos cumprir as nossas obrigações decorrentes de um contrato com o utilizador;
 - Tratamento para interesses legítimos desde que não sejam anulados pelos interesses e direitos e liberdades fundamentais do utilizador (tal inclui os nossos próprios interesses legítimos e os de outras entidades do nosso grupo de empresas);
 - Tratamento necessário para o cumprimento das nossas obrigações jurídicas estabelecidas por leis (quando pertinente);
 - O seu consentimento também pode ser uma razão legal para o tratamento dos seus dados pessoais em certos casos. Tal significa o seu consentimento livre, específico, informado e inequívoco, que pode ser obtido do utilizador. Nos termos das leis de proteção de dados, o utilizador tem o direito de retirar o consentimento dado a qualquer momento. Se o fizer, e se não houver nenhuma razão legal para justificar que o tratamento dos seus dados pessoais continue, tal poderá afetar a nossa capacidade de prestar alguns de nossos serviços ao utilizador.
-

(a) tratamento de dados pessoais relativos ao seu relacionamento comercial conosco (clientes e outras partes interessadas)

Tratamos os seus dados pessoais (desde que esses dados sejam relativos ao utilizador como pessoa física e não apenas à companhia que este representa) com base nos seguintes fundamentos jurídicos e para os seguintes fins:

1. para cumprir obrigações pré-contratuais e contratuais e para iniciar um contrato:

- Processamento de contratos (incluindo envio, pós-venda, administração de reclamações)
- Comunicação com parceiros comerciais sobre produtos, serviços e projetos, bem como resposta a pesquisas (especialmente no contexto do atendimento ao cliente)
- Gestão das relações com clientes e fornecedores, apoio ao distribuidor
- Preparação de licitação
- Processamento de pedidos (por exemplo, preenchimento de formulários de pedido, processos de pagamento, opções de pagamento, termos e condições de entrega e serviço, cumprimento de obrigações legais, contabilidade, escrituração e auditoria, cálculo de custos internos e de desempenho, controlo e implementação da administração de valores a receber)
- Entrega de produtos
- Formação de produtos

2. como parte do equilíbrio de interesses. Se necessário, poderemos tratar os seus dados além do cumprimento real do contrato para salvaguardar os nossos legítimos interesses ou de terceiros (por exemplo, atendimento ao cliente e melhoria do relacionamento com o cliente, bem como os produtos, publicidade relativa ao contrato, prevenção de fraude e incumprimento de pagamento):

- Marketing pós-venda, publicidade aos clientes existentes (por exemplo, formação de produtos, envio de newsletters, folhetos de produtos, inquéritos)
- Gestão de qualidade
- Relatórios da empresa
- Resolução de disputas legais, execução e afirmação de contratos, defesa e exercício de ações judiciais, bem como deteção e acusação de atos fraudulentos e ilegais
- Processamento da nossa gestão de logística/materiais
- Garantia do cumprimento dos requisitos legais ou contratuais
- Entradas na plataforma do CRM: administração de relacionamento com o cliente
- Análise de mercado e identificação de novos clientes (por exemplo, criação de análises de mercado, participação em feiras comerciais, presença na Internet, eventos de clientes, concursos e outras campanhas promocionais)
- Relatórios (por exemplo, para fins de qualidade de dados, controlo e planeamento), relatórios e planeamento dos números de vendas
- Otimização dos processos de produção

3. sujeito ao seu consentimento

- Análise de crédito
4. Envio de publicidade por e-mail para cumprimento de obrigações legais:
 - Cumprimento dos requisitos de retenção, assegurando o cumprimento dos requisitos através de procedimentos de auditoria (por exemplo, verificação da lista de sanções, lavagem de dinheiro)

(b) tratamento de dados pessoais relativos ao seu relacionamento comercial conosco (fornecedores)

1. Cumprir as obrigações pré-contratuais e contratuais e iniciar um contrato:
 - Pedidos de proposta
 - Processamento de pedidos (por exemplo, preenchimento de formulários de pedido, processos de pagamento, opções de pagamento, termos e condições de entrega e serviço, cumprimento de obrigações legais, contabilidade, escrituração e auditoria, cálculo de custos internos e de desempenho, controlo
 - Entrega de produtos
2. Como parte do equilíbrio de interesses. Se necessário, poderemos tratar os seus dados além do cumprimento efetivo do contrato para salvaguardar os nossos legítimos interesses ou os de terceiros (por exemplo, administração de fornecedor e melhoria do relacionamento com o fornecedor):
 - Análise de mercado e identificação de novos fornecedores
 - Redação de relatórios (por exemplo, para fins de qualidade de dados, controlo e planeamento), relatórios e indicadores de desempenho de planeamento
 - Otimização dos processos de entrega
3. Sujeito ao seu consentimento
4. Para cumprir as obrigações legais:
 - Cumprimento dos requisitos de retenção, assegurando o cumprimento dos requisitos através de procedimentos de auditoria (por exemplo, verificação da lista de sanções, lavagem de dinheiro, relatório a autoridades [fiscais])

(c) tratamento de dados pessoais relativos à sua utilização dos nossos websites, aplicações e serviços on-line

1. Como parte do equilíbrio de interesses. Se necessário, poderemos tratar os seus dados além do cumprimento efetivo do contrato para salvaguardar os nossos legítimos interesses ou os de terceiros (por exemplo):
 - Recolhemos automaticamente informações padrão da Internet e do registo do website para entender como os visitantes do nosso website se comportam, e utilizamo-las para melhorar a sua experiência *online*. Tal pode
-

incluir informações sobre o seu provedor de serviços de Internet, o seu sistema operacional, o tipo de navegador, o nome de domínio, o endereço do Protocolo Internet (IP) do seu computador (ou outro dispositivo eletrônico com acesso à Internet), os seus horários de acesso, o website que nos indicou, as páginas Web que o cliente solicitou e a data e hora dessas solicitações e o tipo de dispositivo que o cliente usou.

- As nossa recolha de informações sobre a utilização do website também podem envolver a utilização de cookies e Web beacons. Consulte a nossa Política de Cookies na Seção 3 para mais informações.
- Quando o utilizador utilizar qualquer dos serviços abaixo, poderá precisar de nos fornecer alguns dados pessoais adicionais para que possamos contactá-lo a fim de satisfazer o seu pedido ou consulta. Se o utilizador optar por nos fornecer as suas informações pessoais, recolheremos essas informações para a utilização e os propósitos descritos nesta notificação.

2. Sujeito ao seu consentimento:

- Inscrição para receber as nossas várias newsletters por e-mail ou ser notificado de produtos e/ou serviços que possam ser de seu interesse.

3. Para cumprir as obrigações legais:

- Podemos também gravar conversas telefónicas para sua maior segurança, para resolver reclamações, para fins de formação de pessoal e para melhorar os nossos padrões de serviço.

3. Cookies e Análise Web

O que são os Cookies?

Nós e os nossos parceiros utilizamos os chamados “cookies” para moldar o nosso website de uma maneira mais amigável e para aumentar a relevância dos anúncios mostrados aos utilizadores do nosso website. Os cookies são pequenos ficheiros armazenados no dispositivo do utilizador que permitem o armazenamento de informações por um determinado período de tempo e a identificação do dispositivo do utilizador. Para este fim, também pode ser usado um píxel de monitorização que não está armazenado no disco rígido do utilizador, mas que pode, da mesma forma, ajudar a reconhecer o dispositivo de um utilizador. Ao utilizar o termo “cookie”, referimo-nos a cookies no sentido técnico; o mesmo é verdade para píxel de rastreamento e outras tecnologias.

Quando o utilizador visitar o nosso website pela primeira vez, a página de entrada mostrará informações sobre privacidade e respetiva descrição a respeito do consentimento para a utilização de cookies. O utilizador pode decidir que categorias de cookies deseja aceitar e tal consentimento será armazenado no seu navegador (na forma de um cookie), para que as informações não tenham que ser repetidas em todas as páginas do nosso website. Se o consentimento estiver em falta no navegador (por exemplo, se o utilizador tiver apagado o histórico do navegador), as informações de privacidade aparecerão novamente da próxima vez que visitar o nosso website.

Que cookies utilizamos, com que fundamento jurídico e por quanto tempo?

Neste website usamos três tipos de cookies: (1) cookies necessários para fins técnicos, sem os quais a funcionalidade de nosso website seria reduzida, (2) cookies opcionais de análise, e (3) cookies opcionais para fins de direcionamento e publicidade, geralmente estabelecidos por terceiros:

Cookies necessários para fins técnicos

Estes cookies são indispensáveis se quisermos assegurar o bom funcionamento e a fácil navegação do nosso website. Podem armazenar o seu consentimento/não consentimento para a utilização de cookies e as suas definições dos cookies selecionados. Estes cookies não recolhem nenhuma informação sobre o utilizador para fins de marketing e não registam os sites que o utilizador visita quando navega na Internet. A desativação deste tipo de cookies reduziria total ou parcialmente as funções do website.

Estes cookies são especificamente estabelecidos para sessões individuais e expiram quando o utilizador sai do website e encerra a sessão.

Cookies de análise/Google Analytics

Os cookies de análise reúnem informações gerais sobre como os utilizadores utilizam um website; por exemplo, que páginas visitam com mais frequência e se recebem alguma mensagem de erro dos websites. Estes cookies não recolhem quaisquer dados que possam levar a uma identificação do utilizador. Os dados recolhidos com estes cookies não serão agrupados com nenhuma outra informação sobre os visitantes do nosso website. Todas as informações recolhidas com o auxílio destes cookies servem exclusivamente para compreender e melhorar a funcionalidade e os serviços do website.

Este website utiliza o Google Analytics, um serviço de análise web da Google Inc. ("Google"). As informações relativas à utilização deste website geradas pela utilização do Google Analytics são transmitidas e armazenadas num servidor da Google nos Estados Unidos. Entretanto, devido à anonimização do IP ativada neste website, a Google abreviará o seu endereço IP previamente. Um endereço IP completo será transmitido a um servidor da Google nos Estados Unidos, onde será então encurtado, apenas em casos excecionais. O endereço IP transmitido pelo navegador do utilizador não será agrupado com nenhum outro dado da Google.

A Google utilizará estas informações em nosso nome para analisar a utilização da nossa oferta *online* pelos utilizadores, para compilar relatórios sobre as atividades relativas à utilização da oferta *online*, e para nos prestar outros serviços relacionados com a utilização da nossa oferta *online* e utilização da Internet. Neste contexto, podem ser criados perfis de utilizador pseudonimizados a partir dos dados tratados.

Os utilizadores podem impedir o armazenamento de cookies através de ajuste da configuração do seu navegador; além disso, os utilizadores podem impedir que os dados gerados pelo cookie sobre a sua utilização da oferta *online* sejam transmitidos e tratados pela Google, descarregando e instalando a extensão do navegador disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt>. Os dados recolhidos pela utilização de tais cookies serão anonimizados antes da análise. O utilizador pode desativar ou apagar os cookies e as informações neles armazenadas a qualquer momento.

Cookies de publicidade e direcionamento

Os cookies de publicidade e direcionamento são utilizados para melhor personalizar os anúncios de acordo com os seus interesses. Os cookies limitam o número de vezes que o mesmo anúncio lhe é mostrado, avaliam a eficácia de uma campanha publicitária e analisam como a visualização de um determinado anúncio influencia a conduta de utilizadores individuais. Estes cookies são geralmente colocados por redes de publicidade com o consentimento do respetivo operador do website (neste caso, nós), registam a visita de um utilizador ao website e enviam essas informações a outras entidades, como por exemplo, empresas de publicidade, ou adaptam diretamente os anúncios. Frequentemente, estão vinculados a certas funções do website fornecidas por esses terceiros. Utilizamos esses cookies para fornecer às redes de anúncios que utilizamos informações sobre a sua visita, de modo a que, com base no seu comportamento de navegação, lhe sejam mostrados anúncios que lhe poderão interessar. Também nesses casos os dados recolhidos através destes cookies não serão agrupados com nenhuma outra informação sobre os visitantes do nosso website.

O utilizador pode desativar ou apagar os cookies e as informações neles armazenadas a qualquer momento (ver abaixo).

Desativação de cookies de análise, direcionamento e publicidade

A desativação deste tipo de cookies para fins de análise, direcionamento e publicidade não reduz a funcionalidade do nosso website. Os cookies deste tipo atualmente utilizados por nós são oferecidos pelos seguintes fornecedores, que o utilizador poderá contactar para obter informações sobre os respetivos cookies ou caso pretenda opor-se à utilização dos mesmos:

Google Analytics

Informações sobre privacidade de dados: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt>

Possibilidade de revogar o consentimento:

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=pt>

Se o utilizador preferir receber informações sobre estes cookies diretamente da nossa parte, contate-nos.

Como posso desativar os cookies?

Se pretender, de modo geral, desativar os cookies de análise, direcionamento e publicidade, pode desativar os cookies individuais clicando num dos links da tabela acima (revogação do consentimento). Por fim, pode impedir a utilização de quaisquer cookies, ajustando as configurações no seu navegador. Entretanto, gostaríamos de salientar que, nesse caso, a funcionalidade de nosso website será reduzida se os cookies necessários para fins técnicos também forem bloqueados.

Ligações para outros websites

Utilizamos ligações para outras nossas presenças na Internet em websites e serviços de terceiros, por exemplo, para canais de redes sociais. Estes terceiros são exclusivamente responsáveis pelo tratamento de dados por estes outros prestadores de serviços nos seus websites, e aplicam-se os respetivos avisos de proteção de dados.

4. Divulgação, transferência e disponibilização de dados pessoais a terceiros

Os seus dados pessoais serão disponibilizadas dentro da empresa para os propósitos mencionados acima (ou como lhe for informado periodicamente), com base na “necessidade de saber” e apenas a responsáveis das equipas de administração, de contabilidade, jurídica, de logística, de auditoria, de conformidade, de tecnologia da informação e outro pessoal corporativo que tenha necessidade justificada de saber estes detalhes para desenvolver as suas funções dentro da empresa. Tenha em consideração que certos indivíduos que verão as suas informações pessoais podem não estar situados no grupo ou no seu país (ver abaixo).

Poderemos partilhar dados pessoais dentro do grupo conforme necessário para uma administração razoável, oferta de serviços, cumprimento de ordens ou pedidos de clientes e para utilização por estas empresas para os outros propósitos descritos nesta notificação.

As suas informações pessoais também podem ser disponibilizadas a terceiros (dentro ou fora da empresa ou grupo) que prestem serviços relevantes sob contrato à empresa, ou ao grupo (ver abaixo para maiores detalhes) para nos ajudar a fornecer-lhe os nossos serviços e produtos. Terceiros, neste contexto, significa outras entidades corporativas dentro do grupo, fornecedores da empresa ou grupo responsável pela gestão, contabilidade, aconselhamento jurídico, logística, auditoria, conformidade, tecnologia da informação, marketing e outros serviços. Tal também pode incluir prestadores de serviços de armazenamento de dados e armazenamento em banco de dados, armazenamento de TI e serviços de manutenção de TI. Estas empresas podem utilizar informações sobre o utilizador para desempenhar funções em nosso nome.

Poderemos divulgar informações específicas mediante solicitação legal das autoridades governamentais, autoridades de aplicação da lei e autoridades reguladoras, quando exigido ou permitido por lei e para fins fiscais ou outros. As suas informações pessoais também podem ser disponibilizadas a terceiros ou sócios, quando necessário, como parte de qualquer reestruturação da empresa ou venda dos negócios ou ativos da mesma. Também podem ser divulgadas informações pessoais a partes externas em resposta a processos legais, e quando exigido para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis, ou para fazer cumprir os nossos acordos, políticas corporativas e termos de utilização, ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da empresa, os nossos funcionários, agentes, clientes e outros, bem como a partes a quem o utilizador autorizar que a empresa divulgue as suas informações pessoais.

Não venderemos os seus dados pessoais a terceiros a não ser como parte de qualquer reestruturação da empresa ou do grupo ou venda de um negócio relevante do grupo.

Poderemos divulgar dados específicos sobre o utilizador mediante solicitação legal das autoridades governamentais, das autoridades de aplicação da lei e das autoridades reguladoras, quando exigido ou permitido por lei.

Explicamos acima como os seus dados pessoais podem ser partilhados fora da empresa e do grupo. Como parte disto, inclusive, por exemplo, quando trabalhamos com prestadores de serviços, as suas informações pessoais podem ser transferidas para países diferentes do seu, que não têm padrões equivalentes de proteção segundo a respetiva legislação e, nessas ocasiões, tomamos outras medidas para proteger os seus dados, conforme exigido pelas leis de proteção de dados. Quando transferimos os seus dados para fora do seu país, asseguramos que qualquer parte com acesso às suas informações tenha implementado as medidas necessárias de segurança e privacidade, para assegurar que os seus dados pessoais sejam mantidos em segurança e confidencialidade, conforme descrito nesta política. O

utilizador poderá obter mais detalhes e uma cópia das salvaguardas apropriadas que empregamos, contatando-nos através dos detalhes de contato fornecidos na Seção 8.

5. Períodos de conservação

Salvo indicação em contrário no momento de recolha dos seus dados pessoais (por exemplo, dentro de um formulário que preencher), nós apagamos os seus dados pessoais se a conservação desses dados pessoais deixar de ser necessária

- (i) para os fins para os quais foram recolhidos ou tratados, ou
- (ii) para cumprir obrigações legais (tais como obrigações de retenção sob leis fiscais ou comerciais).

Para mais informações sobre as nossas práticas de retenção de dados, entre em contato connosco através dos detalhes de contato fornecidos na Seção 8.

6. Segurança

Para proteger os seus dados pessoais contra destruição, perda, utilização ou alteração acidentais ou ilegais e contra a divulgação ou o acesso não autorizados, implementamos as medidas de segurança física, técnica e organizacional adequadas.

7. Os seus direitos

O utilizador tem o direito de acesso aos seus dados e informações pessoais, o direito de retificação, o direito à eliminação, o direito à limitação do tratamento, o direito de notificação e o direito de portabilidade dos dados.

Além disso, tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo se considerar que o tratamento dos seus dados pessoais é ilegal. O direito de apresentar reclamação não prejudica qualquer outro recurso administrativo ou judicial.

Se o tratamento de dados for baseado no seu consentimento, tem o direito de revogar o seu consentimento para a utilização dos seus dados pessoais a qualquer momento. Note que a revogação só se aplica ao futuro. O tratamento que ocorreu antes da revogação não é afetado. Tenha também em conta que talvez tenhamos necessidade de armazenar certos tipos de dados por um certo período de tempo para cumprir as exigências legais.

Mesmo que o tratamento dos seus dados pessoais seja feito para proteger interesses legítimos, o utilizador tem o direito de se opor, por motivos relacionados à sua situação particular, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais. Deixaremos então de tratar esses dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e convincentes para o seu tratamento. Esses fundamentos devem prevalecer sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou o tratamento deve servir para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.

Para fazer uso de qualquer dos direitos mencionados acima, entre em contato connosco através dos dados de contato fornecidos na Seção 8.

Em relação a tais pedidos, forneça as informações relevantes para dar seguimento ao seu pedido, incluindo o seu nome completo e endereço de e-mail, para que possamos identificá-lo. Responderemos ao seu pedido o mais rápido possível e, o mais tardar, dentro de um mês.

8. Contacto de Proteção de Dados

Se tiver um pedido ou uma pergunta relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais ou à Política de Proteção de Dados em geral, entre em contacto connosco:

Grupo Armacell

Assuntos Jurídicos do Grupo

e-mail: dataprotection@armacell.com

9. Alterações a esta notificação

A nossa Política de Proteção de Dados é revista regularmente. Podemos alterar esta política periodicamente, atualizando esta página a fim de refletir mudanças na lei e/ou nas nossas práticas de privacidade. A data na parte superior desta notificação será atualizada em conformidade e encorajamos o utilizador a verificar periodicamente se existem atualizações ou mudanças. Caso nos tenha fornecido o seu endereço de e-mail, podemos também entrar em contato consigo para o informar sobre atualizações a esta política. Podemos também aproveitar tal oportunidade para lhe perguntar se gostaria de atualizar as suas preferências de marketing.

Esta notificação não é extensível à utilização, fornecimento e recolha de dados em qualquer website com o qual não tenhamos afiliação, ao qual possa aceder utilizando as ligações para outros websites dentro dos nossos websites.

Política Global De Proteção De Dados

Grupo Armacell

Julho de 2024

A proteção de seus direitos pessoais é importante para a Armacell. Com as informações a seguir, gostaríamos de lhe dar uma visão geral de como seus dados pessoais são tratados pela Armacell e de seus direitos em relação à proteção de dados. Quais dados são tratados e como são utilizados depende em grande parte de seus interesses individuais e dos serviços contratuais acordados entre você e a Armacell. Portanto, pode ser que partes das informações abaixo não se apliquem a você.

A Armacell (doravante também referida como “nós” ou “a companhia”) trata seus dados pessoais de acordo com os regulamentos legais e é a Responsável pelo tratamento, ou seja a parte responsável no contexto das leis de proteção de dados.

Na medida em que outra companhia do Grupo Armacell decide sobre as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais, essa companhia é (também) considerada como Responsável pelo tratamento.

Nossa Política de Proteção de Dados explica o que fazemos com a informação pessoal que recolhemos de você, inclusive quando você usa nosso website e quando interage conosco de outras maneiras. Em caso de qualquer dúvida sobre nossa Política de Proteção de Dados, entre em contato conosco pelos dados de contato fornecidos na Seção 8 abaixo.

- 1. Tipos de dados pessoais**
 - 2. Objetivos do tratamento de seus dados pessoais**
 - a. tratamento de dados pessoais relativos ao seu relacionamento comercial conosco (clientes e outras partes interessadas)**
 - b. tratamento de dados pessoais relativos ao seu relacionamento comercial conosco (fornecedores)**
 - c. tratamento de dados pessoais relativos ao seu uso de nossos websites, aplicações e serviços on-line**
 - 3. Cookies e Análise Web**
 - 4. Divulgação, transferência e disponibilização de dados pessoais a terceiros**
 - 5. Períodos de conservação**
 - 6. Segurança**
 - 7. Seus direitos**
 - 8. Contato de Proteção de Dados**
 - 9. Alterações a esta notificação**
-

1. Tipos de dados pessoais

Os dados pessoais que recolhemos de você são usados principalmente para nos permitir prestar o serviço específico que você necessita, com segurança.

Dados pessoais podem incluir:

- Seu título, nome e sobrenome;
- Seu endereço de e-mail pessoal ou de trabalho;
- Seus dados pessoais ou de trabalho, tais como número(s) de telefone, número(s) de fax e endereço postal;
- Detalhes do empregador e ocupação;
- Suas preferências de contato e marketing;
- Se você responder a uma pesquisa ou interagir conosco de várias outras maneiras, informações demográficas e informações sobre assuntos que possam lhe interessar;
- Informações necessárias para o cumprimento da lei; e/ou
- Seus dados de identificação eletrônica, tais como endereço do Protocolo de Internet (IP), histórico de conexão de websites e tráfego por websites.

Essas informações serão recolhidas principalmente de você como informações voluntariamente fornecidas a nós. Podemos também recolher dados pessoais sobre você a partir do uso de outros websites ou serviços da companhia ou do grupo. Se os dados forem recolhidas através de sites de redes sociais, aplica-se a política de privacidade da respectiva rede social.

2. Nossos propósitos no tratamento de seus dados pessoais

Precisamos de certas categorias de dados pessoais para fornecer-lhe nossos produtos e serviços. Outros dados pessoais são tratados para nossos legítimos interesses, ou com base em seu consentimento.

Isso incluirá (se for o caso):

- Tratamento dos seus dados pessoais para que possamos cumprir nossas obrigações decorrentes de um contrato com você;
- Tratamento para interesses legítimos desde que não sejam anulados por seus interesses e direitos e liberdades fundamentais (isso inclui nossos próprios interesses legítimos e os de outras entidades de nosso grupo de companhias);
- Tratamento necessário para o cumprimento de nossas obrigações jurídicas estabelecidas por leis (quando pertinente);
- Seu consentimento também pode ser uma razão legal para o tratamento de seus dados pessoais em certos casos. Isso significa seu consentimento livre, específico, informado e inequívoco, que pode ser obtido de você. Nos termos das leis de proteção de dados, você tem o direito de retirar o consentimento dado a qualquer momento. Se o fizer, e se não houver nenhuma razão legal para justificar que o tratamento de seus dados pessoais continue, isso poderá afetar nossa capacidade de prestar alguns de nossos serviços a você.

(a) tratamento de dados pessoais relativos ao seu relacionamento comercial conosco (clientes e outras partes interessadas)

Tratamos seus dados pessoais (desde que esses dados sejam relativos a você como pessoa física e não apenas à companhia que você representa) com base nos seguintes fundamentos jurídicos e para os seguintes fins:

1. para cumprir obrigações pré-contratuais e contratuais e para iniciar um contrato:

- Processamento de contratos (incluindo envio, pós-venda, administração de reclamações)
- Comunicação com parceiros comerciais sobre produtos, serviços e projetos, bem como resposta a pesquisas (especialmente no contexto do atendimento ao cliente)
- Gestão das relações com clientes e fornecedores, apoio ao distribuidor
- Preparação de licitação
- Processamento de pedidos (por exemplo, preenchimento de formulários de pedido, processos de pagamento, opções de pagamento, termos e condições de entrega e serviço, cumprimento de obrigações legais, contabilidade, escrituração e auditoria, cálculo de custos internos e de desempenho, controle e implementação da administração de recebíveis)
- Entrega de produtos
- Treinamento de produtos

2. como parte do equilíbrio de interesses. Se necessário, poderemos tratar seus dados além do cumprimento real do contrato para salvaguardar nossos legítimos interesses ou de terceiros (por exemplo, atendimento ao cliente e melhoria do relacionamento com o cliente, bem como os produtos, publicidade relacionada ao contrato, prevenção de fraude e inadimplência de pagamento):

- Marketing pós-venda, publicidade aos clientes existentes (por exemplo, treinamento de produtos, envio de newsletters, folhetos de produtos, pesquisas)
- Gestão de qualidade
- Relatórios da Companhia
- Resolução de disputas legais, execução e afirmação de contratos, defesa e exercício de ações judiciais, bem como detecção e acusação de atos fraudulentos e ilegais
- Processamento de nossa gestão de logística/materiais
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais ou contratuais
- Entradas na plataforma do CRM: Administração de relacionamento com o cliente
- Análise de mercado e identificação de novos clientes (por exemplo, criação de análises de mercado, participação em feiras comerciais, presença na Internet, eventos de clientes, concursos e outras campanhas promocionais)
- Relatórios (por exemplo, para fins de qualidade de dados, controle e planejamento), relatórios e planejamento dos números de vendas
- Otimização dos processos de produção

3. sujeito ao seu consentimento

- Análise de crédito

4. Envio de publicidade por e-mail para cumprimento de obrigações legais:

- Cumprimento dos requisitos de retenção, assegurando o cumprimento dos requisitos através de procedimentos de auditoria (por exemplo, verificação da lista de sanções, lavagem de dinheiro)

(b) tratamento de dados pessoais relativos ao seu relacionamento comercial conosco (fornecedores)

1. Cumprir as obrigações pré-contratuais e contratuais e iniciar um contrato:
 - Pedidos de proposta
 - Processamento de pedidos (por exemplo, preenchimento de formulários de pedido, processos de pagamento, opções de pagamento, termos e condições de entrega e serviço, cumprimento de obrigações legais, contabilidade, escrituração e auditoria, cálculo de custos internos e de desempenho, controle.
 - Entrega de produtos
2. Como parte do equilíbrio de interesses. Se necessário, poderemos tratar seus dados além do cumprimento efetivo do contrato para salvaguardar nossos legítimos interesses ou os de terceiros (por exemplo, administração de fornecedor e melhoria do relacionamento com o fornecedor):
 - Análise de mercado e identificação de novos fornecedores
 - Relatórios (por exemplo, para fins de qualidade de dados, controle e planejamento), relatórios e indicadores de desempenho de planejamento
 - Otimização dos processos de entrega
3. Sujeito ao seu consentimento
4. Para cumprir as obrigações legais:
 - Cumprimento dos requisitos de retenção, assegurando o cumprimento dos requisitos através de procedimentos de auditoria (por exemplo, verificação da lista de sanções, lavagem de dinheiro, relatório a autoridades (fiscais))

(c) tratamento de dados pessoais relativos ao seu uso de nossos websites, aplicações e serviços on-line

1. Como parte do equilíbrio de interesses. Se necessário, poderemos tratar seus dados além do cumprimento efetivo do contrato para salvaguardar nossos legítimos interesses ou os de terceiros (por exemplo):
 - Recolhemos automaticamente informações padrão da Internet e do log do website para entender como os visitantes de nosso website se comportam, usados para melhorar sua experiência on-line. Isso pode incluir informações sobre seu provedor de serviços de Internet, seu sistema operacional, tipo de navegador, nome de domínio, o endereço do Protocolo Internet (IP) de seu computador (ou outro dispositivo eletrônico habilitado para Internet), seus horários de acesso, o website que nos indicou, as páginas da Web que o
-

cliente solicitou e a data e hora dessas solicitações, o tipo de dispositivo que o cliente usou.

- Nossa recolha de informações de uso do website também pode envolver o uso de cookies e Web beacons. Consulte nossa Política de Cookies na Seção 3 para maiores informações.
- Quando você usar qualquer dos serviços abaixo, poderá precisar nos fornecer alguns dados pessoais adicionais para que possamos entrar em contato com você a fim de atender a seu pedido ou consulta. Se você optar por nos fornecer suas informações pessoais, recolheremos essas informações para o uso e os propósitos descritos nesta notificação.

2. Sujeito ao seu consentimento:

- Inscrever-lhe para receber nossos diversos boletins informativos por e-mail ou ser notificado de produtos e/ou serviços que possam ser de seu interesse.

3. Para cumprir as obrigações legais:

- Podemos também gravar conversas telefônicas para sua maior segurança, resolver reclamações, para fins de treinamento de pessoal e para melhorar nossos padrões de serviço.

3. Cookies e Análise Web

O que são os Cookies?

Nós e nossos parceiros usamos os chamados “cookies” para moldar nosso website de uma maneira mais amigável e para aumentar a relevância dos anúncios mostrados aos usuários de nosso website. Os cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário. Eles permitem o armazenamento de informações por um determinado período de tempo e a identificação do dispositivo do usuário. Para esse fim, também pode ser usado um pixel de rastreamento que não está armazenado no disco rígido do usuário, mas que pode, da mesma forma, ajudar a reconhecer o dispositivo de um usuário. Quando se usa o termo “Cookie”, isso se refere a Cookies no sentido técnico, bem como pixel de rastreamento e outras tecnologias.

Quando você visitar nosso website pela primeira vez, a página de entrada mostrará informações sobre privacidade e respectiva descrição a respeito do consentimento para o uso de Cookies. Você pode decidir que categorias de cookies deseja aceitar e tal consentimento será armazenado em seu navegador (na forma de um Cookie), para que as informações não tenham que ser repetidas em todas as páginas de nosso website. Se o consentimento estiver faltando em seu navegador (por exemplo, se você apagou o histórico de seu navegador), as informações de privacidade aparecerão novamente na próxima vez que visitar nosso website.

Que Cookies usamos, com que fundamento jurídico e por quanto tempo?

Neste website usamos três tipos de Cookies: (1) Cookies necessários para fins técnicos, sem os quais a funcionalidade de nosso website seria reduzida, (2) Cookies opcionais de análise, e (3) Cookies opcionais para fins de direcionamento e publicidade, geralmente estabelecidos por fornecedores terceirizados:

Cookies necessários para fins técnicos

Esses Cookies são indispensáveis se quisermos assegurar o bom funcionamento e a fácil navegação de nosso website. Eles podem armazenar seu consentimento/não consentimento para o uso de Cookies e seus ajustes de Cookie selecionados. Esses Cookies não coletam nenhuma informação sobre você para fins de marketing e não registram os sites que você visita quando navega na Internet. A desativação desse tipo de Cookie reduziria todas ou parte das funções do website.

Esses Cookies são especificamente estabelecidos para sessões individuais e expiram quando você deixa o website e encerra a sessão.

Cookies para análise / Google Analytics

Os Cookies de análise reúnem informações gerais sobre como os usuários usam um website, por exemplo, que páginas visitam com mais frequência e se recebem alguma mensagem de erro de websites. Esses Cookies não coletam quaisquer dados que possam levar a uma identificação do usuário. Os dados recolhidos com esses Cookies não serão fundidos com nenhuma outra informação sobre os visitantes de nosso website. Todas as informações coletadas com o auxílio desses Cookies servem exclusivamente para compreender e melhorar a funcionalidade e os serviços do website.

Este website usa o Google Analytics, um serviço de análise web do Google Inc. ("Google"). As informações relativas ao uso deste website geradas pelo uso do Google Analytics são transmitidas e armazenadas em um servidor Google nos Estados Unidos. Entretanto, devido à anonimização do IP ativada neste website, o Google antes abreviará seu endereço IP. Somente em casos excepcionais um endereço IP completo será transmitido a um servidor Google nos Estados Unidos, onde será então encurtado. O endereço IP transmitido pelo navegador do usuário não será fundido com nenhum outro dado do Google.

O Google usará essas informações em nosso nome para analisar o uso de nossa oferta on-line pelos usuários, para compilar relatórios sobre as atividades relativas ao uso da oferta on-line, e para nos prestar outros serviços relacionados com o uso de nossa oferta on-line e uso da Internet. Nesse contexto, perfis de usuário pseudônimos podem ser criados a partir dos dados tratados.

Os usuários podem impedir o armazenamento de Cookies através de ajuste da configuração de seu navegador; além disso, os usuários podem impedir que os dados gerados pelo Cookie sobre seu uso da oferta on-line sejam transmitidos e tratados pelo Google, baixando e instalando o plugin do navegador disponível em: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-br>. Os dados recolhidos pelo uso de tais Cookies serão anonimizados antes da análise. Você pode desativar ou apagar os cookies e as informações neles armazenadas a qualquer momento.

Cookies de publicidade e direcionamento

Os Cookies de publicidade e direcionamento são usados para melhor personalizar as propagandas de acordo com seus interesses. Eles limitam o número de vezes que o mesmo anúncio lhe é mostrado, avaliam a eficácia de uma campanha publicitária e analisam como a visualização de um determinado anúncio influencia a conduta de usuários individuais. Esses Cookies são geralmente colocados por redes de publicidade com o consentimento do respectivo operador do website (neste caso, nós). Eles registram a visita de um usuário ao

website e passam essas informações a outras entidades, como por exemplo, empresas de publicidade, ou adaptam diretamente os anúncios. Frequentemente, eles estão vinculados a certas funções do website fornecidas por essas terceiras companhias. Usamos esses Cookies para fornecer às redes de propaganda que usamos informações sobre a sua visita, de modo que, com base em seu comportamento de navegação, lhe sejam mostrados anúncios de seu potencial interesse. Também nesses casos os dados recolhidos através desses Cookies não serão fundidos com nenhuma outra informação sobre os visitantes de nosso website.

Você pode desativar ou apagar os Cookies e as informações neles armazenadas a qualquer momento (veja abaixo).

Desativação de Cookies de análise, direcionamento e publicidade

A desativação desse tipo de Cookies para fins de análise, direcionamento e publicidade não reduz a funcionalidade de nosso website. Os Cookies desse tipo atualmente usados por nós são oferecidos pelos seguintes fornecedores, aos quais você poderá se referir para obter informações sobre os respectivos cookies ou caso deseje se opor ao uso dos mesmos:

Google Analytics

Informações sobre privacidade de dados: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-br>

Possibilidade de opt-out: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=pt-br>

Se você preferir receber informações sobre esses cookies diretamente de nós, contate-nos.

Como posso desativar os Cookies?

Se você deseja, de modo geral, desativar os Cookies de análise, direcionamento e publicidade, pode desativar os cookies individuais clicando em um dos links da tabela acima (opt out). Por fim, você pode impedir o uso de quaisquer Cookies, ajustando as configurações em seu navegador. Entretanto, gostaríamos de salientar que, nesse caso, a funcionalidade de nosso website será reduzida se os Cookies necessários para fins técnicos também forem bloqueados.

Links para outros websites

Usamos links para nossas outras presenças na Internet em websites e serviços de terceiros, por exemplo, para canais de mídia social. Esses terceiros são exclusivamente responsáveis pelo tratamento de dados por esses outros prestadores de serviços em seus websites, e seus avisos de proteção de dados se aplicam.

4. Divulgação, transferência e disponibilização de dados pessoais a terceiros

Seus dados pessoais serão disponibilizadas dentro da companhia para os propósitos mencionados acima (ou como lhe for informado de tempos em tempos), com base na “necessidade de saber” e somente a responsáveis de administração, contabilidade, jurídica, logística, auditoria, conformidade, tecnologia da informação e outro pessoal corporativo que necessite adequadamente saber esses detalhes para que desenvolvam suas funções dentro da companhia. Observe que certos indivíduos que verão suas informações pessoais podem não estar situados no grupo ou em seu país (veja abaixo).

Poderemos compartilhar dados pessoais dentro do grupo conforme necessário para uma administração razoável, oferta de serviços, cumprimento de ordens ou pedidos de clientes e para uso por essas companhias para os outros propósitos descritos nesta notificação.

Suas informações pessoais também podem ser disponibilizadas a terceiros (dentro ou fora da companhia ou grupo) que prestem serviços relevantes sob contrato à companhia, ou ao grupo (veja abaixo para maiores detalhes) para nos ajudar a fornecer nossos serviços e produtos a você. Terceiros, nesse contexto, significam outras entidades corporativas dentro do grupo, fornecedores da empresa ou grupo responsável pela gestão, contabilidade, jurídica, logística, auditoria, conformidade, tecnologia da informação, marketing e outros serviços. Isso também pode incluir prestadores de serviços de armazenamento de dados e hospedagem de banco de dados, hospedagem de TI e serviços de manutenção de TI. Essas companhias podem usar informações sobre você para desempenhar funções em nosso nome.

Poderemos divulgar informações específicas mediante solicitação legal das autoridades governamentais, autoridades de aplicação da lei e autoridades reguladoras, quando exigido ou permitido por lei e para fins fiscais ou outros. Suas informações pessoais também podem ser disponibilizadas a terceiros ou sócios, quando necessário, como parte de qualquer reestruturação da companhia ou venda dos negócios ou ativos da companhia. Informações pessoais também podem ser divulgadas a partes externas em resposta a processos legais, e quando exigido para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis, ou para fazer cumprir nossos acordos, políticas corporativas e termos de uso, ou para proteger os direitos, propriedade ou segurança da companhia, nossos funcionários, agentes, clientes e outros, bem como a partes a quem você autorizar a companhia a divulgar suas informações pessoais.

Não venderemos seus dados pessoais a terceiros a não ser como parte de qualquer reestruturação da companhia ou do grupo ou venda de um negócio relevante do grupo.

Poderemos divulgar dados específicos sobre você mediante solicitação legal das autoridades governamentais, das autoridades de aplicação da lei e das autoridades reguladoras, quando exigido ou permitido por lei.

Explicamos acima como seus dados pessoais podem ser compartilhadas fora da companhia e do grupo. Como parte disso, inclusive, por exemplo, quando trabalhamos com prestadores de serviços, suas informações pessoais podem ser transferidas para países diferentes do seu, que não têm padrões equivalentes de proteção segundo a legislação deles e, nessas ocasiões, tomamos outras medidas para proteger os seus dados, conforme exigido pelas leis de proteção de dados. Quando transferimos seus dados para fora de seu país, asseguramos que qualquer parte com acesso às suas informações tenha implementado as medidas necessárias de segurança e privacidade, para assegurar que seus dados pessoais sejam mantidos em segurança e confidencialidade, conforme descrito nesta política. Você poderá obter mais detalhes e uma cópia das salvaguardas apropriadas que empregamos, contatando-nos sob os detalhes de contato fornecidos na Seção 8.

5. Períodos de conservação

Salvo indicação em contrário no momento de recolhimento de seus dados pessoais (por exemplo, dentro de um formulário que você preencher), nós apagamos seus dados pessoais se a conservação desses dados pessoais não for mais necessária

- (i) para os fins para os quais foram recolhidos ou tratados, ou
- (ii) para cumprir obrigações legais (tais como obrigações de retenção sob leis fiscais ou comerciais).

Para mais informações sobre nossas práticas de retenção de dados, entre em contato conosco sob os detalhes de contato fornecidos na Seção 8.

6. Segurança

Para proteger seus dados pessoais contra destruição, perda, uso ou alteração acidentais ou ilegais e contra a divulgação ou o acesso não autorizados, usamos as medidas de segurança física, técnica e organizacional adequadas.

7. Seus direitos

Você tem o direito de acesso a seus dados e informações pessoais, o direito de retificação, o direito ao apagamento, o direito à limitação do tratamento, o direito de notificação e o direito de portabilidade dos dados.

Além disso, você tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controle se considerar que o tratamento de seus dados pessoais é ilegal. O direito de apresentar reclamação não prejudica qualquer outro recurso administrativo ou judicial.

Se o tratamento de dados for baseado em seu consentimento, você tem o direito de retirar seu consentimento para o uso de seus dados pessoais a qualquer momento. Note que a retirada só se aplica ao futuro. O tratamento que ocorreu antes da retirada não é afetado. Observe também que talvez precisemos armazenar certos tipos de dados por um certo período de tempo para cumprir as exigências legais.

Mesmo que o tratamento de seus dados pessoais for feito para proteger interesses legítimos, você tem o direito de se opor, por motivos relacionados à sua situação particular, a qualquer momento ao tratamento de seus dados pessoais. Deixaremos então de tratar esses dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e convincentes para o seu tratamento. Esses fundamentos devem prevalecer sobre seus interesses, direitos e liberdades, ou o tratamento deve servir para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.

Para fazer uso de qualquer dos direitos mencionados acima, entre em contato conosco sob os dados de contato fornecidos na Seção 8.

Com relação a tais pedidos, forneça as informações relevantes para atender a seu pedido, inclusive seu nome completo e endereço de e-mail, para que possamos identificá-lo. Responderemos ao seu pedido o mais rápido possível e, o mais tardar, dentro de um mês.

8. Contato de Proteção de Dados

Se você tiver um pedido ou uma pergunta relativa ao tratamento de seus dados pessoais ou à Política de Proteção de Dados em geral, entre em contato conosco:

Grupo Armacell

Assuntos Jurídicos do Grupo

e-mail: dataprotection@armacell.com

9. Alterações a esta notificação

Mantemos nossa Política de Proteção de Dados sob revisão regular. Podemos alterar esta política de tempos em tempos, atualizando esta página a fim de refletir mudanças na lei e/ou em nossas práticas de privacidade. A data na parte superior desta notificação será atualizada de acordo, e encorajamos você a verificar de tempos em tempos por atualizações ou mudanças. Caso você nos tenha fornecido seu endereço de e-mail, podemos também entrar em contato com você para informá-lo sobre atualizações desta política. Podemos também aproveitar tal oportunidade para lhe perguntar se gostaria de atualizar suas preferências de marketing.

Esta notificação não se estende ao uso, fornecimento de dados e coleta de dados em qualquer website não conectado conosco, ao qual você possa se conectar usando os links para outros websites dentro de nossos websites.

Глобальная политика защиты данных

Armacell Group

июль 2024 г.

Для компании Armacell важна защита ваших личных прав при обработке персональных данных. Далее мы предлагаем ознакомиться с информацией о том, как ваши персональные данные обрабатываются компанией Armacell, и вашими правами на защиту этих данных. То, какие данные обрабатываются и как они используются, в основном зависит от ваших личных интересов и согласованных договорных услуг. По этой причине не все приведенные ниже сведения могут относиться к вам.

Компания Armacell (далее также «мы» или «компания») обрабатывает ваши персональные данные в соответствии с применимым законодательством и действует в качестве контролера, будучи стороной, ответственной за соблюдение законов о защите данных.

В тех случаях, когда другая компания группы Armacell Group, самостоятельно или совместно с другими компаниями, принимает решение о цели и средствах обработки персональных данных, эта компания (также) считается контролером.

В нашей Политике конфиденциальности объясняется, что мы делаем с любой личной информацией, которую мы получаем от вас, в том числе когда вы используете наш веб-сайт и взаимодействуете с нами другими способами. Если у вас возникли вопросы касательно нашей Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами, используя контактную информацию из Раздела 8 ниже.

- 1. Типы персональных данных**
 - 2. цели обработки ваших персональных данных**
 - a. обработка персональных данных, связанных с вашими деловыми отношениями с нами (клиенты и другие заинтересованные стороны)**
 - b. обработка персональных данных, связанных с вашими деловыми отношениями с нами (поставщики)**
 - c. обработка персональных данных, связанных с использованием вами наших веб-сайтов, приложений и онлайн-сервисов**
 - 3. Файлы cookie и веб-анализ**
 - 4. Раскрытие, передача персональных данных и предоставление доступа к ним третьим лицам**
 - 5. Сроки хранения**
 - 6. Безопасность**
 - 7. Ваши права**
 - 8. Контактные данные для обращения по вопросам конфиденциальности данных**
 - 9. Изменения в данном уведомлении**
-

1. Типы персональных данных

Персональные данные, которые мы получаем от вас, используются в первую очередь для безопасного предоставления необходимой вам услуги.

К персональным данным может относиться следующее:

- Ваши ФИО и должность;
- Ваш личный или рабочий адрес электронной почты;
- Ваши личные или рабочие контактные данные, такие как номер(-а) телефона(-ов), номер(-а) факса и почтовый адрес;
- Сведения о работодателе и занимаемой должности;
- Ваши предпочитаемые способы связи и получения маркетинговой информации;
- Демографические сведения и информация о тех объектах, которые могут вас заинтересовать, если вы принимаете участие в опросе или взаимодействуете с нами другими способами;
- Информация, необходимая для соблюдения правовых норм; и/или
- Ваши данные электронной идентификации, такие как IP-адрес, история посещения веб-сайта и путь к веб-сайту.

Предоставление нам таких данных в большинстве случаев является добровольным. Мы также можем собирать ваши персональные данные на основании использования вами других веб-сайтов или сервисов компании или группы. Если информация собирается через веб-сайты социальных сетей, в таких случаях будет действовать политика конфиденциальности соответствующей социальной сети.

2. Наши цели обработки ваших персональных данных

Для предоставления наших продуктов и услуг нам необходимы определенные категории персональных данных. Другие персональные данные обрабатываются в соответствии с нашими законными интересами или с вашего согласия.

К этому будет относиться следующее (если применимо):

- Обработка ваших персональных данных для выполнения нами наших обязательств по договору с вами;
 - Обработка законных интересов при условии, что они не противоречат вашим интересам и основным правам и свободам (к ним относятся наши законные интересы и интересы других организаций в нашей группе компаний);
 - Обработка, необходимая для соблюдения наших юридических обязательств, определенных законодательством (если применимо);
 - В некоторых случаях ваше согласие может также являться законным основанием для обработки ваших персональных данных. Согласие должно быть явно и недвусмысленно выражено, оно дается добровольно после ознакомления со всеми условиями. Вы должны знать, что в соответствии с законами о защите данных вы имеете право в любое время отозвать свое согласие. Если вы сделаете это и у нас не будет альтернативной законной причины для того, чтобы обосновать обработку ваших персональных данных, это может негативно повлиять на нашу способность предоставлять вам определенные услуги.
-

(а) обработка персональных данных, связанных с вашими деловыми отношениями с нами (клиенты и заинтересованные стороны)

Мы обрабатываем ваши персональные данные (при условии, что эти данные относятся к вам как к физическому лицу, а не только к компании, которую вы представляете) с учетом следующих юридических оснований и в следующих целях:

1. для выполнения преддоговорных и договорных обязательств и заключения договора:
 - Обработка договоров (включая доставку, послепродажное обслуживание, работа с жалобами)
 - Общение с деловыми партнерами по продуктам, услугам и проектам, а также ответы на запросы (особенно в контексте обслуживания клиентов)
 - Управление отношениями с клиентами и поставщиками, поддержка дистрибьюторов
 - Подготовка тендеров
 - Обработка заказов (например, заполнение форм заказов, процессы оплаты, варианты оплаты, условия и положения доставки и обслуживания, соблюдение юридических обязательств, бухгалтерский учет, ведение учета и аудит, расчет внутренних затрат и производительности, контроль и внедрение управления дебиторской задолженностью)
 - Доставка продукции
 - Обучение по продуктам
 2. для обеспечения баланса интересов. При необходимости мы можем обрабатывать ваши данные, не ограничиваясь фактическим выполнением договора, для защиты наших законных интересов или интересов третьих сторон (это может относиться, например, к обслуживанию клиентов и улучшению отношений с клиентами, продуктам, рекламе, связанной с договорами, предотвращению мошенничества и неисполнения платежных обязательств):
 - Существующая реклама для клиентов, послепродажный маркетинг (например, обучение по продуктам, новостная рассылка, брошюры по продуктам, опросы)
 - Управление качеством
 - Ответственность компании
 - Урегулирование юридических споров, исполнение и соблюдение обязательств по договору, защита от судебных исков и исполнение судебных актов по искам, а также выявление и расследование мошеннической или другой незаконной деятельности
 - Обработка логистических данных / данных по управлению материалами
 - Соблюдение юридических требований или выполнение обязательств по договору
 - Записи на платформе управления отношениями с клиентами (CRM)
 - Анализ рынка и определение новых клиентов (например, проведение анализа рынка, участие в торговых выставках, присутствие в Интернете, мероприятия для клиентов, конкурсы и другие рекламные кампании)
 - Ответственность (например, в целях контроля качества данных, управления и планирования), отчеты по продажам и планирование показателей продаж
-

- Оптимизация производственных процессов
3. с вашего согласия
- Проверка кредитной истории
4. Отправка рекламы по электронной почте для выполнения правовых обязательств:
- Соблюдение требований к срокам хранения, обеспечение соответствия требованиям посредством процедур аудита (например, проверка списков санкций, противодействие отмыванию денег)

(b) обработка персональных данных, связанных с вашими деловыми отношениями с нами (поставщики)

1. Для выполнения преддоговорных и договорных обязательств и заключения договора:
- Запросы предложений
 - Обработка заказов (например, заполнение форм заказов, процессы оплаты, варианты оплаты, условия и положения доставки и обслуживания, соблюдение юридических обязательств, бухгалтерский учет, ведение учета и аудит, расчет внутренних затрат и производительности, контроль)
 - Доставка продукции
2. Для обеспечения баланса интересов. При необходимости мы можем обрабатывать ваши данные, не ограничиваясь фактическим выполнением договора, для защиты наших законных интересов или интересов третьих сторон (это может относиться, например, к работе с поставщиками и улучшению отношений с поставщиками):
- Анализ рынка и определение новых поставщиков
 - Отчетность (например, в целях контроля качества данных, управления и планирования), отчеты по показателям эффективности и планирование данных показателей
 - Оптимизация процессов поставки
3. С вашего согласия
4. Для выполнения правовых обязательств:
- Соблюдение требований к срокам хранения, обеспечение соответствия требованиям посредством процедур аудита (например, проверка списков санкций, противодействие отмыванию денег, отчетность перед органами власти (налоговыми органами))

(c) обработка персональных данных, связанных с использованием вами наших веб-сайтов, приложений и онлайн-сервисов

1. Для обеспечения баланса интересов. При необходимости мы можем обрабатывать ваши данные, не ограничиваясь фактическим выполнением
-

договора, для защиты наших законных интересов или интересов третьих сторон, например:

- Мы автоматически собираем информацию из стандартных журналов Интернет-сервисов и веб-сайтов, чтобы проанализировать поведение посетителей наших веб-сайтов и на основании полученных результатов повысить качество онлайн-услуг. К этой информации могут относиться сведения о поставщике услуг Интернета, операционной системе, типе браузера, имени домена, IP-адресе компьютера (или другого электронного устройства с доступом в Интернет), времени доступа, веб-сайте, с которого вы были перенаправлены к нам, запрашиваемых вами веб-страницах, а также дате и времени этих запросов, типе используемого устройства.
- При сборе информации о работе с веб-сайтом также могут использоваться файлы cookie и веб-маяки. Дополнительные сведения приведены в разделе 3 «Политика в отношении файлов cookie».
- При использовании любого из перечисленных ниже сервисов вам может потребоваться предоставить нам дополнительную личную информацию, чтобы мы могли связаться с вами для обработки вашего запроса или заявки. Если вы решите предоставить нам свои персональные данные, мы будем собирать их и использовать в целях, описанных в настоящем уведомлении.

2. С вашего согласия:

- Регистрация для получения новостных рассылок по электронной почте или уведомлений о продуктах и/или услугах, которые могут вас заинтересовать.

3. Для выполнения правовых обязательств:

- Мы также можем записывать телефонные разговоры, чтобы обеспечить вам дополнительную безопасность, разрешить жалобы, провести обучение для персонала и повысить наши стандарты обслуживания.

3. Файлы cookie и веб-анализ

Что такое файлы cookie?

Мы и наши партнеры используем так называемые «файлы cookie» для того, чтобы сделать наш веб-сайт максимально удобным для пользователей и повысить актуальность рекламных объявлений для пользователей нашего веб-сайта. Файлы cookie представляют собой небольшие файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя. Они позволяют хранить информацию в течение определенного периода времени и идентифицировать устройство пользователя. С этой целью также могут использоваться пиксели отслеживания, которые не хранятся на жестком диске устройства пользователя, но аналогичным образом могут помочь распознать устройство пользователя. Под термином «файлы cookie» понимаются файлы cookie в техническом смысле, а также пиксели отслеживания и другие технологии.

При первом посещении нашего веб-сайта на странице входа будет отображаться информация о конфиденциальности и соответствующий текст касательно согласия на использование файлов cookie. Вы можете выбрать, на использование каких категорий файлов cookie вы даете согласие, и этот выбор будет сохранен в вашем браузере (в виде файла cookie), и благодаря этому данную информацию не потребуется дублировать на каждой странице нашего веб-сайта. Если согласие в вашем браузере будет отсутствовать (например, если вы очистили историю браузера), информация о конфиденциальности снова отобразится при вашем следующем посещении нашего веб-сайта.

Какие файлы cookie мы используем, на каких юридических основаниях это делается и в течение какого времени?

На этом веб-сайте мы используем три типа файлов cookie: (1) технические файлы cookie, без которых функциональность нашего веб-сайта будет ограничена, (2) необязательные файлы cookie для аналитики и (3) необязательные файлы cookie для установления целевой аудитории и рекламы, обычно настраиваемые сторонними поставщиками:

Технические файлы cookie

Эти файлы cookie необходимы для надлежащего функционирования нашего веб-сайта и простоты навигации по нему. Они могут сохранять ваше согласие/несогласие на использование файлов cookie и выбранные вами настройки файлов cookie. Такие файлы cookie не собирают никакой информации о вас в маркетинговых целях и не записывают посещаемые вами веб-сайты. Отключение файлов cookie этого типа приведет к ограничению всех или части функций веб-сайта.

Эти файлы cookie специально настраиваются для отдельных сеансов, и срок их действия истекает, когда вы покидаете веб-сайт и завершаете сеанс.

Файлы cookie для аналитики / Google Analytics

Файлы cookie для аналитики собирают общую информацию о том, как пользователи используют веб-сайт, например, какие страницы они посещают чаще всего и получают ли они сообщения об ошибках с веб-сайтов. Эти файлы cookie не собирают никаких данных, которые бы позволили идентифицировать пользователя. Данные, собранные с помощью этих файлов cookie, не будут объединены с какой-либо другой информацией о посетителях нашего веб-сайта. Вся информация, собранная с помощью таких файлов cookie, предназначена исключительно для анализа и улучшения функциональности и сервисов веб-сайта.

На этом веб-сайте используется Google Analytics — служба веб-анализа от Google Inc. (далее «Google»). Информация об использовании вами этого веб-сайта, полученная с помощью Google Analytics, передается и хранится на сервере Google в США. Однако из-за активации анонимизации IP-адреса на этом веб-сайте Google ранее сокращал ваш IP-адрес. Только в исключительных случаях полный IP-адрес будет передан на сервер Google в США, где он будет сокращен. IP-адрес, передаваемый браузером пользователя, не будет объединен с другими данными Google.

Google будет использовать эту информацию от нашего имени, чтобы проанализировать использование нашего онлайн-ресурса пользователями и составить отчеты о действиях, совершаемых на нашем онлайн-ресурсе, а также чтобы предоставить нам

дополнительные услуги в отношении работы нашего онлайн-ресурса и использования Интернета. В этом контексте на основе обработанных данных могут быть созданы псевдонимы для профилей пользователей.

Пользователи могут запретить хранение файлов cookie, изменив соответствующие настройки своего браузера; также пользователи могут запретить передачу и обработку данных, полученных с помощью файлов cookie на основании использования онлайн-ресурса, в Google путем загрузки и установки следующего плагина для браузера: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>. Данные, собранные с помощью таких файлов cookie, будут анонимизированы перед анализом. Вы можете отключить или удалить файлы cookie и хранящуюся в них информацию в любое время.

Файлы cookie для установления целевой аудитории и рекламы

Файлы cookie для установления целевой аудитории и рекламы используются для повышения эффективности настройки рекламы на основании ваших интересов. Они ограничивают количество показов вам одного и того же рекламного объявления, оценивают эффективность рекламной кампании и анализируют, как просмотр определенной рекламы влияет на поведение отдельных пользователей. Такие файлы cookie обычно размещаются в рекламных сетях с согласия соответствующего оператора веб-сайта (в данном случае нашего). Они регистрируют посещение пользователем веб-сайта и либо передают эту информацию другим организациям, например рекламным компаниям, либо непосредственно адаптируют настройки рекламных объявлений соответствующим образом. Часто они привязаны к определенным функциям веб-сайта, предоставляемым такими сторонними компаниями. С помощью этих файлов cookie мы предоставляем рекламным сетям, используемым нами, информацию о вашем посещении, что позволяет показывать вам рекламные объявления, которые выбираются с учетом вашей истории поисковых запросов и которые могут быть интересны для вас. В таких случаях данные, собранные с помощью этих файлов cookie, не будут объединены с какой-либо другой информацией о посетителях нашего веб-сайта.

Вы можете отключить или удалить файлы cookie и хранящуюся в них информацию в любое время (см. информацию об этом ниже).

Отключение файлов cookie для анализа, установления целевой аудитории и рекламы

Отключение файлов cookie для анализа, установления целевой аудитории и рекламы не снижает функциональность нашего веб-сайта. Файлы cookie данного типа, в настоящее время используемые нами, предоставляются следующими поставщиками, к которым вы можете обратиться за получением информации/описания соответствующих файлов cookie или в случае если вы возражаете против их использования:

Google Analytics

Информация о конфиденциальности данных: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>

Возможность отказа от использования функций:

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ru>

Если вы хотите получить информацию об этих файлах cookie непосредственно от нас, свяжитесь с нами напрямую.

Как отключить файлы cookie?

Если вы хотите в целом отключить файлы cookie для аналитики, установления целевой аудитории и рекламы, вы можете деактивировать отдельные файлы cookie, перейдя по одной из ссылок в приведенной выше таблице (возможность отказа). Вы также можете запретить использование файлов cookie, изменив соответствующие настройки в браузере. Однако должны отметить, что если при этом так же будут заблокированы технические файлы cookie, то функциональность нашего веб-сайта будет ограничена.

Ссылки на другие веб-сайты

Мы используем ссылки на другие веб-сайты и сторонние сервисы с нашим участием, например, на каналы в социальных сетях. Исключительную ответственность за обработку данных другими поставщиками услуг на своих веб-сайтах несут соответствующие третьи стороны, и на таких ресурсах действуют их уведомления о защите данных.

4. Раскрытие, передача персональных данных или предоставление доступа к ним третьим лицам

Доступ к вашим персональным данным предоставляется сотрудникам компании в указанных выше целях (или периодически в иных целях, о которых вы будете уведомлены), только в тех случаях и в той степени, в которой знание такой информации будет необходимо, и только для ответственного управления, бухгалтерского учета, соблюдения юридических обязательств, логистики, аудита, соответствия нормативным требованиям, использования информационных технологий, а также другим сотрудникам компании, которым эти данные требуются для выполнения служебных обязанностей. Обратите внимание, что некоторые лица, которым будет предоставлен доступ для просмотра ваших персональных данных, могут не входить в состав группы или находиться за пределами вашей страны (см. ниже).

Мы можем передавать персональные данные внутри группы на основании необходимости для ответственного управления, предложения услуг, оформления заказов или запросов клиента, а также для использования этими компаниями в других целях, описанных в настоящем уведомлении.

Доступ к вашим персональным данным также может предоставляться третьим сторонам (внутри или за пределами компании или группы), предоставляющим определенные услуги компании или группе по договору (более подробную информацию см. ниже), чтобы мы могли предоставлять вам наши услуги и продукты. В этом случае под третьими сторонами понимаются другие корпоративные организации в составе группы, поставщики компании или структуры, отвечающие за ответственное управление, бухгалтерский учет, соблюдение юридических обязательств, логистику, аудит, соответствие нормативным требованиям, использование информационных технологий, маркетинг и другие услуги. Сюда также могут входить поставщики услуг по хранению данных и хостингу баз данных, хостингу в ИТ и обслуживанию ИТ-инфраструктуры. Эти компании могут использовать информацию о вас для выполнения функций от нашего имени.

Мы можем раскрывать конкретную информацию о вас на законном основании по запросу государственных, правоохранительных и надзорных органов, если это требуется или разрешено законом, а также в целях налогообложения или в иных целях. Доступ к вашим персональным данным также может по мере необходимости предоставляться третьим

сторонам или партнерам в рамках реструктуризации компании или продажи бизнеса или активов компании. Персональные данные также могут быть предоставлены сторонним организациям в рамках судебного процесса, или в случае необходимости соблюдения применимых законов и нормативных актов, или для соблюдения наших соглашений, корпоративных политик и условий использования, или для защиты прав, собственности или обеспечения безопасности компании, наших сотрудников, агентов, клиентов и др., а также сторонам, на предоставление данных которым вы дали согласие нашей компании.

Мы не будем продавать ваши персональные данные третьим сторонам, за исключением случаев реструктуризации компании или группы или продажи соответствующего бизнес-направления группы.

Мы можем раскрывать конкретную информацию о вас на законном основании по запросу государственных, правоохранительных и надзорных органов, если это требуется или разрешено законом.

Выше мы объяснили, в каких случаях доступ к вашим персональным данным может предоставляться за пределами компании и группы. В рамках этого процесса, включая, например, работу с поставщиками услуг, ваши персональные данные могут быть переданы в другие страны, в которых на законодательном уровне не действуют аналогичные стандарты защиты данных, и в этих случаях мы принимаем другие меры по защите данных в соответствии с требованиями законов о защите данных. При передаче ваших данных за пределы вашей страны мы делаем все необходимое, чтобы любая сторона, которая получает доступ к вашим данным, внедрила требуемые меры для защиты и обеспечения конфиденциальности ваших персональных данных в соответствии с положениями настоящей политики. Вы можете получить более подробную информацию и копию соответствующих или подходящих мер обеспечения безопасности, которые мы принимаем, для этого свяжитесь с нами, используя контактную информацию из Раздела 8.

5. Сроки хранения

Если на момент сбора ваших персональных данных не указано иное (например, в заполненной вами форме), мы удаляем ваши персональные данные, если их хранение больше не требуется:

- (i) В целях, для которых они были собраны или обработаны; или
- (ii) Для выполнения правовых обязательств (например, обязательств по хранению в соответствии с законами в области налогообложения или коммерции).

Если вы хотите получить дополнительную информацию о нашем порядке хранения данных, свяжитесь с нами, используя контактную информацию из Раздела 8.

6. Безопасность

Для защиты ваших персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, потери, использования или изменения, а также от несанкционированного раскрытия или доступа мы принимаем адекватные физические, технические и организационные меры безопасности.

7. Ваши права

Вы имеете право на доступ к своим персональным данным и информации, право на исправление, право на удаление, право на ограничение обработки, право на уведомление и право на передачу данных.

Кроме того, вы имеете право подать жалобу в орган по надзору за соблюдением законодательства в сфере защиты персональных данных, если вы считаете, что обработка ваших персональных данных является незаконной. Право на урегулирование жалобы предоставляется без возможности административного или судебного средства правовой защиты.

Если обработка данных выполняется на основании вашего согласия, вы имеете право отозвать свое согласие на использование ваших персональных данных в любое время. Обратите внимание, что отзыв согласия вступает в силу только после оформления. Отзыв согласия не влияет на обработку данных, выполненную до его оформления. Также обратите внимание, что нам может потребоваться хранить определенные типы данных в течение конкретного периода времени, чтобы отвечать правовым требованиям.

Поскольку обработка ваших персональных данных осуществляется для защиты законных интересов, вы имеете право на возражение против обработки ваших персональных данных по причинам, связанным с вашей конкретной ситуацией. В том случае мы больше не будем обрабатывать ваши персональные данные, если не сможем продемонстрировать убедительные законные основания для их обработки. Эти основания должны иметь приоритет над вашими интересами, правами и свободами, или обработка должна выполняться с целью обоснования, подачи судебных исков или защиты от них.

Чтобы воспользоваться указанными выше правами, свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные в Разделе 8.

В отношении таких запросов просим предоставить нам соответствующую информацию, которая поможет нам в обработке вашего запроса, в том числе ваши ФИО и адрес электронной почты, чтобы мы могли идентифицировать вас. Мы ответим на ваш запрос как можно скорее, но не позднее чем через месяц.

8. Контактные данные для обращения по вопросам конфиденциальности данных

Если у вас есть запрос или вопрос касательно обработки ваших персональных данных или настоящего заявления о конфиденциальности, свяжитесь с нами:

Armacell Group

Юридический отдел группы компаний

e-mail: dataprotection@armacell.com

9. Изменения в данном уведомлении

Мы регулярно проверяем данное уведомление. Мы можем время от времени вносить изменения в данное уведомление путем обновления данной страницы, чтобы отражать изменения в законодательстве и/или нашей политике конфиденциальности. Дата, указанная в верхней части данного уведомления, будет обновлена соответствующим образом, и мы рекомендуем периодически проверять наличие обновлений или изменений. Если вы предоставили нам свой адрес электронной почты, мы также можем связаться с вами и сообщить о том, что мы обновили уведомление. Мы также можем воспользоваться этой возможностью, чтобы узнать у вас, хотите ли вы обновить свои маркетинговые предпочтения.

Данное уведомление не распространяется на использование, предоставление и сбор данных на любом веб-сайте, не относящемся к нам, на который вы можете перейти по гипертекстовым ссылкам на наших веб-сайтах.

Política Global de protección de datos

Grupo Armacell

Julio de 2024

Para Armacell es muy importante la protección de los derechos en el tratamiento de datos personales. A continuación, ofrecemos una visión general de la manera en que Armacell trata los datos personales y los derechos de protección de datos relacionados a los usuarios. Los datos que se procesan y la manera en que se utilizan dependen en gran medida de los intereses individuales de los usuarios y de los servicios contractuales acordados. Por lo tanto, es posible que la información que figura a continuación no se le aplique en su totalidad.

Armacell (en adelante, también denominada «nosotros» o la «empresa») trata los datos personales de conformidad con la normativa legal y es la responsable del tratamiento en el sentido que se le otorga en las leyes de protección de datos.

En la medida en que otra empresa del Grupo Armacell, ya sea de forma individual o con otras empresas, decida sobre los fines y medios del tratamiento de los datos personales, dicha empresa se considerará (también) responsable del tratamiento.

Nuestra Política de privacidad explica el uso que hacemos de los datos personales que recabamos, incluido cuando el usuario utiliza nuestro sitio web y cuando interactúa con nosotros de otras formas. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros mediante los datos que se proporcionan en el apartado 8 a continuación.

- 1. Tipos de datos personales**
 - 2. Finalidades del tratamiento de los datos personales**
 - a. Tratamiento de datos personales en el marco de la relación comercial del usuario con la empresa (clientes y otras partes interesadas)**
 - b. Tratamiento de datos personales en el marco de la relación comercial del usuario con la empresa (proveedores)**
 - c. Tratamiento de datos personales relacionados con el uso de nuestros sitios web, aplicaciones y servicios en línea**
 - 3. Cookies y análisis web**
 - 4. Divulgación y transferencia de datos personales a terceros y disponibilidad de los mismos**
 - 5. Períodos de retención**
 - 6. Seguridad**
 - 7. Derechos del usuario**
 - 8. Datos de contacto en el marco de la privacidad de datos**
 - 9. Modificaciones de este aviso**
-

1. Tipos de datos personales

Los datos personales que recabamos se utilizan principalmente para poder prestarle de forma segura el servicio específico que necesita.

Los datos personales pueden incluir lo siguiente:

- cargo, nombre y apellidos;
- dirección de correo electrónico personal o profesional;
- datos de contacto personales o profesionales, como números de teléfono, fax y dirección postal;
- datos del empleador y ocupación;
- preferencias de contacto y *marketing*;
- si participa en una encuesta o interactúa con nosotros de otras formas, información demográfica e información sobre temas que puedan interesarle;
- información necesaria para el cumplimiento de la ley, y/o
- datos de identificación electrónica, como la dirección IP, el historial de conexiones al sitio web y la visita al sitio web.

Esta información se recabará principalmente a través de los datos que el usuario proporcione de manera voluntaria. También podemos recopilar información personal sobre el usuario a partir de su uso de otros sitios web o servicios de la empresa o del grupo. Si la información se recaba a través de sitios web de redes sociales, se aplicará la política de privacidad de la red social correspondiente.

2. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Para poder ofrecerle nuestros productos y servicios, es necesario disponer de determinadas categorías de datos personales. Tratamos otros datos personales para nuestros intereses legítimos o según el consentimiento del usuario.

Aquí se incluyen (según proceda):

- El tratamiento de los datos personales para que podamos cumplir nuestras obligaciones en virtud de un contrato con el usuario.
 - El tratamiento por intereses legítimos siempre que estos no prevalezcan sobre los intereses y derechos y libertades fundamentales del usuario (incluidos nuestros propios intereses legítimos y los de otras entidades de nuestro grupo de empresas).
 - El tratamiento necesario para cumplir nuestras obligaciones legales (cuando proceda).
 - En determinados casos, el consentimiento del usuario también puede ser un motivo legítimo para el tratamiento de sus datos personales. Se trata de su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para que podamos recabar sus datos. Debe tener en cuenta que, en virtud de la legislación sobre protección de datos, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Si se retira el consentimiento y no existe una razón legal alternativa en la que podamos basarnos para justificar el tratamiento de sus datos personales, nuestra capacidad para prestarle algunos de nuestros servicios podría verse afectada.
-

(a) Tratamiento de datos personales en el marco de la relación comercial del usuario con la empresa (clientes y partes interesadas)

Tratamos los datos personales (siempre que estos datos se refieran al usuario como persona física y no solo a la empresa que representa) con arreglo a las siguientes bases jurídicas y para los siguientes fines:

1. Para cumplir con obligaciones precontractuales y contractuales e iniciar un contrato:

- Tramitación de contratos (incluidos envíos, posventa y gestión de reclamaciones)
- Comunicación con socios comerciales en relación con productos, servicios y proyectos, así como respuesta a consultas (especialmente en el contexto del servicio de atención al cliente)
- Gestión de las relaciones con clientes y proveedores, apoyo a los distribuidores
- Preparación de licitaciones
- Tramitación de pedidos (por ejemplo, cumplimentación de formularios de pedido, procesos de pago, opciones de pago, condiciones de entrega y servicio, cumplimiento de obligaciones legales, contabilidad, llevanza de libros contables y auditoría, cálculo interno de costes y rendimiento, control y aplicación de la gestión de cuentas por cobrar)
- Entrega del producto
- Formación sobre productos

2. como parte del equilibrio de intereses. Si es necesario, podremos tratar sus datos al margen del cumplimiento efectivo del contrato para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros (por ejemplo, atención al cliente y mejora de la relación con el cliente, productos, publicidad relacionada con el contrato, prevención del fraude y de los impagos):

- Publicidad de clientes existentes, *marketing* de posventa (por ejemplo, formación sobre productos, envío de boletines informativos, folletos sobre productos o encuestas).
- Gestión de calidad
- Informes de empresa
- Resolución de litigios, ejecución de contratos, reivindicación de derechos, defensa, interposición de reclamaciones legales y detección y persecución de actos fraudulentos y otros actos ilegales
- Tramitación de la gestión de materiales/logística
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales o contractuales
- Entradas en la plataforma de CRM: Gestión de la relación con los clientes
- Análisis de mercado e identificación de nuevos clientes (por ejemplo, creación de análisis de mercado, participación en ferias, presencia en Internet, eventos para clientes, concursos y otras campañas promocionales)
- Elaboración de informes (por ejemplo, con fines de control, planificación y calidad de los datos), información y planificación de cifras de ventas
- Optimización de los procesos de producción

3. Sujeto a su consentimiento:

- Comprobaciones de crédito
-

4. Envío de publicidad por correo electrónico para cumplir con obligaciones legales:
 - Cumplimiento de los requisitos de retención, garantía de los requisitos de cumplimiento mediante procedimientos de auditoría (por ejemplo, escaneado de listas de sanciones, blanqueo de capitales)

(b) Tratamiento de datos personales en el marco de la relación comercial del usuario con la empresa (proveedores)

1. Para cumplir con obligaciones precontractuales y contractuales e iniciar un contrato:
 - Solicitudes de propuestas
 - Tramitación de pedidos (por ejemplo, cumplimentación de formularios de pedido, procesos de pago, opciones de pago, condiciones de entrega y servicio, cumplimiento de obligaciones legales, contabilidad, llevanza de libros contables y auditoría, cálculo interno de costes y rendimiento, control)
 - Entrega del producto
2. Como parte del equilibrio de intereses. Si es necesario, podremos tratar sus datos al margen del cumplimiento efectivo del contrato para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros (por ejemplo, gestión de proveedores y mejora de la relación con ellos):
 - Análisis de mercado e identificación de nuevos proveedores
 - Elaboración de informes (por ejemplo, con fines de control, planificación y calidad de los datos), información y planificación de indicadores de rendimiento
 - Optimización de los procesos de entrega
3. Sujeto a su consentimiento
4. Para cumplir con obligaciones legales:
 - Cumplimiento de los requisitos de retención, garantía de los requisitos de cumplimiento mediante procedimientos de auditoría (por ejemplo, escaneado de listas de sanciones, blanqueo de capitales, notificación a las autoridades [fiscales])

(c) Tratamiento de datos personales relacionados con el uso de nuestros sitios web, aplicaciones y servicios en línea

1. Como parte del equilibrio de intereses. Si es necesario, podremos tratar sus datos al margen del cumplimiento efectivo del contrato para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros, por ejemplo:
 - Recabamos automáticamente información de registro estándar de Internet y del sitio web para comprender cómo se comportan los visitantes de nuestro sitio web y la utilizamos para mejorar su experiencia en línea. Dicha información puede incluir datos sobre su proveedor de servicios de Internet, su sistema operativo, el tipo de navegador, el nombre de dominio, la
-

dirección IP de su ordenador (u otro dispositivo electrónico con acceso a Internet), las horas de acceso, el sitio web que le remitió a nosotros, las páginas web consultadas y la fecha y hora de dichas consultas, y el tipo de dispositivo que utiliza.

- Para recabar información sobre el uso del sitio web también podemos utilizar *cookies* y web beacons. Consulte nuestra Política de *cookies* en el apartado 3 para obtener más información.
- Cuando utilice cualquiera de los servicios que se indican a continuación, es posible que tenga que facilitarnos algunos datos personales adicionales para que podamos ponernos en contacto con usted y atender su solicitud o consulta. Si decide facilitarnos sus datos personales, recabaremos esa información para el uso y los fines descritos en este aviso.

2. Sujeto a su consentimiento:

- Inscribirse para recibir nuestros distintos boletines por correo electrónico o, en general, recibir notificaciones sobre productos o servicios que puedan ser de su interés.

3. Para cumplir con obligaciones legales:

- También podemos grabar conversaciones telefónicas para ofrecerle mayor seguridad, resolver reclamaciones, con fines de formación del personal y para mejorar nuestros niveles de servicio.

3. *Cookies* y análisis web

¿Qué son las *cookies*?

Nosotros y nuestros socios utilizamos las denominadas *cookies* a fin de configurar nuestro sitio web de la forma más fácil posible para el usuario y de mejorar la relevancia de los anuncios para los usuarios de nuestro sitio web. Las *cookies* son archivos pequeños que se almacenan en el dispositivo del usuario. Permiten almacenar información durante un periodo de tiempo determinado e identificar el dispositivo del usuario. Con este fin, también se pueden utilizar píxeles de seguimiento que no se almacenan en el disco duro del usuario, pero que de la misma manera pueden ayudar a reconocer su dispositivo. Cuando se utiliza el término *cookie*, se hace referencia a las *cookies* en sentido técnico, así como al píxel de seguimiento y a otras tecnologías.

Cuando visite nuestro sitio web por primera vez, la página de inicio mostrará información sobre la privacidad y la respectiva mención relativa al consentimiento para el uso de *cookies*. Puede decidir qué categorías de *cookies* desea aceptar y dicho consentimiento se almacenará en su navegador (en forma de *cookie*), de modo que no sea necesario repetir este proceso en cada página de nuestro sitio web. En caso de que falte el consentimiento en su navegador (por ejemplo, si ha borrado el historial del navegador), la información sobre privacidad volverá a aparecer la próxima vez que visite nuestro sitio web.

¿Qué *cookies*, con arreglo a qué fundamento jurídico y durante cuánto tiempo?

En este sitio web, utilizamos tres tipos de *cookies*: (1) *cookies* necesarias para fines técnicos, sin las cuales la funcionalidad de nuestro sitio web se vería reducida, (2) *cookies* opcionales

para análisis, y (3) *cookies* opcionales para fines de segmentación y publicidad, generalmente establecidas por terceros proveedores:

Cookies necesarias para fines técnicos

Estas *cookies* son indispensables si queremos garantizar el funcionamiento correcto y la navegación fácil por nuestro sitio web. Pueden almacenar su consentimiento/no consentimiento para el uso de *cookies* y la configuración de *cookies* que seleccione. Estas *cookies* no recopilan información sobre el usuario con fines de *marketing* ni registran los sitios que visita cuando navega por Internet. La desactivación de este tipo de *cookies* reduciría total o parcialmente las funciones del sitio web.

Estas *cookies* se configuran específicamente para sesiones individuales y expiran cuando el usuario abandona el sitio web y finaliza la sesión.

Cookies para análisis/Google Analytics

Las *cookies* de análisis recaban información general sobre cómo utilizan los usuarios un sitio web, por ejemplo, qué páginas visitan con más frecuencia y si reciben mensajes de error de los sitios web. Estas *cookies* no recabarán ningún dato que pueda permitir la identificación del usuario. Los datos recabados con estas *cookies* no se combinarán con ninguna otra información sobre los visitantes de nuestro sitio web. Toda la información recopilada con la ayuda de dichas *cookies* tiene como único fin comprender y mejorar la funcionalidad y los servicios del sitio web.

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. («Google»). La información sobre su uso de este sitio web generada mediante Google Analytics se transmite a un servidor de Google en los EE. UU. y se almacena allí. Sin embargo, debido a la anonimización de IP activada en este sitio web, Google acortará previamente su dirección IP. Solo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE. UU., donde será acortada. La dirección IP transmitida por el navegador del usuario no se combinará con ningún otro dato de Google.

Google usará esta información en nuestro nombre para analizar el uso que hacen los usuarios de nuestra oferta en línea, recopilar informes sobre las actividades relacionadas con el uso de la oferta en línea y prestarnos otros servicios relacionados con el uso de nuestra oferta en línea y el uso de Internet. En este contexto, pueden crearse perfiles de usuario seudonimizados a partir de los datos tratados.

Los usuarios pueden oponerse al almacenamiento de *cookies* mediante el ajuste correspondiente de la configuración de su navegador; además, los usuarios pueden oponerse a que los datos generados por la *cookie* sobre su uso de la oferta en línea se transmitan a Google y se procesen por Google mediante la descarga y la instalación del complemento para navegadores disponible en: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>. Los datos recabados por el uso de dichas *cookies* se anonimizarán antes de su análisis. Puede desactivar o eliminar las *cookies* y la información almacenada en ellas en cualquier momento.

Cookies para fines de segmentación y publicidad

Las *cookies* de segmentación y publicidad se utilizan para adaptar mejor los anuncios a sus intereses. Limitan el número de veces que se le muestra el mismo anuncio, evalúan la eficacia de una campaña publicitaria y analizan cómo influye la visualización de un determinado

anuncio en la conducta de los usuarios individuales. Estas *cookies* suelen colocarlas las redes publicitarias con el consentimiento del operador del sitio web correspondiente (en este caso, nosotros). Registran la visita de un usuario al sitio web y transmiten esa información a otras entidades, como empresas de publicidad, o adaptan directamente los anuncios, según corresponda. Con frecuencia, están vinculadas a determinadas funciones del sitio web proporcionadas por esas terceras empresas. Utilizamos estas *cookies* para proporcionar a las redes publicitarias que utilizamos información sobre las visitas que realiza el usuario, de modo que, basándose en su comportamiento de navegación, se le muestren exactamente los anuncios que puedan ser de su interés. Además, en estos casos, los datos recabados con tales *cookies* no se combinarán con ninguna otra información sobre los visitantes de nuestro sitio web.

Puede desactivar o eliminar las *cookies* y la información almacenada en ellas en cualquier momento (véase a continuación).

Desactivación de *cookies* para análisis, segmentación y publicidad

La desactivación de este tipo de *cookies* con fines de análisis, segmentación y publicidad no reduce la funcionalidad de nuestro sitio web. Actualmente, utilizamos este tipo de *cookies* proporcionadas por los siguientes proveedores, a los que puede dirigirse para obtener información sobre las respectivas *cookies* o descripción de las mismas, o si desea oponerse a su uso:

Google Analytics

Información sobre privacidad de datos: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Posibilidad de oponerse: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=es>

Si prefiere que nosotros le enviemos la información sobre estas *cookies*, póngase en contacto con nosotros directamente.

¿Cómo puedo desactivar las *cookies*?

Si desea desactivar de forma general las *cookies* de análisis, segmentación y publicidad, puede desactivarlas por separado haciendo clic en uno de los enlaces del cuadro anterior (exclusión). Por último, puede bloquear el uso de cualquier *cookie* ajustando la configuración de su navegador según corresponda. No obstante, le advertimos de que, en tal caso, la funcionalidad de nuestro sitio web se verá reducida si también se bloquean las *cookies* necesarias para fines técnicos.

Enlaces externos

Utilizamos enlaces a nuestro contenido en sitios web y servicios de terceros, por ejemplo, a canales de redes sociales. Estos terceros son los únicos responsables del tratamiento de datos por parte de dichos proveedores de servicios en sus sitios web y se aplican sus políticas de protección de datos.

4. Divulgación y transferencia de datos personales a terceros y disponibilidad de los mismos

Sus datos personales se pondrán a disposición de la empresa para los fines mencionados anteriormente (o según se le notifique de manera puntual), en función de la necesidad de conocerlos y únicamente a los directivos, contables, abogados, personal de logística, auditores, personal de cumplimiento, de tecnología de la información y demás personal

corporativo responsable que deba conocer estos datos para desempeñar sus funciones en la empresa. Tenga en cuenta que algunas de las personas que verán sus datos personales pueden no encontrarse en el país del grupo o en su país (véase más abajo).

Podemos compartir información personal dentro del grupo según sea necesario para la gestión razonable, la oferta de servicios, la tramitación de pedidos o solicitudes de clientes y para su uso por parte de esas empresas para los demás fines descritos en este aviso.

Asimismo, sus datos personales podrán ponerse a disposición de terceros (dentro o fuera de la empresa o del grupo) que presten servicios pertinentes en virtud de un contrato con la empresa o el grupo (véase más abajo para más detalles) a fin de que podamos prestarle nuestros servicios y ofrecerle nuestros productos. En este contexto, por terceros se entiende otras entidades corporativas del grupo, proveedores de la empresa o el grupo de servicios responsables de gestión, de contabilidad, jurídicos, logísticos, de auditoría, de cumplimiento, de tecnología de la información, de *marketing* y otros. También puede tratarse de proveedores de servicios de almacenamiento de datos y alojamiento de bases de datos, alojamiento informático y servicios de mantenimiento informático. Estas empresas pueden utilizar información sobre el usuario para desempeñar funciones en nuestro nombre.

Podemos revelar información específica previa solicitud con carácter legal por parte de las autoridades gubernamentales, las fuerzas de seguridad y las autoridades reguladoras cuando así lo exija o permita la ley y con fines fiscales o de otro tipo. Asimismo, su información personal podrá ponerse a disposición de terceros o socios cuando sea necesario en el marco de una reestructuración de la empresa o de la venta de sus actividades o activos. La información personal también puede revelarse a terceros en respuesta a un proceso legal y cuando sea necesario para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables, para hacer cumplir nuestros acuerdos, políticas corporativas y condiciones de uso o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de la empresa, nuestros empleados, agentes, clientes y otros interesados, así como a las partes a las que usted haya autorizado a la empresa a revelar su información personal.

No venderemos su información personal a terceros, salvo en el marco de una reestructuración de la empresa o del grupo o de la venta de una actividad comercial pertinente del grupo.

Podemos revelar información específica sobre usted previa solicitud con carácter legal por parte de las autoridades gubernamentales, las fuerzas de seguridad y las autoridades reguladoras cuando así lo exija o permita la ley.

Anteriormente, hemos explicado el modo en que su información personal puede compartirse fuera de la empresa y del grupo. En este contexto, por ejemplo, cuando trabajamos con proveedores de servicios, su información personal puede transferirse a países distintos del suyo que no tienen normas equivalentes de protección en virtud de su legislación y, en estos casos, tomamos otras medidas para proteger los datos según lo exigido por las leyes de protección de datos. Cuando transferimos sus datos fuera de su país, nos aseguramos de que cualquier parte con acceso a su información haya implementado las medidas de seguridad y privacidad necesarias para garantizar que sus datos personales se mantengan seguros y confidenciales, tal como se indica en esta política. Puede obtener más detalles y una copia de las medidas de seguridad apropiadas o adecuadas que empleamos poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en el apartado 8.

5. Periodos de retención

A menos que se indique lo contrario en el momento de la recopilación de sus datos personales (por ejemplo, en un formulario cumplimentado por usted), borramos sus datos personales si ya no es necesario conservarlos

- (i) para los fines para los que se recopilaron o se trataron de otro modo, o
- (ii) para cumplir con obligaciones legales (como las obligaciones de retención derivadas de la legislación fiscal o mercantil).

Si desea más información sobre nuestras prácticas de retención de datos, póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en el apartado 8.

6. Seguridad

Para proteger sus datos personales frente a la destrucción, pérdida, utilización o alteración accidental o ilícita y frente a la divulgación o el acceso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas adecuadas.

7. Derechos del usuario

Tiene derecho a acceder a sus datos e información personales, derecho de rectificación, derecho de supresión, derecho de limitación del tratamiento, derecho de notificación y derecho a la portabilidad de los datos.

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora de la protección de datos si considera que el tratamiento de sus datos personales es ilegal. El derecho a presentar una reclamación se entiende sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial.

Si el tratamiento de los datos se basa en su consentimiento, tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para el uso de sus datos personales. Tenga en cuenta que la revocación se aplica únicamente a efectos futuros. El tratamiento que haya tenido lugar antes de la revocación no se verá afectado. Asimismo, tenga en cuenta que es posible que debamos almacenar ciertos tipos de datos durante un determinado periodo de tiempo para cumplir con los requisitos legales.

En la medida en que el tratamiento de los datos personales tenga lugar para proteger intereses legítimos, el usuario tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular. En ese caso, dejaremos de tratar esos datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para hacerlo. Estos motivos deben prevalecer sobre los intereses, derechos y libertades del usuario o el tratamiento debe servir para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

A fin de hacer uso de cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, póngase en contacto con nosotros a través de los datos que figuran en el apartado 8.

En relación con dichas solicitudes, debe facilitarnos la información pertinente para atender su petición, incluido su nombre completo y dirección de correo electrónico para que podamos identificarle. Responderemos a su solicitud lo antes posible y, a más tardar, en el plazo de un mes.

8. Datos de contacto en el marco de la privacidad de datos

Si tiene alguna petición o pregunta sobre el tratamiento que hacemos de sus datos personales o sobre esta Declaración de privacidad en general, póngase en contacto con nosotros:

Grupo Armacell

Asuntos jurídicos del grupo

Correo electrónico: dataprotection@armacell.com

9. Modificaciones de este aviso

Revisamos periódicamente este aviso. Podemos cambiar este aviso de manera puntual mediante la actualización de esta página con el fin de reflejar los cambios en la ley y/o en nuestras prácticas de privacidad. La fecha en la parte superior de este aviso se actualizará según corresponda y le recomendamos que lo consulte de vez en cuando para conocer cualquier actualización o cambio. Cuando nos haya facilitado su dirección de correo electrónico, también podremos ponernos en contacto con usted para informarle de que hemos actualizado el aviso. Asimismo, podemos aprovechar esta oportunidad para preguntarle si desea actualizar sus preferencias de *marketing*.

Este aviso no se aplica al uso, la transmisión ni la recopilación de datos en ningún sitio web que no esté relacionado con nosotros y al que usted pueda acceder utilizando los enlaces de hipertexto de nuestros sitios web.

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลทั่วโลก

Armacell Group

กรกฎาคม 2567

Armacell ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลของคุณเมื่อมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เราจึงต้องการแสดงให้เห็นถึงภาพรวมของวิธีการที่ Armacell ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และสิทธิที่จะได้รับการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องของคุณด้วยข้อมูลต่อไปนี้ ข้อมูลที่ได้รับการประมวลผลและวิธีการนำไปใช้โดยส่วนใหญ่แล้วเป็นไปตามผลประโยชน์ส่วนบุคคลของคุณและบริการตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ ด้วยเหตุนี้ ข้อมูลบางส่วนด้านล่างอาจไม่เกี่ยวข้องกับคุณ

Armacell (ต่อจากนี้ยังเรียกว่า “เรา” หรือ “บริษัท”)

จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามข้อบังคับทางกฎหมายและเป็นผู้ควบคุมฝ่ายที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล

ในกรณีที่อีกบริษัทหนึ่งในกลุ่มของ Armacell Group บริษัทเดียวหรือร่วมกับบริษัทอื่นๆ ตัดสินใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทนี้จะ (ยัง) ถือว่าเป็นผู้ควบคุมอีกด้วย

นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราอธิบายถึงการนำข้อมูลบุคคลใดๆ ที่เราเก็บรวบรวมจากคุณไปใช้งาน รวมถึงเมื่อคุณใช้งานเว็บไซต์ของเราและติดต่อสื่อสารกับเราด้วยวิธีอื่น หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา โปรดติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อที่แสดงไว้ในข้อที่ 8 ด้านล่าง

1. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล
2. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
 - a. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคุณกับเรา (ลูกค้าและบุคคลที่มีผลประโยชน์อื่นๆ)
 - b. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคุณกับเรา (ซัพพลายเออร์)
 - c. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการที่คุณใช้งานเว็บไซต์ของเรา แอปพลิเคชันและบริการออนไลน์
3. คุณก็และการวิเคราะห์เว็บไซต์
4. การเปิดเผย การถ่ายโอน และการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลใช้ได้แก่บุคคลที่สาม
5. ระยะเวลาการเก็บรักษา
6. ความปลอดภัย
7. สิทธิของคุณ
8. การติดต่อเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของคุณ
9. การเปลี่ยนแปลงประกาศนี้

1. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากคุณจะนำมาใช้เพื่อให้เราสามารถจัดหาบริการเฉพาะที่คุณต้องการได้อย่างปลอดภัยเป็นหลัก

ข้อมูลบุคคลอาจรวมถึงข้อมูลต่อไปนี้

- ตำแหน่ง ชื่อจริง และนามสกุลของคุณ
- ที่อยู่อีเมลส่วนบุคคลหรือที่เกี่ยวข้องกับงานของคุณ
- รายละเอียดข้อมูลติดต่อส่วนบุคคลหรือที่เกี่ยวข้องกับงานของคุณ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร และที่อยู่ไปรษณีย์ของคุณ
- รายละเอียดเกี่ยวกับนายจ้างและอาชีพ
- ข้อมูลติดต่อและความชอบทางการตลาดของคุณ
- ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์และข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่คุณอาจสนใจ
- หากคุณทำแบบสำรวจหรือติดต่อสื่อสารกับเราในทางอื่นๆ ที่มีอยู่มากมาย
- ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือ
- ข้อมูลการระบุตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ของคุณ เช่น เลขที่อยู่อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP) ประวัติการเชื่อมต่อเว็บไซต์ และเส้นทางการใช้เว็บไซต์

ข้อมูลนี้จะถูกเก็บรวบรวมจากคุณเป็นหลักในฐานะข้อมูลที่ให้แก่เราโดยสมัครใจ นอกจากนี้ เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลบุคคลเกี่ยวกับคุณจากการที่คุณใช้เว็บไซต์หรือบริการของบริษัทหรือกลุ่มบริษัทอื่นๆ หากข้อมูลถูกเก็บรวบรวมผ่านทางเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ จะมีการบังคับใช้นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเครือข่ายสังคมออนไลน์นั้นๆ

2. วัตถุประสงค์ของเราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราต้องการข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภทเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้แก่คุณ ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ถูกประมวลผลเพื่อผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเราหรือตามความยินยอมของคุณ

ซึ่งจะรวมถึง (ตามความเกี่ยวข้อง)

- การประมวลผลข้อมูลบุคคลของคุณเพื่อให้เราสามารถดำเนินการตามหน้าที่ของเราภายใต้สัญญาที่ทำขึ้นกับคุณ
 - การประมวลผลเพื่อผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย
 - หากสิ่งเหล่านี้ไม่สำคัญยิ่งกว่าผลประโยชน์และสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพของคุณ (ซึ่งรวมถึงผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเราเองและขององค์กรอื่นๆ ในกลุ่มบริษัทของเรา)
 - การประมวลผลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายของเราตามที่กำหนดไว้โดยกฎหมาย (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง)
 - ความยินยอมของคุณยังอาจเป็นเหตุผลที่ถูกต้องตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในบางกรณี ซึ่งหมายถึงความยินยอมที่ให้อย่างอิสระ เฉพาะเจาะจง รับรู้ และไม่กำกวมซึ่งอาจถูกเก็บรวบรวมจากคุณ
- คุณควรทราบว่าเรามีสิทธิภายใต้กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลในการเพิกถอนความยินยอมของคุณที่ให้ไว้แก่เราเมื่อใดก็ได้
- หากคุณดำเนินการเช่นนี้และหากไม่มีเหตุผลที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่นใดที่เราสามารถใช้เพื่ออ้างสิทธิประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้
- ก็อาจกระทบต่อความสามารถของเราในการจัดหาบริการบางอย่างให้แก่คุณ

**(a) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคุณกับเรา
(ลูกค้าและบุคคลที่มีผลประโยชน์)**

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

(หากข้อมูลนี้เกี่ยวข้องกับคุณในฐานะบุคคลธรรมดาและไม่ได้เกี่ยวข้องกับบริษัทที่คุณเป็นตัวแทนเท่านั้น)
ตามฐานกฎหมายต่อไปนี้และเพื่อวัตถุประสงค์ต่อไปนี้

1. เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ก่อนสัญญาและตามสัญญาและเพื่อริเริ่มการทำสัญญา

- การประมวลผลตามสัญญา (รวมถึงการจัดการการจัดส่ง หลังการขาย ขอร้องเรียน)
- การสื่อสารกับพาร์ทเนอร์ทางธุรกิจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ และโครงการรวมทั้งการตอบคำถาม (โดยเฉพาะในบริบทของการบริการลูกค้า)
- การจัดการความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าและซัพพลายเออร์ การสนับสนุนของผู้จำหน่าย
- การเตรียมประกวดราคา
- การประมวลผลคำสั่งซื้อ (เช่น การกรอกแบบฟอร์มคำสั่งซื้อ กระบวนการชำระเงิน ตัวเลือกการชำระเงิน ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการนำส่งและบริการ การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย การบัญชี การจัดทำบัญชีและการตรวจสอบบัญชี การคำนวณต้นทุนภายในและประสิทธิภาพการทำงาน การควบคุมและการจัดการลูกค้า)
- การนำส่งผลิตภัณฑ์
- การฝึกอบรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

2. เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสมดุลระหว่างผลประโยชน์ หากจำเป็น

เราอาจประมวลผลข้อมูลของคุณเกินจากการปฏิบัติตามสัญญาที่แท้จริงเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของเราหรือของบุคคลที่สาม (เช่น

การดูแลลูกค้าและการปรับปรุงความสัมพันธ์ต่อลูกค้ารวมทั้งผลิตภัณฑ์ การโฆษณาที่เกี่ยวข้องกับสัญญา การป้องกันการฉ้อโกง และค่าธรรมเนียมของการชำระเงิน)

- การโฆษณาลูกค้าเก่า การตลาดหลังการขาย (เช่น การฝึกอบรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การส่งจดหมายข่าว แผ่นพับผลิตภัณฑ์ แบบสำรวจ)
- การจัดการคุณภาพ
- การรายงานของบริษัท
- การใกล้เคียงข้อพิพาททางกฎหมาย การบังคับใช้และการรับรองสัญญา การป้องกันและการใช้ข้อเรียกร้องทางกฎหมาย รวมทั้งการตรวจหาและการฟ้องร้องต่อการฉ้อฉลและการกระทำที่ผิดกฎหมายอื่นๆ
- การประมวลผลการจัดการทางโลจิสติกส์/วัสดุของเรา
- การตรวจสอบให้แน่ใจถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือสัญญา
- รายการบันทึกในแพลตฟอร์ม CRM การจัดการความสัมพันธ์ต่อลูกค้า
- การวิเคราะห์ตลาดและการระบุตัวตนของลูกค้ารายใหม่ (เช่น การสร้างผลวิเคราะห์ตลาด การมีส่วนร่วมทางการค้า การมีตัวตนทางอินเทอร์เน็ต เหตุการณ์ของลูกค้า การแข่งขัน และแคมเปญส่งเสริมการขายอื่นๆ)
- การรายงาน (เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ การควบคุม และการวางแผนข้อมูล) ซึ่งเป็นการรายงานและการวางแผนตัวเลขยอดขาย
- การเพิ่มประสิทธิภาพแก่กระบวนการผลิต

3. เป็นไปตามความยินยอมของคุณ

- การตรวจสอบเครดิต

4. การส่งโฆษณาทางอีเมลเพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย

- การปฏิบัติตามข้อกำหนดในการเก็บรักษา
การตรวจสอบให้แน่ใจถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดผ่านกระบวนการตรวจสอบบัญชี (เช่น
การตรวจตรารายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด การฟอกเงิน)

**(b) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจของคุณกับเรา
(ซัพพลายเออร์)**

1. เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ก่อนสัญญาและตามสัญญาและเพื่อริเริ่มการทำสัญญา

- การร้องขอข้อเสนอ
- การประมวลผลคำสั่งซื้อ (เช่น การกรอกแบบฟอร์มคำสั่งซื้อ กระบวนการชำระเงิน
ตัวเลือกการชำระเงิน ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการนำเสนอและบริการ
การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย การบัญชี การจัดทำบัญชีและการตรวจสอบบัญชี
การคำนวณต้นทุนภายในและประสิทธิภาพการทำงาน การควบคุม)
- การนำเสนอผลิตภัณฑ์

2. เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสมดุลระหว่างผลประโยชน์ หากจำเป็น

เราอาจประมวลผลข้อมูลของคุณเกินจากการปฏิบัติตามสัญญาที่แท้จริงเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ที่ชอบด้วย
กฎหมายของเราหรือของบุคคลที่สาม (เช่น
การจัดการซัพพลายเออร์และการปรับปรุงความสัมพันธ์ต่อซัพพลายเออร์)

- การวิเคราะห์ตลาดและการระบุตัวตนของซัพพลายเออร์รายใหม่
- การรายงาน (เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ การควบคุม และการวางแผนข้อมูล)
ซึ่งเป็นการรายงานและการวางแผนตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงาน
- การเพิ่มประสิทธิภาพแก่กระบวนการนำเสนอ

3. เป็นไปตามความยินยอมของคุณ

4. เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย

- การปฏิบัติตามข้อกำหนดในการเก็บรักษา
การตรวจสอบให้แน่ใจถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดผ่านกระบวนการตรวจสอบบัญชี (เช่น
การตรวจตรารายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนด การฟอกเงิน การรายงานต่อเจ้าหน้าที่ (ด้านภาษี))

(c) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการที่คุณใช้งานเว็บไซต์ของเรา

แอปพลิเคชันและบริการออนไลน์

1. เป็นส่วนหนึ่งของการสร้างสมดุลระหว่างผลประโยชน์ หากจำเป็น

เราอาจประมวลผลข้อมูลของคุณเกินจากการปฏิบัติตามสัญญาที่แท้จริงเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ที่ชอบด้วย
กฎหมายของเราหรือของบุคคลที่สาม (เช่น)

- เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลล็อกของอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์มาตรฐานโดยอัตโนมัติเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้เข้าชมเว็บไซต์ของเรา

ซึ่งเราใช้เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ออนไลน์ของคุณ
ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของคุณ ระบบปฏิบัติการ
ประเภทเบราว์เซอร์ของคุณ ชื่อโดเมน เลขที่อยู่อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP)
ของคอมพิวเตอร์ของคุณ (หรืออุปกรณ์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ)
เวลาการเข้าถึง เว็บไซต์ที่นำคุณมาหาเรา หน้าเว็บที่คุณร้องขอ และวันที่และเวลาในการร้องขอ
ประเภทของอุปกรณ์ที่คุณใช้

- การรวบรวมข้อมูลการใช้เว็บไซต์ของเราอาจเกี่ยวข้องกับการใช้คุกกี้และเว็บพิกเซลด้วย
โปรดดูนโยบายคุกกี้ของเราในข้อ 3 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- เมื่อคุณใช้บริการใดๆ ด้านล่าง
คุณอาจจำเป็นต้องให้ข้อมูลบุคคลเพิ่มเติมบางอย่างกับเราเพื่อให้เราประสานงานกับคุณในการ
จัดการคำขอหรือคำถามของคุณ หากคุณเลือกให้ข้อมูลบุคคลของคุณกับเรา
เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวไว้สำหรับการใช้งานและวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในประกาศฉบับ
นี้

2. เป็นไปตามความยินยอมของคุณ

- การสมัครสมาชิกเพื่อรับจดหมายข่าวต่างๆ
ของเราทางอีเมลหรือได้รับการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่คุณอาจสนใจใ
ดยทั่วไป

3. เพื่อปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย

- นอกจากนี้ เรายังอาจบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์เพื่อให้คุณได้รับความปลอดภัยเพิ่มเติม
แก้ไขข้อร้องเรียน เพื่อวัตถุประสงค์ในการฝึกอบรมพนักงาน
และเพื่อปรับปรุงมาตรฐานการบริการของเรา

3. คุกกี้และการวิเคราะห์เว็บไซต์

คุกกี้คืออะไร

เราและพาร์ทเนอร์ของเราใช้สิ่งที่เรียกว่า “คุกกี้”
เพื่อให้เว็บไซต์ของเรามีรูปแบบเป็นมิตรต่อผู้ใช้งานมากที่สุดและเพื่อเพิ่มเสริมความสัมพันธ์กันของโฆษณาสำหรับ
ผู้ใช้เว็บไซต์ของเรา คุกกี้คือไฟล์ขนาดเล็กที่จัดเก็บอยู่ในอุปกรณ์ของผู้ใช้
ซึ่งช่วยให้สามารถจัดเก็บข้อมูลไว้ภายในช่วงเวลาที่กำหนดและสามารถระบุอุปกรณ์ของผู้ใช้ได้ เพื่อวัตถุประสงค์นี้
พิกเซลติดตามอาจถูกนำมาใช้งานโดยไม่ถูกจัดเก็บไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของผู้ใช้
แต่อาจช่วยจดจำอุปกรณ์ของผู้ใช้ในลักษณะเดียวกัน เมื่อใช้คำว่า “คุกกี้” จะหมายถึงคุกกี้ในความหมายทางเทคนิค
รวมทั้งพิกเซลติดตามและเทคโนโลยีอื่นๆ

เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ของเราเป็นครั้งแรก
หน้าการเข้าชมจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและข้อความที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับความยินยอมเพื่อให้มีการใช้คุ
กกี้ คุณสามารถเลือกประเภทคุกกี้ที่คุณต้องการยอมรับได้
และความยินยอมดังกล่าวจะถูกจัดเก็บไว้ในเบราว์เซอร์ของคุณ (ในรูปแบบของคุกกี้)
เพื่อไม่ต้องถามข้อมูลนั้นในเว็บไซต์ของเราซ้ำทุกหน้า หากความยินยอมขาดหายไปจากเบราว์เซอร์ของคุณ (เช่น
หากคุณลบประวัติเบราว์เซอร์ของคุณ)
ข้อมูลความเป็นส่วนตัวจะปรากฏขึ้นอีกครั้งเมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ของเราครั้งถัดไป

เราใช้คุกกี้ประเภทใดตามหลักการทางกฎหมายใดและเป็นระยะเวลาเท่าใดบ้าง

บนเว็บไซต์นี้เราใช้คุกกี้สามประเภท (1) คุกกี้ที่จำเป็นต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางเทคนิค โดยหากไม่มีคุกกี้เหล่านั้นฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์เราอาจลดลง (2) คุกกี้ทางเลือกสำหรับการวิเคราะห์ และ (3) คุกกี้ทางเลือกสำหรับวัตถุประสงค์ด้านการกำหนดเป้าหมายและการโฆษณา ซึ่งโดยทั่วไปจะถูกตั้งค่าไว้โดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม

คุกกี้ที่จำเป็นต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางเทคนิค

คุกกี้เหล่านี้คือสิ่งจำเป็นหากเราต้องการทำให้แน่ใจว่าเว็บไซต์ของเราทำงานได้อย่างเหมาะสมและมีการนำทางที่ง่ายดาย โดยอาจจัดเก็บความยินยอม/ไม่ยินยอมให้ใช้คุกกี้และการตั้งค่าคุกกี้ที่คุณเลือกไว้ คุกกี้ดังกล่าวจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดและไม่บันทึกเว็บไซต์ที่คุณเข้าชมเมื่อท่องอินเทอร์เน็ต การปิดใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะลดฟังก์ชันของเว็บไซต์ทั้งหมดหรือบางส่วน

คุกกี้เหล่านี้ถูกตั้งค่าไว้เฉพาะสำหรับแต่ละเซสชันและหมดอายุเมื่อคุณออกจากเว็บไซต์และสิ้นสุดเซสชันนั้น

คุกกี้สำหรับการวิเคราะห์ / Google Analytics

คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์จะรวบรวมข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับวิธีการใช้เว็บไซต์ของผู้ใช้ เช่น หน้าเว็บที่เข้าชมบ่อยที่สุดและการที่ผู้ใช้ได้รับข้อความระบุข้อผิดพลาดจากเว็บไซต์หรือไม่ คุกกี้เหล่านี้จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลใดๆ ซึ่งอาจนำไปสู่การระบุตัวตนของผู้ใช้ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมด้วยคุกกี้เหล่านี้จะไม่ถูกผสมรวมกับข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับผู้เข้าชมเว็บไซต์ของเรา ข้อมูลทั้งหมดที่เก็บรวบรวมโดยใช้คุกกี้เหล่านี้จะเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการทำความเข้าใจและปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานและบริการของเว็บไซต์นี้เพียงอย่างเดียว

เว็บไซต์นี้ใช้ Google Analytics ซึ่งเป็นบริการวิเคราะห์เว็บของ Google Inc. ("Google") ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์นี้ของคุณที่สร้างขึ้นโดยการใช้งาน Google Analytics จะถูกส่งผ่านไปและจัดเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ Google ในสหรัฐอเมริกา อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเว็บไซต์นี้เปิดใช้งานการทำให้ IP เป็นนิรนาม Google จึงย่อเลขที่อยู่ IP ของคุณไว้ล่วงหน้า เฉพาะในกรณีพิเศษเท่านั้นที่เลขที่อยู่ IP แบบครบถ้วนจะถูกส่งผ่านไปยังเซิร์ฟเวอร์ Google ในสหรัฐอเมริกาซึ่งเลขที่อยู่ IP จะถูกย่อให้สั้นลงหลังจากนั้น เลขที่อยู่ IP ที่ผ่านส่งโดยเบราว์เซอร์ของผู้ใช้จะไม่ถูกผสมรวมกับข้อมูล Google อื่นใด

Google

จะใช้ข้อมูลนี้ในนามของเราเพื่อวิเคราะห์การใช้ข้อเสนอออนไลน์ของเราโดยผู้ใช้เพื่อเรียบเรียงรายงานกิจกรรมเกี่ยวกับการใช้ข้อเสนอออนไลน์นั้น

และเพื่อส่งมอบบริการเพิ่มเติมแก่เราโดยเกี่ยวข้องกับการใช้ข้อเสนอออนไลน์ของเราและการใช้อินเทอร์เน็ต ในบริบทนี้ โพรไฟล์ผู้ใช้ที่มีนามแฝงอาจถูกสร้างขึ้นจากข้อมูลที่ถูกประมวลผล

ผู้ใช้งานสามารถป้องกันการจัดเก็บคุกกี้โดยการปรับแต่งการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของตนให้เป็นดังนั้น นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังสามารถป้องกันไม่ให้ข้อมูลที่คุกกี้สร้างขึ้นเมื่อผู้ใช้ทำการใช้ข้อเสนอออนไลน์ถูกส่งไปยังและประมวลผลโดย Google โดยการดาวน์โหลดและติดตั้งปลั๊กอินของเบราว์เซอร์ที่:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=th>

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยการใช้องค์ที่กล่าวถึงจะถูกทำให้เป็นนิรนามก่อนทำการวิเคราะห์ คุณสามารถปิดใช้งานหรือลบคุกกี้และข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในนั้นได้ตลอดเวลา

คุกกี้เพื่อกำหนดเป้าหมายและการโฆษณา

คุกกี้เพื่อกำหนดเป้าหมายและการโฆษณาจะถูกนำมาใช้เพื่อปรับแต่งโฆษณาให้ตรงกับความสนใจของคุณได้ดีขึ้น ซึ่งจำกัดจำนวนครั้งที่มีการแสดงโฆษณาเดียวกันให้คุณเห็น ประเมินประสิทธิภาพของแคมเปญโฆษณา และวิเคราะห์ว่าการดูโฆษณาบางอย่างมีอิทธิพลต่อการชักนำผู้ใช้แต่ละรายอย่างไร คุกกี้ดังกล่าวมักถูกวางไว้โดยเครือข่ายโฆษณาโดยได้รับความยินยอมจากผู้ควบคุมเว็บไซต์แต่ละราย (ในกรณีนี้คือเรา) ซึ่งจะลงทะเบียนการเข้าชมเว็บไซต์ของผู้ใช้และส่งต่อข้อมูลดังกล่าวไปยังองค์กรอื่น เช่น บริษัทโฆษณา หรือไม่ก็ปรับโฆษณาให้สอดคล้องกันโดยตรง โดยมักเชื่อมโยงกับฟังก์ชันบางอย่างของเว็บไซต์ที่บริษัทที่สามดังกล่าวจัดให้มีขึ้น เราใช้คุกกี้เหล่านี้เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าชมของคุณแก่เครือข่ายโฆษณาที่เราใช้เพื่อแสดงโฆษณาที่คุณอาจสนใจอย่างแม่นยำตามพฤติกรรมเบราว์เซอร์ของคุณ นอกจากนี้ ในกรณีเหล่านี้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมผ่านทางคุกกี้ดังกล่าวจะไม่ถูกผสมรวมกับข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับผู้เข้าชมเว็บไซต์ของเรา

คุณสามารถปิดใช้งานหรือลบคุกกี้และข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในนั้นได้ตลอดเวลา (ดูด้านล่าง)

การปิดใช้งานคุกกี้สำหรับการวิเคราะห์ การกำหนดเป้าหมาย และการโฆษณา

การปิดใช้งานคุกกี้ประเภทนี้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการวิเคราะห์ การกำหนดเป้าหมาย และการโฆษณาไม่ได้ลดฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์ของเรา คุกกี้ประเภทที่เราใช้อยู่ในปัจจุบันนี้ได้รับการเสนอโดยผู้ให้บริการต่อไปนี้ซึ่งท่านสามารถอ้างอิงข้อมูล/คำอธิบายเกี่ยวกับคุกกี้แต่ละชนิดหรือหากท่านต้องคัดค้านการใช้งานของผู้ให้บริการเหล่านั้น

ข้อมูลเรื่องความเป็นส่วนตัว

เกี่ยวกับข้อมูลของ Google Analytics: <https://policies.google.com/privacy?hl=th>
โอกาสในการเลือกไม่ใช้: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=th>

หากคุณต้องการรับข้อมูลเกี่ยวกับคุกกี้เหล่านี้โดยตรงจากเราแทน โปรดติดต่อเราโดยตรง

ฉันจะปิดใช้งานคุกกี้ได้อย่างไร

หากคุณต้องการปิดใช้งานคุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ การกำหนดเป้าหมาย และการโฆษณาโดยทั่วไป คุณสามารถปิดใช้งานคุกกี้แต่ละชนิดได้โดยการคลิกที่ลิงก์ใดลิงก์หนึ่งในตารางข้างต้น (เลือกไม่ใช่) ในท้ายที่สุด คุณอาจป้องกันการใช้คุกกี้ชนิดใดก็ตามโดยการปรับแต่งการตั้งค่าในเบราว์เซอร์ของคุณให้เป็นดังนั้น อย่างไรก็ตาม เราต้องการชี้ให้เห็นว่าฟังก์ชันการทำงานของเว็บไซต์เราในกรณีดังกล่าวจะลดลงหากยังปิดกั้นคุกกี้ที่จำเป็นต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางเทคนิคด้วย

ลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น

เราใช้ลิงก์ไปยังการมีตัวตนทางอินเทอร์เน็ตอื่นๆ ของเราบนเว็บไซต์และบริการของบุคคลที่สาม เช่น ไปยังช่องทางสื่อสังคมออนไลน์

บุคคลที่สามเหล่านี้เป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับการประมวลผลข้อมูลโดยผู้ให้บริการรายอื่นดังกล่าวบนเว็บไซต์ของตน และใช้ประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลของตน

4. การเปิดเผย การถ่ายโอน และการทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลใช้ได้สำหรับบุคคลที่สาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะพร้อมใช้งานภายในบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ข้างต้น (หรือดังที่แจ้งให้คุณทราบเป็นครั้งคราว) ตามหลัก 'ความจำเป็นในการรู้ข้อมูล' และเฉพาะสำหรับฝ่ายบริหาร บัญชี กฎหมาย โลจิสติกส์ ตรวจสอบบัญชี ดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนด เทคโนโลยีสารสนเทศที่รับผิดชอบ และพนักงานบริษัทอื่นๆ ที่จำเป็นต้องทราบรายละเอียดเหล่านี้สำหรับหน้าที่การทำงานของตนภายในบริษัท โปรดทราบว่าบุคคลบางรายที่จะเห็นข้อมูลบุคคลของคุณอาจไม่ได้อยู่ในกลุ่มบริษัทหรือในประเทศของคุณ (โปรดดูด้านล่าง)

เราอาจใช้ข้อมูลบุคคลร่วมกันภายในกลุ่มบริษัทตามความจำเป็นเพื่อการจัดการ การเสนอบริการ การดำเนินการตามคำสั่งซื้อหรือคำขอของลูกค้าที่เหมาะสม และเพื่อการใช้งานโดยบริษัทเหล่านั้นสำหรับวัตถุประสงค์อื่นตามที่อธิบายไว้ในประกาศนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณยังอาจถูกทำให้ใช้ได้แก่บุคคลที่สาม (ภายในหรือภายนอกบริษัทหรือกลุ่มบริษัท) ที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องภายใต้สัญญากับบริษัทหรือกลุ่มบริษัท (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมด้านล่าง)

เพื่อช่วยให้เราสามารถจัดหาบริการและผลิตภัณฑ์ของเราให้แก่คุณได้

บุคคลที่สามในบริบทนี้หมายถึงเอนทิตีองค์กรอื่นๆ ภายในกลุ่มบริษัท ผู้ให้บริการแก่บริษัทหรือกลุ่มฝ่ายบริหาร บัญชี กฎหมาย โลจิสติกส์ ตรวจสอบบัญชี ดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนด เทคโนโลยีสารสนเทศ การตลาดที่รับผิดชอบ และบริการอื่นๆ ซึ่งยังอาจรวมถึงผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลและโฮสต์ฐานข้อมูล บริการโฮสต์ IT และบำรุงรักษา IT บริษัทเหล่านี้อาจใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณในดำเนินฟังก์ชันการทำงานในนามของเรา

เราอาจเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเมื่อมีการร้องขอที่ชอบด้วยกฎหมายโดยเจ้าหน้าที่รัฐบาล เจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย และเจ้าหน้าที่กำกับดูแลที่ปฏิบัติตามหรือได้รับอนุญาตตามกฎหมายและเพื่อภาษีหรือจุดประสงค์อื่นๆ ข้อมูลบุคคลของคุณยังอาจถูกทำให้ใช้ได้แก่บุคคลที่สามหรือพาร์ทเนอร์หากจำเป็นโดยเป็นส่วนหนึ่งของการปรับโครงสร้างบริษัทหรือการขายธุรกิจหรือสินทรัพย์ของบริษัท

ข้อมูลส่วนบุคคลยังอาจถูกเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกเพื่อตอบสนองต่อกระบวนการทางกฎหมายและเมื่อจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หรือเพื่อบังคับใช้ข้อตกลง นโยบายบริษัท และเงื่อนไขการใช้งานของเรา หรือเพื่อคุ้มครองสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยของบริษัท พนักงาน ตัวแทน ลูกค้าของเรา และอื่นๆ รวมทั้งฝ่ายที่คุณอนุญาตให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลบุคคลของคุณ

เราจะไม่ขายข้อมูลบุคคลของคุณให้แก่บุคคลที่สามรายอื่นนอกเหนือจากเป็นส่วนหนึ่งของการปรับโครงสร้างบริษัทหรือกลุ่มบริษัทใดๆ หรือการขายธุรกิจกลุ่มที่เกี่ยวข้อง

เราอาจเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับคุณเมื่อมีการร้องขอที่ถูกต้องตามกฎหมายโดยเจ้าหน้าที่รัฐบาล เจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย และเจ้าหน้าที่กำกับดูแลที่ปฏิบัติตามหรือได้รับอนุญาตตามกฎหมาย

เราได้อธิบายไว้ข้างต้นถึงวิธีการที่ข้อมูลบุคคลของคุณอาจถูกใช้ร่วมกันภายในบริษัทและกลุ่มบริษัท ในฐานะส่วนหนึ่งของเรื่องนี้ รวมถึงการที่เราทำงานกับผู้ให้บริการ เป็นต้น

ข้อมูลบุคคลของคุณอาจถูกถ่ายโอนไปยังประเทศที่อยู่นอกประเทศของคุณซึ่งไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองที่เทียบเท่ากันภายใต้กฎหมายของประเทศนั้น

และในกรณีเหล่านี้เราจะใช้ขั้นตอนอื่นเพื่อคุ้มครองข้อมูลตามที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูล

เมื่อเราถ่ายโอนข้อมูลของคุณออกนอกประเทศของคุณ

เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝ่ายใดก็ตามที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลของคุณได้มีการใช้มาตรการความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวตัวที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกเก็บไว้อย่างปลอดภัยและเป็นความลับตามที่ระบุไว้ในนโยบายนี้

คุณอาจได้รับรายละเอียดเพิ่มเติมและสำเนาของการป้องกันตามความสมควรหรือเหมาะสมที่เรานำมาใช้โดยการติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในข้อ 8.

5. ระยะเวลาการเก็บรักษา

เราจะลบข้อมูลบุคคลของคุณหากไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลบุคคลนั้นไว้อีกต่อไปเมื่อมีการเก็บรวบรวมข้อมูลบุคคลของคุณ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น (เช่น ในแบบฟอร์มคุณกรอกไว้)

- (i) เพื่อจุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมหรือประมวลผล หรือ
- (ii) เพื่อเป็นไปตามหน้าที่ตามกฎหมาย (เช่น หน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลภายใต้กฎหมายภาษีหรือกฎหมายพาณิชย์)

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อปฏิบัติในการเก็บรักษาข้อมูลของเรา โปรดติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อที่แสดงไว้ในข้อ 8.

6. ความปลอดภัย

เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการทำลาย การสูญหาย การใช้ หรือการแปรเปลี่ยนโดยบังเอิญหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย และจากการเปิดเผยและการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต เราจะใช้มาตรการความปลอดภัยทางกายภาพ ทางเทคนิค และทางองค์กรอย่างเพียงพอ

7. สิทธิของคุณ

คุณมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและของบุคคลของคุณ สิทธิในการแก้ไขให้ถูกต้อง สิทธิในการลบ สิทธิในการจำกัดการประมวลผล สิทธิในการถูกแจ้งให้ทราบ และสิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล

นอกจากนี้

คุณยังมีสิทธิในการยื่นข้อร้องเรียนกับเจ้าหน้าที่กำกับดูแลด้านการป้องกันข้อมูลหากคุณพิจารณาว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณนั้นผิดกฎหมาย

สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียนสามารถทำได้โดยไม่เป็นการตัดสิทธิต่อการเยียวยาทางการปกครองหรือทางกฎหมายอื่นใด

หากการประมวลผลข้อมูลเป็นไปตามความยินยอมของคุณ

คุณมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมของคุณต่อการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อ

โปรดทราบว่า การเพิกถอนใช้ได้กับอนาคตเท่านั้น การประมวลผลที่เกิดขึ้นก่อนการเพิกถอนจะไม่ได้รับผลกระทบ

โปรดทราบว่าเราอาจจำเป็นต้องจัดเก็บข้อมูลบางประเภทไว้ช่วงระยะเวลาหนึ่งเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

ทราบเท่าที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเกิดขึ้นเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายคุณ

คุณมีสิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณด้วยเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เฉพาะของคุณได้ตลอดเวลา จากนั้น เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลบุคคลนี้อีกต่อไป

เว้นเสียแต่เราสามารถแสดงให้เห็นถึงมูลเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลนั้น

มูลเหตุเหล่านี้จะต้องสำคัญยิ่งกว่าผลประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของคุณ หรือการประมวลผลต้องทำเพื่อสร้าง ดำเนินการ หรือป้องกันข้อเรียกร้องทางกฎหมาย

หากต้องการใช้สิทธิใดๆ ที่กล่าวถึงข้างต้น โปรดติดต่อเราตามรายละเอียดการติดต่อที่แสดงไว้ในข้อ 8.

สำหรับคำขอดังกล่าว โปรดให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเราเพื่อดำเนินการตามคำขอของคุณ รวมถึงชื่อเต็มและที่อยู่อีเมลของคุณเพื่อให้เราสามารถระบุตัวตนของคุณได้ เราจะตอบกลับคำขอของคุณโดยเร็วที่สุดและไม่เกินหนึ่งเดือน

8. การติดต่อเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของคุณ

หากคุณมีคำขอหรือคำถามเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือคำประกาศความเป็นส่วนตัวนี้โดยทั่วไป โปรดติดต่อเรา:

Armacell Group

ฝ่ายกฎหมายของกลุ่มบริษัท

อีเมล: dataprotection@armacell.com

9. การเปลี่ยนแปลงประกาศนี้

เรามีการตรวจสอบประกาศนี้อย่างสม่ำเสมอ เราอาจเปลี่ยนแปลงประกาศนี้เป็นครั้งคราวโดยการอัปเดตหน้านี้เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในกฎหมายและ/หรือข้อปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของเรา วันที่ด้านบนของประกาศนี้จะได้รับการอัปเดตให้สอดคล้องกันและเราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบวันที่นี้เป็นครั้งคราวสำหรับการอัปเดตหรือการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในกรณีที่คุณให้ที่อยู่อีเมลของคุณกับเรา เราอาจติดต่อคุณเพื่อแจ้งให้คุณทราบว่าเราได้อัปเดตประกาศแล้ว เรายังอาจใช้โอกาสนี้เพื่อถามคุณว่าคุณต้องการอัปเดตความชอบทางการตลาดของคุณหรือไม่ ประกาศนี้ไม่ได้ขยายขอบเขตถึงการใช้งาน การให้ข้อมูล และการเก็บรวบรวมข้อมูลบนเว็บไซต์ใดๆ ที่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเราซึ่งคุณสามารถลิงก์ไปได้โดยใช้ไฮเปอร์ลิงก์ที่เป็นข้อความภายในเว็บไซต์ของเรา

Küresel Veri Koruma Politikası

Armacell Group

Temmuz 2024

Kişisel verileri işlerken kişisel haklarınızın korunması Armacell için önemlidir. Aşağıdaki bilgilerle, kişisel verilerinizin Armacell tarafından nasıl işlendiğine ve ilgili veri koruma haklarınıza dair genel bir bakış sunmak istiyoruz. Hangi verilerin işlendiği ve bunların nasıl kullanıldığı büyük ölçüde bireysel menfaatlerinize ve kabul edilen sözleşme hizmetlerine bağlıdır. Bu nedenle, aşağıdaki bilgilerin tüm bölümleri sizin için geçerli olmayabilir.

Armacell (bundan böyle "biz" veya "şirket" olarak anılacaktır) kişisel verilerinizi yasal düzenlemelere uygun olarak işler ve veri koruma yasaları çerçevesinde sorumlu taraf olan veri sorumlusudur.

Armacell Group'un başka bir grup şirketi, tek başına veya diğerleriyle birlikte kişisel verilerin işlenmesinin amaçlarına ve yollarına karar vermesi durumunda, bu şirket (de) veri sorumlusu olarak kabul edilir.

Gizlilik Politikamız, web sitemizi kullandığınız zaman ve bizimle başka şekillerde etkileşimde bulunduğunuz zaman da dahil olmak üzere sizden topladığımız kişisel bilgilerle ne yaptığımızı açıklar. Gizlilik Politikamız ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa lütfen aşağıdaki Bölüm 8'de verilen iletişim bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçin.

1. **Kişisel veri türleri**
2. **Kişisel verilerinizi işleme amaçları**
 - a. **bizimle olan iş ilişkiniz ile ilgili kişisel verilerin işlenmesi (müşteriler ve diğer ilgili taraflar)**
 - b. **bizimle olan iş ilişkiniz ile ilgili kişisel verilerin işlenmesi (tedarikçiler)**
 - c. **web sitelerimizi, uygulamalarımızı ve çevrimiçi hizmetlerimizi kullanımınız ile ilgili kişisel verilerin işlenmesi**
3. **Çerezler ve Web Analizi**
4. **Kişisel verilerin ifşa edilmesi, aktarılması ve üçüncü taraflara sağlanması**
5. **Saklama süreleri**
6. **Güvenlik**
7. **Haklarınız**
8. **Veri Gizliliği İrtibat Yetkilisi**
9. **Bu bildirimde yapılan değişiklikler**

1. Kişisel veri türleri

Sizden topladığımız kişisel bilgiler, öncelikli olarak, ihtiyaç duyduğunuz belirli hizmeti güvenli bir şekilde sunmamızı sağlamak için kullanılır.

Kişisel bilgiler şunları içerebilir:

- Unvanınız, adınız ve soyadınız;
- Kişisel veya işle ilgili e-posta adresiniz;
- Telefon numaralarınız, faks numaralarınız ve posta adresiniz gibi kişisel veya işle ilgili iletişim bilgileriniz;
- İşveren bilgileri ve meslek;
- İletişim ve pazarlama tercihleriniz;
- Bir ankete katılmanız veya başka çeşitli yollarla bizimle etkileşime geçmeniz halinde, demografik bilgiler ve ilginizi çekebilecek konular hakkında bilgiler;
- Yasal uyumluluk için gerekli olan bilgiler ve/veya
- İnternet Protokolü (IP) adresi, web sitesi bağlantı geçmişi ve web sitesi yolculuğu gibi elektronik kimlik saptama verileriniz.

Bu bilgiler, bize gönüllü olarak sağlanan bilgiler olarak sizden öncelikli olarak toplanacaktır. Ayrıca, diğer şirket veya grup web sitelerini veya hizmetlerini kullanımınız neticesinde de kişisel bilgilerinizi toplayabiliriz. Bilgilerin sosyal ağ web siteleri aracılığıyla toplanması halinde ilgili sosyal ağın gizlilik politikası geçerlidir.

2. Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız

Size ürün ve hizmetlerimizi sunabilmek için belirli kişisel veri kategorilerine ihtiyaç duyarız. Diğer kişisel veriler, Meşru Menfaatlerimiz doğrultusunda veya onayınıza dayalı olarak işlenir.

Bu, şunları içerir (ilgili olduğu şekilde):

- Sizinle olan bir sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz için kişisel bilgilerinizi işleme;
- Menfaatleriniz ve temel hak ve özgürlükleriniz tarafından geçersiz kılınmaması koşuluyla meşru menfaatler için işleme (bu, kendi meşru menfaatlerimizi ve şirketler grubumuzdaki diğer kuruluşların menfaatlerini içerir);
- Kanunların belirlediği yasal yükümlülüklerimize uymak için gerekli olan işleme (ilgili durumlarda);
- Onayınız, belirli durumlarda kişisel verilerinizi işlemek için yasal bir neden de olabilir. Bu, sizden alınabilecek, serbestçe verilmiş, belirli, bilgilendirmeye dayalı ve belirsizliğe mahal vermeyen onayınız anlamına gelir. Bize vermiş olduğunuz onayınızı herhangi bir zamanda geri çekmek için Veri Koruma yasaları kapsamında yetkiniz olduğunu unutmayın. Bunu yapmanız ve kişisel verilerinizin işlenmesini desteklemek için alternatif bir yasal neden olmaması halinde bu durum size bazı hizmetlerimizi sunma olanağımızı etkileyebilir.

(a) bizimle olan iş ilişkiniz ile ilgili kişisel verilerin işlenmesi (müşteriler ve ilgili taraflar)

Kişisel verilerinizi (bu verilerin yalnızca temsil ettiğiniz şirketle değil, gerçek bir kişi olarak sizinle ilgili olması kaydıyla) aşağıdaki yasal dayanaklara dayalı olarak ve aşağıdaki amaçlar doğrultusunda işleriz:

1. sözleşme öncesi ve sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmek ve bir sözleşme başlatmak:

- Sözleşme işleme (sevkiyat, satış sonrası, şikayet yönetimi dahil)
- Ürün, hizmet ve projelerle ilgili olarak ve ayrıca soruları yanıtlamak için iş ortaklarıyla iletişim kurma (özellikle müşteri hizmetleri bağlamında)
- Müşteri ve tedarikçi ilişkilerinin yönetimi, distribütör desteği
- İhale hazırlama
- Sipariş işleme (ör. sipariş formlarının doldurulması, ödeme süreçleri, ödeme seçenekleri, teslimat ve hizmet şart ve koşulları, yasal yükümlülüklerle uyum, muhasebe, defter tutma ve denetim, iç maliyet ve performans hesaplaması, kontrol ve alacak yönetimi uygulaması)
- Ürün teslimi
- Ürün eğitimi

2. menfaatler arasında denge sağlanması kapsamında. Gerekirse meşru menfaatlerimizi veya üçüncü tarafların meşru menfaatlerini korumak için (ör. müşteri hizmetleri ve müşteri ilişkisinin iyileştirilmesi ve ürünler, sözleşmeyle ilgili reklamlar, dolandırıcılığın önlenmesi ve ödeme yapılmaması) verilerinizi sözleşmenin yerine getirilmesinin ötesinde de işleyebiliriz:

- Mevcut müşteri reklamları, satış sonrası pazarlama (ör. ürün eğitimi, haber bültenleri gönderme, ürün broşürleri, anketler)
- Kalite yönetimi
- Şirket raporları
- Yasal ihtilafları çözümüleme, sözleşmelerin uygulanması ve savunulması, yasal iddiaların savunulması ve uygulanması, ayrıca hileli ve diğer yasa dışı eylemlerin tespit edilmesi ve soruşturulması
- Lojistik/malzeme yönetimimizi işleme
- Yasal gerekliliklere veya sözleşme gerekliliklerine uyulmasını sağlama
- CRM platformuna girişler: Müşteri ilişkileri yönetimi
- Pazar analizi ve yeni müşterilerin tanımlanması (ör. pazar analizlerinin oluşturulması, adil ticaret katılımı, internet varlığı, müşteri etkinlikleri, yarışmalar ve diğer promosyon kampanyaları)
- Raporlama (ör. veri kalitesi, kontrol ve planlama amaçları için), satış rakamları hakkında raporlama ve planlama
- Üretim proseslerini optimize etme

3. onayınıza tabidir

- Kredi kontrolleri

4. Yasal yükümlülükleri yerine getirmek için e-posta reklamları göndermek:

- Denetim prosedürleri (ör. yaptırım listesi taraması, suç gelirlerinin aklanması) süresince uyumluluk gerekliliklerini sağlamak dahil olmak üzere saklama gerekliliklerine uyma

(b) bizimle olan iş ilişkiniz ile ilgili kişisel verilerin işlenmesi (tedarikçiler)

1. Sözleşme öncesi ve sözleşme yükümlülüklerine uymak ve bir sözleşme başlatmak:

- Teklif çağrıları
 - Sipariş işleme (ör. sipariş formlarının doldurulması, ödeme süreçleri, ödeme seçenekleri, teslimat ve hizmet şart ve koşulları, yasal yükümlülükler uyum, muhasebe, defter tutma ve denetim, iç maliyet ve performans hesaplaması, kontrol)
 - Ürün teslimi
2. Menfaatler arasında denge sağlanması kapsamında. Gerekirse meşru menfaatlerimizi veya üçüncü tarafların meşru menfaatlerini korumak için (ör. tedarikçi yönetimi ve tedarikçi ilişkisinin iyileştirilmesi) verilerinizi sözleşmenin yerine getirilmesinin ötesinde de işleyebiliriz:
- Pazar analizi ve yeni tedarikçilerin tanımlanması
 - Raporlama (ör. veri kalitesi, kontrol ve planlama amaçları için), performans göstergeleri hakkında raporlama ve planlama
 - Teslim süreçlerini optimize etme
3. Onayınıza tabidir
4. Yasal yükümlülükleri yerine getirmek için:
- Denetim prosedürleri (ör. yaptırım listesi taraması, suç gelirlerinin aklanması, yetkili makamlara (vergi makamlarına) bildirimde bulunma) süresince uyumluluk gerekliliklerini sağlamak dahil olmak üzere saklama gerekliliklerine uyma

(c) web sitelerimizi, uygulamalarımızı ve çevrimiçi hizmetlerimizi

kullanımınız ile ilgili kişisel verilerin işlenmesi

1. Menfaatler arasında denge sağlanması kapsamında. Gerekirse meşru menfaatlerimizi veya üçüncü tarafların meşru menfaatlerini korumak için (ör.) verilerinizi sözleşmenin yerine getirilmesinin ötesinde de işleyebiliriz:
- Web sitesi ziyaretçilerimizin nasıl davrandığını anlamak için çevrimiçi deneyiminizi geliştirmek amacıyla otomatik olarak standart internet ve web sitesi günlük bilgileri toplarız. Bu bilgiler arasında İnternet Servis Sağlayıcınız, işletim sisteminiz, tarayıcı türünüz, etki alanı adınız, bilgisayarınızın (veya diğer elektronik İnternet özellikli cihazın) İnternet Protokolü (IP) adresi, erişim zamanlarınız, sizi bize yönlendiren web sitesi, talep ettiğiniz web sayfaları ve bu taleplerin tarih ve saati, kullandığınız cihazın türü hakkında bilgiler yer alabilir.
 - Web sitesi kullanım bilgilerini toplamamız, çerezlerin ve Web işaretçilerinin kullanımını da içerebilir. Daha fazla bilgi için lütfen Bölüm 3'teki Çerez Politikamıza bakın.
 - Aşağıdaki hizmetlerden herhangi birini kullandığınızda, talebiniz veya sorgunuzla ilgilenmek üzere sizinle iletişime geçebilmemiz için bize bazı ek kişisel bilgiler sağlamanız gerekebilir. Bize kişisel bilgilerinizi sağlamayı seçmeniz halinde, bu bilgileri bu bildirimde açıklanan kullanım ve amaçlar için toplarız.
2. Onayınıza tabi olarak:

- Çeşitli haber bültenlerimizi e-postayla almak veya ilginizi çekebilecek ürünler ve/veya hizmetler hakkında genel olarak bilgi almak için kaydolun.

3. Yasal yükümlülükleri yerine getirmek için:

- Ayrıca size ek güvenlik sunmak, şikayetleri çözmek, personel eğitimi amaçları doğrultusunda ve hizmet standartlarımızı iyileştirmek için telefon konuşmalarını kaydedebiliriz.

3. Çerezler ve Web Analizi

Çerezler nedir?

Biz ve iş ortaklarımız, web sitemizi en kullanıcı dostu şekilde tasarlamak ve web sitemizin kullanıcıları için reklamların alaka düzeyini artırmak için "Çerezler" kullanırız. Çerezler, kullanıcının cihazında saklanan küçük dosyalardır. Belirlenen bir süre için bilgilerin saklanmasına ve kullanıcının cihazının tanımlanmasına olanak sağlarlar. Bu amaçla, kullanıcının sabit diskinde depolanmayan ancak bu aynı şekilde kullanıcının cihazını tanımaya yardımcı olan izleme pikseli de kullanılabilir. "Çerez" terimi kullanıldığında bu, teknik anlamda Çerezlerin yanı sıra izleme pikseli ve diğer teknolojiler anlamına gelir.

Web sitemizi ilk kez ziyaret ettiğinizde, giriş sayfasında gizlilikle ilgili bilgilerin yanı sıra Çerezlerin kullanımına ilişkin onayla ilgili ifade gösterilir. Hangi çerez kategorilerini kabul etmek istediğinize karar verebilirsiniz ve bu onay tarayıcınızda saklanır (Çerez biçiminde), böylece bilgilerin web sitemizin her sayfasında tekrarlanması gerekmez. Tarayıcınızda onay yoksa (ör. tarayıcı geçmişinizi sildiyseniz) web sitemizi bir sonraki ziyaret ettiğinizde gizlilik bilgileri tekrar görüntülenir.

Hangi Çerezleri hangi yasal dayanakla ve ne kadar süreyle kullanırız?

Bu web sitesinde üç tür Çerez kullanırız: (1) Teknik amaçlar için gerekli olan ve mevcut olmaması halinde web sitemizin işlevselliğinin azalmasına neden olacak olan Çerezler, (2) analizler için isteğe bağlı Çerezler (3) genellikle üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından belirlenen, hedefleme ve reklam amaçları için isteğe bağlı Çerezler:

Teknik amaçlar için gerekli çerezler

Web sitemizin düzgün çalışmasını ve kolay gezinme imkanı sağlamak istiyorsak bu Çerezler zorunludur. Bunlar, Çerezlerin kullanılmasına ilişkin onayınızı/onay vermemiş olduğunuz bilgisini ve seçtiğiniz Çerez ayarlarını saklayabilir. Bu tür Çerezler pazarlama amacıyla hakkınızda herhangi bir bilgi toplamaz ve internette gezinirken ziyaret ettiğiniz siteleri kaydetmez. Bu tür Çerezlerin devre dışı bırakılması, web sitesinin işlevlerinin tümünü veya bir kısmını azaltır.

Bu Çerezler her oturum için özel olarak ayarlanır ve web sitesinden ayrılıp oturumu sonlandırdığınızda sona erer.

Analizler/Google Analytics için çerezler

Analiz Çerezleri, kullanıcıların bir web sitesini nasıl kullandıklarına dair genel bilgiler toplar; ör. en sık ziyaret ettikleri sayfalar ve web sitelerinden hata mesajları alıp almadıkları. Bu Çerezler, kullanıcının tanımlanmasına neden olabilecek herhangi bir veri toplamaz. Bu Çerezlerle

toplanan veriler, web sitemizin ziyaretçileri hakkındaki diğer bilgilerle birleştirilmez. Bu tür Çerezlerin yardımıyla toplanan tüm bilgiler, yalnızca web sitesinin işlevselliğini ve hizmetlerini anlama ve iyileştirme amacına hizmet eder.

Bu web sitesi, Google Inc. ("Google") şirketinin bir web analiz hizmeti olan Google Analytics'i kullanır. Google Analytics kullanılarak oluşturulan bu web sitesini kullanımınızla ilgili bilgiler, ABD'deki bir Google sunucusuna aktarılır ve bu sunucuda saklanır. Ancak, bu web sitesinde etkinleştirilen IP anonimliği nedeniyle Google öncelikler IP adresinizi kısaltır. Yalnızca istisnai durumlarda, ABD'deki bir Google sunucusuna tam IP adresi iletilir ve bu adres daha sonra kısaltılır. Kullanıcının tarayıcısı tarafından iletilen IP adresi, başka Google verileriyle birleştirilmez.

Google, bu bilgileri çevrimiçi teklifimizin kullanıcılar tarafından kullanımını analiz etmek, çevrimiçi teklifin kullanımına ilişkin etkinlikler hakkında raporlar derlemek ve çevrimiçi teklifimizin kullanımı ve internet kullanımıyla bağlantılı olarak bize daha fazla hizmet sunmak için bizim adımıza kullanır. Bu bağlamda, işlenen verilerden takma adlı kullanıcı profilleri oluşturulabilir.

Kullanıcılar, tarayıcılarının ayarlarını uygun şekilde ayarlayarak Çerezlerin depolanmasını önleyebilirler; ayrıca kullanıcılar, çevrimiçi teklifi kullanımlarıyla ilgili olarak Çerez tarafından oluşturulan verilerin Google'a iletilmesini ve Google tarafından işlenmesini <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=tr> adresinde bulunan tarayıcı eklentisini indirilip kurularak önleyebilir. Bu tür Çerezler kullanılarak toplanan veriler, analizden önce anonim hale getirilir. Çerezleri ve bunlarda saklanan bilgileri istediğiniz zaman devre dışı bırakabilir veya silebilirsiniz.

Hedefleme ve Reklam Çerezleri

Hedefleme ve Reklam Çerezleri, reklamları ilgi alanlarınıza göre daha iyi özelleştirmek için kullanılır. Bunlar, aynı reklamın size gösterilme sayısını sınırlandırır, bir reklam kampanyasının etkinliğini değerlendirir ve belirli bir reklamın görüntülenmesinin bireysel kullanıcıların davranışlarını nasıl etkilediğini analiz eder. Bu tür Çerezler genellikle ilgili web sitesi operatörünün (bu durumda bizim) izniyle reklam ağları tarafından yerleştirilir. Bunlar, kullanıcının web sitesini ziyaretini kaydeder ve bu bilgileri reklam şirketleri gibi diğer kuruluşlara gönderir ya da reklamları doğrudan buna göre uyarlar. Genellikle bu tür üçüncü şirketler tarafından sağlanan belirli web sitesi işlevleriyle bağlantılıdır. Bu Çerezleri, göz atma davranışınıza bağlı olarak, tam da ilginizi çekebilecek reklamların gösterilmesini sağlamak amacıyla, kullandığımız reklam ağlarına ziyaretiniz hakkında bilgiler sağlamak için kullanırız. Bu tür durumlarda, bu Çerezler aracılığıyla toplanan veriler, web sitemizin ziyaretçileri hakkındaki diğer bilgilerle birleştirilmez.

Çerezleri ve bunlarda saklanan bilgileri istediğiniz zaman devre dışı bırakabilir veya silebilirsiniz (aşağıya bakınız).

Analiz, hedefleme ve reklam için Çerezlerin devre dışı bırakılması

Analiz, hedefleme ve reklam amaçları için bu tür Çerezlerin devre dışı bırakılması web sitemizin işlevselliğini azaltmaz. Şu anda tarafımızca kullanılan bu tür Çerezler, aşağıdaki sağlayıcılar tarafından sunulmaktadır; ilgili Çerezler hakkında bilgi/açıklama almak veya kullanımlarına itirazda bulunmak isterseniz bunlara başvurabilirsiniz:

Google Analytics

Veri gizliliği bilgileri: <https://policies.google.com/privacy?hl=tr>

Devre dışı bırakma imkanı: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=tr>

Bu Çerezler hakkında doğrudan bizden bilgi almak isterseniz lütfen doğrudan bizimle iletişime geçin.

Çerezleri nasıl devre dışı bırakabilirim?

Genel olarak analiz, hedefleme ve reklam Çerezlerini devre dışı bırakmak istiyorsanız yukarıdaki tabloda yer alan bağlantılardan birine tıklayarak Çerezleri tek tek devre dışı bırakabilirsiniz (devre dışı bırakma). Son olarak, tarayıcınızdaki ayarları uygun şekilde ayarlayarak Çerezlerin ve benzerlerinin kullanımını önleyebilirsiniz. Ancak bu durumda, teknik amaçlarla gerekli olan Çerezlerin de engellenmesi halinde web sitemizin işlevselliğinin azalacağını belirtmek isteriz.

Diğer web sitelerine bağlantılar

Üçüncü tarafların web siteleri ve hizmetlerinde (ör. sosyal medya kanalları) diğer internet varlıklarına bağlantılar kullanırız. Bu üçüncü taraflar, web sitelerindeki diğer hizmet sağlayıcıların veri işlemesinden münhasır olarak sorumludur ve bunların veri koruma bildirimleri geçerlidir.

4. Kişisel verilerin ifşa edilmesi, aktarılması ve üçüncü taraflara sağlanması

Kişisel bilgileriniz, şirket içerisinde yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda (veya zaman zaman size başka şekilde bildirildiği şekilde), "bilme ihtiyacına" dayalı olarak ve yalnızca sorumlu yönetim, muhasebe, hukuk, lojistik, denetim, uyumluluk, bilgi teknolojileri ve şirket içindeki işlevleri için bu ayrıntıları doğru şekilde bilmesi gereken diğer kurumsal personele sağlanır. Kişisel bilgilerinizi görecektir belirli kişilerin grupta veya ülkenizde bulunmayabileceğini lütfen unutmayın (lütfen aşağıya bakınız).

Kişisel bilgileri gerektiğinde grup içinde makul yönetim, hizmet teklifi, sipariş veya müşteri talebi gerçekleştirme ve bu şirketler tarafından bu bildirimde açıklanan diğer amaçlar için kullanılması amacıyla paylaşabiliriz.

Kişisel bilgileriniz, size hizmetlerimizi ve ürünlerimizi sağlamamıza yardımcı olması için sözleşme kapsamında şirkete veya gruba (daha fazla ayrıntı için aşağıya bakınız) ilgili hizmetler sağlayan üçüncü taraflara (şirket veya grup içinde veya dışında) da sağlanabilir. Bu bağlamdaki üçüncü taraflar, grup içindeki diğer kurumsal şirketler, şirkete veya gruba sorumlu yönetim, muhasebe, hukuk, lojistik, denetim, uyumluluk, bilgi teknolojileri, pazarlama ve diğer hizmetler sağlayanlar anlamına gelir. Bu, veri depolama ve veritabanı barındırma hizmetleri, BT barındırma ve BT bakım hizmetleri sağlayıcılarını da içerebilir. Bu şirketler, bizim adımıza işlev gerçekleştirmek için sizinle ilgili bilgileri kullanabilirler.

Yasaların gerektirdiği veya izin verdiği durumlarda ve vergi veya diğer amaçlar için resmi makamlar, emniyet güçleri ve düzenleyici makamlar tarafından yasal talep üzerine belirli bilgileri ifşa edebiliriz. Kişisel bilgileriniz, gerekirse şirketin yeniden yapılandırılması veya şirketin iş veya varlıklarının satışı kapsamında üçüncü taraflara veya iş ortaklarına da sunulabilir. Kişisel bilgiler ayrıca, yasal sürece yanıt olarak ve geçerli yasa ve düzenlemelere uymak ya da sözleşmelerimizi, kurumsal politikalarımızı ve kullanım şartlarımızı uygulamak veya şirketin, çalışanlarımızın, temsilcilerimizin, müşterilerimizin ve diğerlerinin haklarını, mülkiyetlerini veya

güvenliklerini korumak amacıyla harici taraflara ve ayrıca kişisel bilgilerinizi açıklamaları için şirkete yetki verdiğiniz taraflara açıklanabilir.

Kişisel bilgilerinizi, şirketin veya grubun yeniden yapılandırılması veya ilgili bir grup işletmesinin satışı kapsamı dışında herhangi bir üçüncü tarafa satmayız.

Yasaların gerektirdiği veya izin verdiği durumlarda resmi makamlar, emniyet güçleri ve düzenleyici makamlar tarafından yasal talep üzerine hakkınızda belirli bilgileri ifşa edebiliriz.

Kişisel bilgilerinizin şirket ve grup dışında nasıl paylaşılabileceğini yukarıda açıkladık. Bu kapsamda, örneğin hizmet sağlayıcılarla çalıştığımız durumlar da dahil olmak üzere, kişisel bilgileriniz, yasal olarak eşdeğer koruma standartlarına sahip olmayan, ülkeniz dışındaki ülkelere aktarılabilir ve bu durumlarda Veri Koruma yasaları uyarınca verileri korumak için başka adımlar atarız. Verilerinizi ülkeniz dışına aktardığımızda, kişisel verilerinizin bu politikada belirtildiği şekilde güvenli ve gizli tutulmasını sağlamak için bilgilerinize erişimi olan tüm tarafların gerekli güvenlik ve gizlilik önlemlerini uyguladığından emin oluruz. Daha fazla ayrıntıyı ve kullandığımız makul veya uygun önlemlerin bir kopyasını, Bölüm 8'de verilen iletişim bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçerek edinebilirsiniz.

5. Saklama süreleri

Kişisel verilerinizin toplandığı sırada (ör. tarafınızca doldurulan bir formda) aksi belirtilmediği müddetçe, kişisel verilerinizin saklanmasına artık aşağıdaki amaçlarla ihtiyaç kalmadığında kişisel verilerinizi sileriz:

- (i) Toplandıkları veya başka bir şekilde işlendikleri amaçlar için veya
- (ii) Yasal yükümlülüklere uymak için (vergi veya ticaret yasaları kapsamındaki saklama yükümlülükleri gibi).

Veri saklama uygulamalarımız hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz lütfen Bölüm 8'de sağlanan iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçin.

6. Güvenlik

Kişisel verilerinizi kazara veya yasa dışı imha, kayıp, kullanım veya değişikliğe ve izinsiz ifşa veya erişime karşı korumak için yeterli fiziksel, teknik ve organizasyonel güvenlik önlemleri kullanırız.

7. Haklarınız

Kişisel verilerinize ve bilgilerinize erişme hakkınız, düzeltme hakkınız, silme hakkınız, işlemeyi sınırlandırma hakkınız, bildirim hakkınız ve veri taşınabilirliği hakkınız bulunmaktadır.

Ayrıca, sizinle ilgili kişisel verilerin işlenmesinin yasa dışı olduğunu düşünmeniz halinde bir veri koruma denetim yetkilisine şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Şikayette bulunma hakkı, başka herhangi bir idari veya yasal çözüme hâle getirmez.

Verilerin işlenmesi onayınıza dayanıyorsa kişisel verilerinizin kullanılmasına ilişkin onayınızı istediğiniz zaman iptal etme hakkına sahipsiniz. İptalin yalnızca ileri tarih için geçerli olacağını unutmayın. İptalden önce gerçekleşen işlemler iptalden etkilenmez. Yasal gerekliliklere uymak için belirli veri türlerini belirli bir süre saklamamız gerekebileceğini de lütfen unutmayın.

Kişisel verilerinizin işlenmesi meşru menfaatleri korumak için gerçekleştirildiği ölçüde, sizinle ilgili kişisel verilerin işlenmesine herhangi bir zamanda, durumunuzla ilgili olarak itiraz etme hakkına

sahipsiniz. Daha sonra bu kişisel verileri işlemek için meşru dayanaklar gösteremediğimiz sürece artık bu kişisel verileri işlemeyiz. Bu dayanaklar, menfaatlerinizi, haklarınızı ve özgürlüklerinizi geçersiz kılacak nitelikte olmalı veya işleme, yasal hak talebi oluşturma, kullanma veya savunma amacına hizmet etmelidir.

Yukarıda belirtilen haklardan herhangi birini kullanmak için lütfen Bölüm 8'de verilen iletişim bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçin.

Bu tür taleplerle ilgili olarak, kimliğinizi tespit edebilmemiz için tam adınız ve e-posta adresiniz de dahil olmak üzere talebinizle ilgilenmemiz için bize ilgili bilgileri sağlayın. Talebinize en kısa sürede ve en geç bir ay içinde yanıt vereceğiz.

8. Veri Gizliliği İrtibat Yetkilisi

Kişisel verilerinizi işlememizle veya genel olarak bu Gizlilik Bildirimi ile ilgili bir talebiniz veya sorunuz varsa lütfen bizimle iletişime geçin:

Armacell Group

Group Legal Affairs

e-posta: dataprotection@armacell.com

9. Bu bildirimde yapılan değişiklikler

Bu bildirim düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Bu bildirim, yasalardaki ve/veya gizlilik uygulamalarımızdaki değişiklikleri yansıtmak amacıyla zaman zaman bu sayfayı güncelleyerek değiştirebiliriz. Bu bildirimin üst kısmındaki tarih uygun şekilde güncellenecektir ve güncelleme veya değişiklik olup olmadığını anlamak için zaman zaman bu tarihi kontrol etmenizi öneririz. Bize e-posta adresinizi sağladığınız durumlarda, bildirim güncellediğimizi bildirmek için sizinle iletişime geçebiliriz. Ayrıca bu vesileyle size pazarlama tercihlerinizi güncellemek isteyip istemediğinizi de sorabiliriz.

Bu bildirim, web sitelerimizdeki köprü bağlantılarını kullanarak bağlanabileceğiniz, bizimle bağlantılı olmayan herhangi bir web sitesini kullanmanız, bu tür bir web sitesine veri sağlamanız ve bu tür bir web sitesinde veri toplanmasını kapsamamaktadır.

